



# Desarrollar al Equipo de Trabajo

## La historia de Fay

Para hacer más fácil su trabajo de colocar ladrillos, un albañil quitó la baranda protectora del andamio. A la mañana siguiente, en vez de asegurarse de que una persona calificada inspeccionara el andamio, la capataz Fay le pidió a Terrie que hiciera una inspección antes de la jornada laboral. Terrie es un miembro de la cuadrilla que había construido el andamio. Él no vio que faltaba la baranda y firmó la etiqueta verde que indicaba que el andamio estaba en cumplimiento un 100%. Más tarde, cuando el capataz de los albañiles ve la etiqueta firmada y nota la baranda que falta, le reclama a Fay, gritando que su cuadrilla había aprobado el uso de un andamio que no cumplía con los requisitos. Además le dijo que esperar a arreglarlo los retrasaría y habría un costo mayor. A pesar de que Fay quiere gritarle a Terrie por hacerla quedar mal, ella sabe por experiencia que lo único que conseguiría sería poner a Terrie a la defensiva. Entonces ella intenta una manera diferente.

- ¿Están de acuerdo con Fay sobre lo que sucedería probablemente si le grita a su cuadrilla?
- ¿Cuál creen que debería ser la manera diferente que utiliza Fay?
- ¿Cuáles son algunas formas en la que los foremen pueden aprovechar situaciones como ésta para enseñar y entrenar a los miembros de la cuadrilla sobre las habilidades de seguridad?

## Los supervisores de primera línea que son líderes de seguridad desarrollan al equipo cuando...

- Enseñan – observan las actividades de la cuadrilla y luego encaran los problemas resolviéndolos juntos.
- Entrenan – muestran a la cuadrilla cómo hacer la tarea correctamente y luego observan para asegurarse que ellos entendieron el modo en que se hace.
- Dan retroalimentación – con comentarios constructivos para el miembro de la cuadrilla sobre la calidad del trabajo y la manera de mejorar.

## Acciones de liderazgo a poner en práctica hoy y todos los días:

### ➤ Como su foreman o supervisor de primera línea y un líder de seguridad, yo voy a:

- Asignarles solamente el trabajo para el cual tengan el entrenamiento adecuado.
- Tomar el tiempo para ver cómo están llevando a cabo cualquier tarea.
- Hacerles preguntas para entender por qué hacen algo de una manera en vez de otra que puede ser mejor o más segura.
- Trabajar con ustedes para encontrar una manera más segura de completar la tarea.
- Tratarles con respeto mientras les enseño y entreno.

### ➤ Los miembros de la cuadrilla también son líderes de seguridad y se espera que ustedes:

- Traten de no ponerse a la defensiva cuando les pregunte por qué están haciendo algo de una manera y no de otra más segura.
- Participen conmigo en la resolución de problemas y en identificar soluciones.
- Hagan preguntas para aclarar y asegurar que estamos de acuerdo.
- Me avisen si se les ha asignado un trabajo para el cual piensan que no han sido capacitados debidamente.

*Los líderes de seguridad tienen el coraje para demostrar que valoran la seguridad al trabajar y comunicarse con los miembros de su equipo para identificar y limitar las situaciones peligrosas, aún con otras presiones de trabajo tal como horarios y costos.*

© 2018, CPWR-EI Centro para la Investigación y Capacitación en la Construcción. Todos los derechos reservados. CPWR es el brazo de investigación y entrenamiento de NABTU. La producción de este documento fue respaldada por el acuerdo cooperativo OH 009762 del Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH). Los contenidos son responsabilidad exclusiva de los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales de NIOSH.

# Desarrollar al Equipo de Trabajo



*Todos – desde el dueño de la empresa hasta el foreman y el nuevo empleado, deben ser líderes en seguridad. El liderazgo eficaz en seguridad puede ayudar a prevenir lesiones y enfermedades laborales.*