



Involucrar y empoderar a los miembros del equipo

La historia de Simón

Simón, superintendente de Burnett Insulation, estaba realizando su recorrido de la mañana por el lugar de trabajo. Cuando vio a los miembros de la cuadrilla, les preguntó cómo andaba todo y no tardó en darse cuenta que los trabajadores se mantenían en silencio y evitaban mirarlo a los ojos. Uno de los trabajadores le respondió que todo estaba bien, así que Simón no se preocupó más y se fue. Más tarde ese mismo día, uno de los trabajadores se cayó de una escalera y se lastimó la espalda. Resulta que la cuadrilla tenía problemas para alcanzar las tuberías que requerían forro aislante porque el espacio era muy estrecho y no podían colocar sus escaleras correctamente. Habían tenido miedo de decírselo a Simón porque no querían retrasar el trabajo.

- ¿Han estado alguna vez en una situación en la cual no quisieron informar de un peligro que podría retrasar el trabajo?
- ¿Qué podría haber hecho Simón de manera diferente durante su recorrido esa mañana?
- ¿Cuáles son algunas maneras por las cuales los supervisores puedan involucrar y empoderar a los miembros de la cuadrilla a fin que participen en su propia seguridad?

Los supervisores de primera línea que son líderes de seguridad involucran y empoderan al equipo cuando...

- Involucran a los miembros de la cuadrilla en las decisiones sobre la seguridad y explican el *porqué* de las medidas que se toman.
- Llevan a cabo cada mañana reuniones de seguridad y hacen recorridos durante el día por el lugar de trabajo para hablar con los trabajadores sobre sus tareas y asuntos de seguridad.
- Dejan en claro que no habrá consecuencias negativas ni represalias por informar acerca de peligros, lesiones o "casi lesiones".

Acciones de liderazgo a poner en práctica hoy y todos los días:

- **Como su foreman o supervisor de primera línea y un líder de seguridad, yo voy a:**
 - Involucrarlos en las decisiones que se tomen acerca de la seguridad y serán bienvenidas sus sugerencias e ideas.
 - Llevar a cabo reuniones diarias de seguridad para que podamos identificar juntos posibles peligros y tomar pasos para prevenirlos.
 - Desarrollar una *lista de acciones* sobre los problemas que se identifiquen y usarla para monitorear la manera en que esos problemas han sido resueltos.
- **Los miembros de la cuadrilla también son líderes de seguridad y se espera que ustedes:**
 - Me informen de toda preocupación sobre la seguridad, al igual que las lesiones y "casi lesiones".
 - Me digan inmediatamente si ven condiciones peligrosas o inseguras, y den sugerencias para resolver los problemas.
 - Me avisen de antemano sobre posibles problemas de seguridad para que podamos resolverlos y prevenir lesiones.

Los líderes de seguridad tienen el **coraje** para demostrar que valoran la seguridad al trabajar y comunicarse con los miembros de su equipo para identificar y limitar las situaciones peligrosas, aún con otras presiones de trabajo tal como horarios y costos.

© 2018, CPWR-EI Centro para la Investigación y Capacitación en la Construcción. Todos los derechos reservados. CPWR es el brazo de investigación y entrenamiento de NABTU. La producción de este documento fue respaldada por el acuerdo cooperativo OH 009762 del Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH). Los contenidos son responsabilidad exclusiva de los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales de NIOSH.

Involucrar y empoderar a los miembros del equipo



Todos – desde el dueño de la empresa hasta el foreman y el nuevo empleado, deben ser líderes en seguridad. El liderazgo eficaz en seguridad puede ayudar a prevenir lesiones y enfermedades laborales.