



Reconocer la contribución del equipo de trabajo

La historia de Tía

Tía es aprendiz de electricista y para llegar al área donde hace su trabajo tiene que pasar por un hueco grande en el piso. Ella sabe que un hueco abierto es un serio peligro de caída. Como no hay nadie a quien preguntar lo que puede hacer, decide encargarse ella misma. Toma un minuto para planificar lo que va a hacer ya que nunca había hecho algo similar. Mira a su alrededor y ve una pieza de madera enchapada lo suficientemente grande para cubrir el hueco. Luego va a la caja de herramientas y encuentra un taladro y una lata de pintura en aerosol que usará para escribir la palabra "hueco" en la madera enchapada. Tía también se da tiempo para ponerse la protección contra caídas, ya que correrá el riesgo de caerse cuando esté cubriendo el hueco. Cuando termina, se siente orgullosa de lo que acaba de hacer para eliminar el peligro y se pregunta qué pensará su capataz Frank al respecto.

- Si se encontraran en la situación de Tía, ¿qué esperarían que haga Frank?
- ¿Cuáles son algunas maneras en que los supervisores pueden reconocer a los miembros de la cuadrilla que sobresalen al tratar de mejorar la seguridad en el lugar de trabajo?

Los supervisores de primera línea que son líderes de seguridad Reconocen la contribución del equipo cuando...

- Expresan un reconocimiento positivo al:
 - decir a los miembros de la cuadrilla que están haciendo un buen trabajo.
 - agradecer a los miembros de la cuadrilla por sobresalir al hacer algo mayor a lo esperado por la seguridad.
- Son claros y concretos acerca del porqué están dando ese reconocimiento.
- Elogian a los miembros de la cuadrilla ya sea en forma privada o pública, dependiendo de cómo le guste a cada persona.

Acciones de liderazgo a poner en práctica hoy y todos los días:

➤ Como su foreman o supervisor de primera línea y un líder de seguridad, yo voy a:

- Tomar nota de cuando hacen algo muy bien o cuando hacen algo adicional por la seguridad mayor al esperado.
 - Darles reconocimiento en privado.
 - Pedir su permiso para darles ese reconocimiento frente a los demás.

➤ Los miembros de la cuadrilla son también líderes de seguridad y se espera que ustedes:

- Den siempre lo mejor de si mismos para completar sus tareas de forma segura.
- Participen en mantener seguro el lugar de y busquen maneras para hacer más de lo esperado por la seguridad.
- Hagan saber a los otros miembros de su cuadrilla que valoran sus esfuerzos por mantener seguro el lugar de trabajo.

Los líderes de seguridad tienen el coraje para demostrar que valoran la seguridad al trabajar y comunicarse con los miembros de su equipo para identificar y limitar las situaciones peligrosas, aún con otras presiones de trabajo tal como horarios y costos.

© 2018, CPWR-El Centro para la Investigación y Capacitación en la Construcción. Todos los derechos reservados. CPWR es el brazo de investigación y entrenamiento de NABTU. La producción de este documento fue respaldada por el acuerdo cooperativo OH 009762 del Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH). Los contenidos son responsabilidad exclusiva de los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales de NIOSH.

Reconocer la contribución del equipo de trabajo



Todos – desde el dueño de la empresa hasta el foreman y el nuevo empleado, deben ser líderes en seguridad. El liderazgo eficaz en seguridad puede ayudar a prevenir lesiones y enfermedades laborales.