

Introducción al módulo de capacitación en Fundamentos del Liderazgo en Seguridad (FSL)



Guía didáctica de formación de capacitadores

Esta es una presentación de formación de capacitadores de 50 a 55 minutos, que los instructores de los cursos 500/502 pueden usar si no tienen 2.5 horas completas para presentar a los capacitadores de los cursos de extensión sobre construcción de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) el nuevo curso de Fundamentos para el Liderazgo en Seguridad (Foundations for Safety Leadership, FSL) que está disponible como una asignatura optativa del curso de 30 horas de la OSHA. Recomendamos encarecidamente que, antes de usar esta presentación, los instructores de los cursos 500/502 lean cuidadosamente la guía del instructor de FSL, incluyendo la sección introductoria, y examinen toda la presentación de Power Point sobre FSL para familiarizarse con su contenido. Esto mejorará su capacidad para orientar a los capacitadores de los cursos de extensión sobre los FSL y responder a sus preguntas.

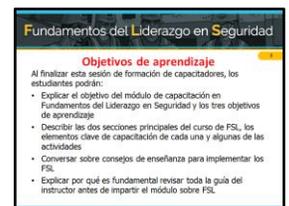
DIPOSITIVA 1



DIPOSITIVA 2: hoy les voy a presentar el nuevo curso de Fundamentos para el Liderazgo en Seguridad, o FSL, que pasó a ser una asignatura optativa oficial de 2.5 horas del curso de extensión de 30 horas de la OSHA el 1 de enero de 2017. Como no tengo 2.5 horas para presentar la electiva completa de FSL, voy a pasar unos 50 o 55 minutos hablándoles acerca de su estructura general, y compartir algunos contenidos, incluyendo uno de los videos sobre escenarios de la vida real. También compartiré algunos consejos de enseñanza de capacitadores que ya han presentado o tomado el curso de FSL como asignatura optativa en el curso de 30 horas o como un curso independiente.



DIPOSITIVA 3: estos son los objetivos de aprendizaje para esta presentación de formación de capacitadores de FSL.



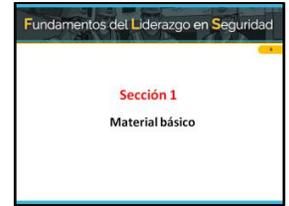
DIPOSITIVA 4: primero, algunos antecedentes. El módulo de FSL fue desarrollado por estas organizaciones en colaboración con un equipo de desarrollo curricular de 17 miembros que incluyó a capacitadores del curso de extensión de 30 horas de la OSHA, trabajadores de la construcción y directores de seguridad y salud de empresas de construcción pequeñas y grandes. El equipo también recibió una gran cantidad de contribuciones de muchos expertos de la industria de la construcción durante su desarrollo.



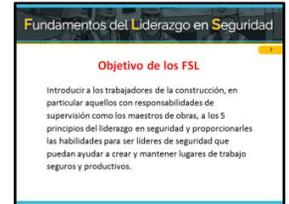
DIPOSITIVA 5: la capacitación sobre FSL se divide en dos secciones. La primera cubre material fundacional como los costos del liderazgo ineficaz, los beneficios del liderazgo eficaz, la definición de líder en seguridad y cómo los líderes mejoran el ambiente y los resultados de seguridad, y lo más importante, las 5 habilidades cubiertas en el módulo de FSL. En la segunda sección los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar la información cubierta en la primera sección analizando escenarios de construcción realistas, ya sea viendo un video, leyendo el guion o haciendo un juego de roles.



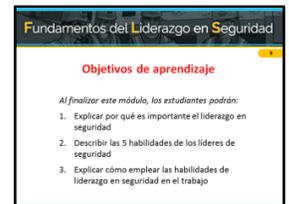
DIAPOSITIVA 6: hablemos de algunos de los temas de la sección 1 y le mostraré algunos consejos que puede utilizar dependiendo del tamaño del salón y el número de alumnos de la clase.



DIAPOSITIVA 7: este es el objetivo general que da inicio a la capacitación. Es importante porque las investigaciones han demostrado —y todos lo sabemos por experiencia—, que los líderes eficaces, ya sean orientadores, docentes o maestros de obra, tienden a lograr resultados mejores y más positivos que los líderes que no tienen o no practican las habilidades de liderazgo. En la construcción, estos resultados incluyen no solo un mejor producto sino, lo que es más importante, un lugar de trabajo más seguro y saludable.



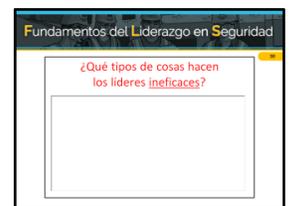
DIAPOSITIVA 8: estos son los tres objetivos de aprendizaje



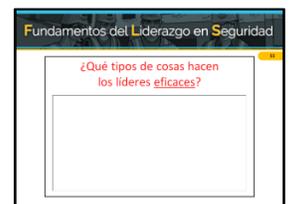
DIAPOSITIVA 9: en la sección 1 hay una cantidad de actividades de lluvia de ideas diseñadas para que los estudiantes reflexionen sobre sus propias experiencias con los líderes que han tenido en el pasado, piensen en lo que significa ser un líder de seguridad eficaz, así como en los costos directos e indirectos de no ser un líder eficaz. Si la sala de capacitación no tiene un rotafolio o un pizarrón blanco para estas actividades de lluvia de ideas, si hay muchos estudiantes y algunos no pueden ver la impresión, o si usted tiene una caligrafía terrible, puede crear e insertar un cuadro de texto editable en las diapositivas de lluvia de ideas. Hacer esto también evita que tenga que dar la espalda a la clase. Una vez que añada el cuadro de texto y esté en el modo de presentación de diapositivas, puede escribir directamente en el cuadro. Trate de escribir despacio y con precisión para evitar errores y tener que borrar el texto.



DIAPOSITIVA 10: por ejemplo, puede agregar un cuadro de texto a esta diapositiva para la primera actividad de lluvia de ideas sobre las características de los líderes ineficaces.



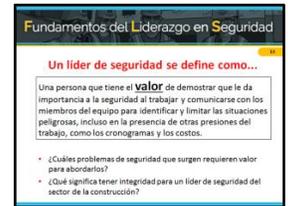
DIAPOSITIVA 11: y también en la siguiente diapositiva para las características o comportamientos de un líder eficaz. Puede hacer lo mismo en las diapositivas sobre los costos directos e indirectos del liderazgo de seguridad ineficaz.



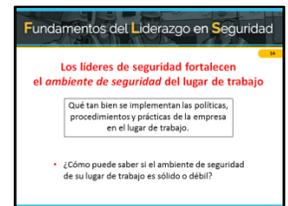
DIAPPOSITIVA 12: esta es la dirección web donde puede aprender a insertar cuadros de texto interactivos.



DIAPPOSITIVA 13: al principio de la sección 1, los estudiantes aprenden la definición de líder de seguridad de los FSL. La guía del instructor sugiere que antes de revelar la definición, pida primero a los estudiantes que compartan lo que piensan que es un líder de seguridad. Después de revelar la definición, puede pedirles a los estudiantes que mencionen algunos problemas del lugar de trabajo que requieren valor para abordarse. Puede preguntarles qué significa que un líder de seguridad del sector de la construcción tenga o no integridad. (Webster: La cualidad de ser honesto y tener principios morales sólidos; rectitud moral).



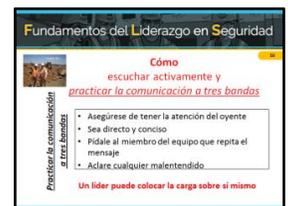
DIAPPOSITIVA 14: un mensaje clave de los FSL es que los líderes de seguridad mejoran el ambiente y los resultados de seguridad. Investigaciones actuales demuestran que la capacitación en liderazgo en seguridad mejora el ambiente de seguridad. La investigación es continua, incluyendo evaluaciones de los FSL, y seguimos aprendiendo más todo el tiempo. Esta es la definición de ambiente de seguridad presentada en la sección 1. Además de las preguntas que aparecen en la guía del instructor, puede pedirles a los estudiantes que compartan cómo ellos o su empresa saben si el ambiente de seguridad en sus lugares de trabajo es sólido o débil. Esto les ayuda a poner el material básico en su propio contexto.



DIAPPOSITIVA 15: una gran parte de la sección 1 se refiere a 5 habilidades de liderazgo fundamentales que los maestros de obras y trabajadores principales pueden utilizar para ser líderes de seguridad más eficaces. Para cada habilidad hay una diapositiva que cubre prácticas específicas que pueden usar en el lugar de trabajo para aplicar esa habilidad, y hay muchas preguntas de debate y actividades en la guía del instructor que el capacitador puede usar para hacer que los estudiantes piensen sobre cada habilidad a partir de sus propias experiencias. No tengo tiempo para analizar todas las diapositivas de habilidades de liderazgo, pero quiero mencionar un par de cosas sobre una de ellas.



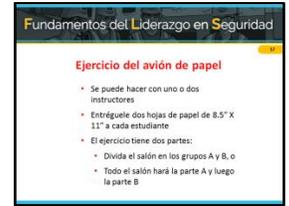
DIAPPOSITIVA 16: la tercera habilidad de liderazgo es aprender a comunicarse más eficazmente con los miembros del equipo y otras personas. Esto incluye escuchar activamente y practicar la comunicación a tres bandas. Practicar la comunicación a tres bandas ayuda a garantizar que todos entiendan lo que les dice o les pide que hagan. Esto se hace asegurándose de tener la atención del oyente, siendo directo y conciso al suministrar información, y lo más importante, pidiendo al oyente que repita lo que usted dijo para asegurarse de que entendió el mensaje. Esto también le permite aclarar cualquier malentendido.



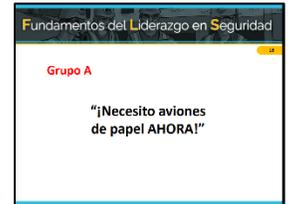
Algunos estudiantes han expresado su preocupación sobre el punto de pedir a los miembros del equipo que repitan el mensaje porque piensan que puede ser insultante para el receptor. Si a algún estudiante de su clase le preocupa esto, sugiera que un líder puede evitarlo colocando la carga sobre sí mismo diciendo “No siempre soy claro con mis instrucciones, le agradecería que me las repitiera para poder estar seguro de que mis instrucciones fueron claras”.

También quiero compartir una actividad diferente a la de la guía del instructor que usted puede usar para demostrar cómo practicar la comunicación a tres bandas puede mejorar los resultados de desempeño. Se le llama el ejercicio del avión de papel.

DIPOSITIVA 17: el ejercicio del avión de papel se puede hacer con un instructor que actúa como maestro de obras y les pide a los estudiantes que hagan el avión, o con dos instructores donde uno actúa como superintendente y le pide al maestro de obras (el otro instructor) que consiga que se hagan aviones de papel inmediatamente. Primero, dele dos hojas de papel de 8.5" X 11" a cada estudiante. La actividad tiene dos partes, así que puede dividir la clase en el Grupo A (no se beneficia de las habilidades de comunicación) y el Grupo B (se beneficia de las habilidades de comunicación) o puede hacer que todo el grupo haga la parte A seguida de la parte B. Ahora veremos cómo se lleva a cabo la actividad.



DIPOSITIVA 18: primero diga, “necesito aviones de papel ahora” y los estudiantes tendrán 3 minutos para hacerlos. No les dé ningún dibujo de construcción ni les muestre el video. Después de 2 o 3 minutos pídale que muestren lo que hicieron.

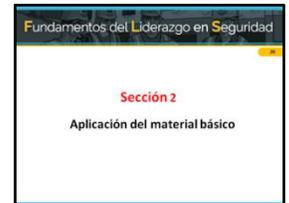


DIPOSITIVA 19: después, díglele al Grupo B (o a todo el grupo) que necesita aviones de papel AHORA, pero esta vez muéstreles dibujos de construcción, déjeles ver el video o simplemente explíqueles cómo quiere que hagan el avión. Luego, antes de que empiecen, pídale a una persona del grupo que repita las instrucciones y pregúntele a todo el grupo si tienen alguna duda. Deles el mismo tiempo para hacer los aviones. Cuando muestren lo que han hecho, comente sobre la variación en los resultados al practicar y sin practicar la comunicación a tres bandas. Si de verdad le entusiasma esta actividad, podría incluso usar la Parte A para entrar en confianza y la Parte B como demostración de comunicación a tres bandas.



Ese es todo el material de la sección 1 que cubriré hoy. ¿Hay alguna pregunta sobre lo que he cubierto hasta ahora?

DIPOSITIVA 20: a continuación hablaré un poco sobre los escenarios de la sección 2 y les mostraré uno de los videos de los escenarios realistas.



DIPOSITIVA 21: esta es la diapositiva de inicio para los escenarios. Contiene íconos de hipervínculos numerados y con títulos para cada uno de ellos. En la guía del instructor se le recomienda que examine todos los escenarios y escoja tres o cuatro con los que piensa que la audiencia se sentirá más identificada.



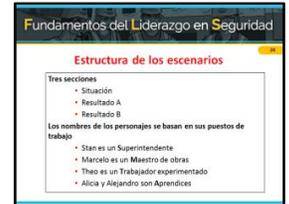
DIPOSITIVA 22: una vez que haya decidido, puede superponer números a los íconos de los escenarios para que le sea más fácil recordar cuáles ha planeado usar.



DIPOSITIVA 23: hay 7 escenarios. Todos se llevan a cabo en el mismo lugar de trabajo y este es supervisado por el mismo contratista general.



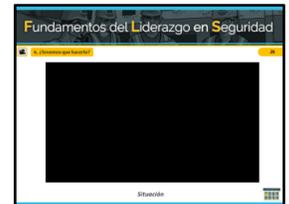
DIPOSITIVA 24: cada escenario está compuesto por 3 secciones. La primera presenta una situación específica. Luego, el resultado A muestra lo que puede suceder cuando no se utilizan las habilidades de liderazgo y el resultado B muestra lo que puede suceder cuando se utilizan. Hay diapositivas con preguntas de debate entre las secciones. Además, los nombres de los personajes de los escenarios se basan en su función en el lugar de trabajo.



DIPOSITIVA 25: la primera diapositiva de cada escenario, en este caso “¿Tenemos que hacerlo?”, tiene el mismo aspecto. Tiene el ícono del escenario, los personajes del escenario y botones para seleccionar el modo de enseñanza que desea usar: video, leer el guion o hacer un juego de roles. Además, tiene un botón de inicio en la parte inferior que le llevará de vuelta a la primera diapositiva de la sección 2 para que pueda seleccionar el siguiente escenario que desea usar. Todo este detalle se explica en la sección introductoria de la guía del instructor.



DIPOSITIVA 26: el primer video muestra la situación de seguridad del escenario



DIPOSITIVA 27: luego se presentan preguntas diseñadas para ayudarlo a iniciar la discusión



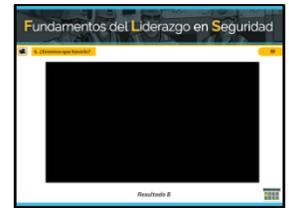
DIPOSITIVA 28: luego, puede pasar al video del resultado A



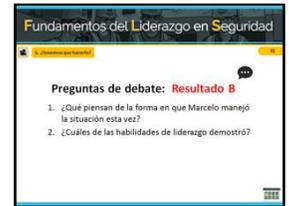
DIPOSITIVA 29: después vienen las preguntas sobre el resultado A



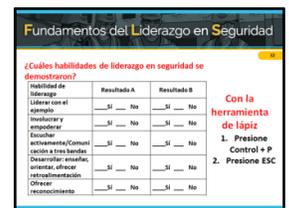
DIAPPOSITIVA 30: luego se presenta el video del resultado B



DIAPPOSITIVA 31: el conjunto final de preguntas le ayudará a concluir la discusión sobre el escenario.



DIAPPOSITIVA 32: en la guía del instructor, se anima al capacitador a crear una tabla de habilidades como esta en un rotafolio o en un pizarrón blanco a fin de repasar las preguntas de discusión sobre cuáles habilidades de liderazgo utilizó o no utilizó el personaje principal del escenario. Si no tiene acceso a un rotafolio o pizarrón blanco, si el salón es grande y tiene muchos estudiantes, o si usted tiene mala caligrafía, puede agregar diapositivas de Power Point después del resultado de cada escenario que contenga una tabla de habilidades como esta:



Luego, puede realizar el ejercicio sin marcar la tabla o puede usar la herramienta de lápiz de Microsoft para anotar en la tabla durante el debate en el aula. Una vez que haya terminado el segmento del resultado A, vaya a la diapositiva de su nueva tabla de habilidades y presione Control + P. Esto convertirá su cursor en un lápiz que puede usar para marcar "SI" o "No" para las habilidades de liderazgo mostradas en el resultado A. Cuando termine de hacer esto, presione ESC para volver a convertir el lápiz en un cursor y haga lo mismo después de repasar el segmento del resultado B.

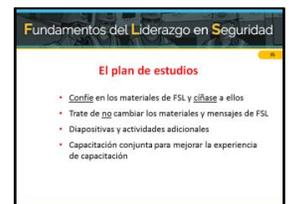
DIAPPOSITIVA 33: este es todo el contenido de FSL que voy a cubrir y, en realidad, apenas lo he tratado superficialmente. Para enseñar realmente los FSL, deberá pasar algún tiempo revisando los materiales con detalle y probablemente deba hacer algunos ensayos antes de presentarlos a la clase. En estas últimas diapositivas, voy a compartir algunos consejos de enseñanza de varios capacitadores de FSL experimentados



DIAPPOSITIVA 34: antes de enseñar los FSL es fundamental que revise de manera detallada todo el archivo de Power Point y la información de la guía del instructor que incluye preguntas y actividades para la clase que involucren activamente a los estudiantes en debates basados en sus propias experiencias. No se salte la sección introductoria de la guía. Esta sección contiene información importante sobre el curso e ideas para presentarlo. Uno de los capacitadores dijo lo siguiente acerca de la guía del instructor...[presente/lea la cita] Es muy probable que usted se frustrate si simplemente descarga las diapositivas e intenta usarlas sin estudiar la guía del instructor y ensayar de antemano. También querrá familiarizarse con las preguntas frecuentes (FAQ) disponibles en el sitio web de la Dirección de Capacitación y Educación (Directorate of Training and Education, DTE) o del CPWR.



DIAPPOSITIVA 35: puesto que el contenido y el enfoque han sido estudiados, desarrollados y evaluados por profesionales en asociación con expertos de la industria de la construcción, incluyendo muchos capacitadores del curso de extensión de 30 horas de la OSHA, usted debe confiar en los materiales de FSL y ceñirse a ellos. Es decir, no debe modificar ni cambiar la información de las diapositivas o de la guía del instructor. Si decide agregar diapositivas, herramientas o actividades para apoyar la experiencia de aprendizaje en general, asegúrese de que se basen en los temas de liderazgo cubiertos en los FSL y que no les resten valor ni entren en conflicto con estos



temas. En particular, recomendamos encarecidamente a los instructores que no agreguen material sobre seguridad basada en el comportamiento, temas de seguridad técnica, eslóganes o programas disciplinarios porque no corresponden a la información cubierta en los FSL.

También puede trabajar con otro capacitador para mejorar la experiencia de formación tanto para usted como para sus estudiantes. Por ejemplo, mientras una persona está realizando la presentación, el otro capacitador puede anotar las respuestas de los estudiantes en un rotafolio o pizarrón blanco, preparar ejercicios y asegurarse de que no se pierdan puntos importantes de la guía del instructor. Esto también le da la oportunidad de formar a los nuevos capacitadores.

DIPOSITIVA 36: puesto que el módulo de FSL es muy diferente a otros módulos del curso OSHA 30, los instructores han comentado que una de las claves para el éxito del módulo de FSL es fomentar activamente los debates de los estudiantes durante las 2.5 horas. Para facilitar estos debates, el instructor necesita saber quiénes constituyen la audiencia y prestar atención a ciertos factores que crearán un sentido de confianza y respeto dentro del entorno de enseñanza.



El primero es el tamaño de la clase. Si la clase es muy grande, usted deberá ser creativo para buscar maneras de involucrarlos a todos en las actividades y debates. Por ejemplo, puede dividir la clase en grupos para las actividades de lluvia de ideas y juegos de roles. Por otro lado, si solo tiene 3 o 4 estudiantes, es posible que tenga que esforzarse un poco más para crear una atmósfera de confianza y compromiso, así como entusiasmo respecto a las preguntas de debate y las actividades. Es particularmente difícil enseñar el módulo de FSL si solo hay 2 estudiantes. Luego, debe saber quiénes constituyen la audiencia. Tener trabajadores y directivos de la misma empresa en la misma clase no es lo ideal porque los trabajadores pueden dudar en participar plenamente y compartir sus pensamientos e ideas con honestidad. Sin embargo, puede ser adecuado que los estudiantes de una clase mixta vengan de diferentes empresas.

DIPOSITIVA 37: dado que gran parte del módulo de FSL depende de la interacción del estudiante con el capacitador y de los estudiantes entre sí, si los estudiantes ya se conocen, es probable que se muestren más dispuestos a compartir sus pensamientos e ideas. Puede que tenga que esforzarse más si la clase está formada por extraños o personas de diferentes oficios. Comenzar con una actividad para entrar en confianza puede ayudar a superar este desafío. Estas son un par de ideas para entrar en confianza. Para que los estudiantes piensen en el buen —y no tan buen— liderazgo, puede ser útil mencionar uno o dos ejemplos de líderes locales o nacionales, tales como líderes deportivos, empresariales o maestros con quienes la clase pueda sentirse identificada, y preguntarles por qué son buenos líderes.



Otra forma de hacer que los estudiantes piensen en los beneficios de una de las habilidades de liderazgo más importantes —la comunicación efectiva— es presentar las siguientes diapositivas que preguntan tanto a quienes ocupan cargos de supervisión como a quienes no los ocupan con qué frecuencia obtienen el resultado que desean cuando le piden a alguien que haga algo.

DIPOSITIVA 38: pregunte si hay supervisores en la clase (actuales o que lo hayan sido). Después de responder la pregunta sobre si los resultados cumplen con las expectativas, pídale que discutan las posibles razones por las que estas no se cumplen completamente y que piensen en lo que hicieron de manera diferente cuando se logró el resultado deseado en comparación con cuando no se logró. La experiencia ha demostrado que esta actividad para entrar en confianza abre el camino para aprender cómo el empleo de las habilidades de liderazgo mejora los resultados.



DIAPPOSITIVA 39: el consejo final que puede ser útil es añadir una señal de alto de Clip Art o la palabra FINAL a la esquina inferior derecha de las diapositivas de debate del resultado B para indicarle que ha llegado al final del escenario y que debe hacer clic en el botón de inicio para volver a la diapositiva de selección de escenarios.



DIAPPOSITIVA 40: estos son algunos comentarios sobre el módulo de FSL de varias personas del área.



DIAPPOSITIVA 41: los creadores del módulo de FSL han creado un juego completo de materiales de enseñanza complementarios para que los instructores los usen, incluyendo una presentación en Power Point, una guía del instructor y un folleto para los estudiantes. También hay algunos materiales complementarios geniales como una calcomanía para el casco, una tarjeta de referencia de bolsillo, un documento de preguntas frecuentes, charlas sobre seguridad y un manual resumido.



DIAPPOSITIVA 42: recuerde que todos estos materiales, incluida la hoja de preguntas frecuentes, están disponibles de forma gratuita en el sitio web de la DTE o, de forma más directa, en el CPWR - The Center for Construction Research and Training. Igualmente, es conveniente que revise periódicamente para buscar herramientas adicionales como charlas sobre seguridad de FSL y un manual de FSL.





©2017, CPWR -The Center for Construction Research and Training. Todos los derechos reservados. CPWR es la sección de investigación y capacitación de NABTU. La elaboración de este documento contó con el apoyo del acuerdo cooperativo OH 009762 del Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH). El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales del NIOSH.