

Enriquecer y desarrollar a los miembros del equipo

La historia de Fay

Para hacer más fácil su trabajo de colocar ladrillos, un albañil quitó la baranda protectora del andamio. A la mañana siguiente, en vez de asegurarse de que una persona calificada inspeccionara el andamio, la capataz Fay le pidió a Terrie que hiciera una inspección antes de la jornada laboral. Terrie es un miembro de la cuadrilla que había construido el andamio. Él no vio que faltaba la baranda y firmó la etiqueta verde que indicaba que el andamio estaba en cumplimiento un 100%. Más tarde, cuando el capataz de los albañiles ve la etiqueta firmada y nota la baranda que falta, le reclama a Fay, gritando que su cuadrilla había aprobado el uso de un andamio que no cumplía con los requisitos. Además le dijo que esperar a arreglarlo los retrasaría y habría un costo mayor. A pesar de que Fay quiere gritarle a Terrie por hacerla quedar mal, ella sabe por experiencia que lo único que conseguiría sería poner a Terrie a la defensiva. Entonces ella intenta una manera diferente.

- ¿Están de acuerdo con Fay sobre lo que sucedería probablemente si le grita a su cuadrilla?
- ¿Cuál creen que debería ser la manera diferente que utiliza Fay?
- ¿Cuáles son algunas formas en la que los foremen pueden aprovechar situaciones como ésta para enseñar y entrenar a los miembros de la cuadrilla sobre las habilidades de seguridad?

Los supervisores de primera línea que son líderes de seguridad enriquecen y desarrollan al equipo cuando...

- Enseñan – observan las actividades de la cuadrilla y luego encaran los problemas resolviéndolos juntos.
- Entrenan – muestran a la cuadrilla cómo hacer la tarea correctamente y luego observan para asegurarse que ellos entendieron el modo en que se hace.
- Dan retroalimentación – con comentarios constructivos para el miembro de la cuadrilla sobre la calidad del trabajo y la manera de mejorar.

Acciones de liderazgo a poner en práctica hoy y todos los días:

➤ Como su foreman o supervisor de primera línea y un líder de seguridad, yo voy a:

- Asignarles solamente el trabajo para el cual ustedes tengan la capacitación adecuada.
- Tomar el tiempo para ver cómo están llevando a cabo cualquier tarea.
- Hacerles preguntas para entender por qué hacen algo de una manera en vez de otra que puede ser mejor o más segura.
- Trabajar con ustedes para encontrar una manera más segura de completar la tarea.
- Tratarles con respeto mientras les enseño y entreno.

➤ Los miembros de la cuadrilla también son líderes de seguridad y se espera que ustedes:

- Traten de no ponerse a la defensiva cuando les pregunte por qué están haciendo algo de una manera y no de otra más segura.
- Participen conmigo en la resolución de problemas y en identificar soluciones.
- Hagan preguntas para aclarar y asegurar que estamos de acuerdo.
- Me avisen si se les ha asignado un trabajo para el cual piensan que no han sido capacitados debidamente.

Los líderes de seguridad tienen el coraje para demostrar que valoran la seguridad al trabajar y comunicarse con los miembros de su equipo para identificar y limitar las situaciones peligrosas, aún con otras presiones de trabajo tal como horarios y costos.

Enriquecer y desarrollar a los miembros del equipo



Todos – desde el dueño de la empresa hasta el foreman y el nuevo empleado, deben ser líderes en seguridad. El liderazgo eficaz en seguridad puede ayudar a prevenir lesiones y enfermedades laborales.