

**Folleto del estudiante
sobre escenarios
adicionales**

El curso de Fundamentos del Liderazgo en Seguridad (FSL) fue desarrollado de manera colaborativa por



Center for Health, Work & Environment
colorado school of public health



(c) 2015, CPWR - The Center for Construction Research and Training. Todos los derechos reservados. Estos materiales están disponibles de manera gratuita por parte de CPWR. Ningún contenido se puede modificar sin la autorización de CPWR. CPWR es la sección de investigación y capacitación de NABTU y sirve a la industria de la construcción y a sus trabajadores (www.cpwr.com).

La elaboración de este programa de capacitación contó con el apoyo del acuerdo cooperativo OH009762 del Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH). El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales del NIOSH.

ÍNDICE

Aplicar habilidades de liderazgo en escenarios de la vida real	4
1. PILARES DE LA SEGURIDAD	5
2. CLIMA TORMENTOSO	7
3. OH SOLAR MIO	9

Aplicar habilidades de liderazgo en escenarios de la vida

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1

Pilares De La Seguridad



Clima Tormentoso



Oh Solar Mio



Conclusiones



1. PILARES DE LA SEGURIDAD

Fred – Maestro de obras en *Munk's Masonry, Inc.*

Fay – Maestra de obras en *AMB, Inc.*

Terrie – Aprendiz en *AMB, Inc.*

Tim – Aprendiz en *AMB, Inc.*

Situación

Ahora que se ha concluido el edificio Cain Building, AMB, la contratista general, está colocando algunas estructuras decorativas externas, incluyendo dos pilares de ladrillos grandes a cada lado de la entrada del estacionamiento. La estructura de bloques de hormigón de uno de los pilares está casi lista y AMB desea finalizarlos antes de la gran inauguración en un mes.

Es la tarde de un viernes y los albañiles han estado trabajando duro para cumplir la meta, pero un barandal del andamio les estorba así que deciden retirarlo y después olvidan ponerlo en su lugar antes de bajar para limpiar e irse antes del fin de semana.

El lunes en la mañana, cuando los trabajadores de AMB, Terrie y Tim, llevan a cabo la inspección del andamio antes del turno, no notan que falta un barandal, de modo que firman la etiqueta verde que indica que el andamio cumple completamente con los requerimientos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA).

Resultado A

Más tarde esa mañana, después de notar el barandal faltante y la etiqueta de inspección verde firmada, Fred, el maestro de obras de albañilería ve que Terrie, Tim y la maestra de obras de ambos, Fay, vienen hacia él.

Fred le reclama a Fay y le dice que su equipo aprobó un andamio con un barandal faltante, que ahora él no podrá comenzar a trabajar y que esto los retrasará, y añade que aun así deberá pagarle a su equipo mientras esperan.

Fay se disculpa y dice que llevará solo unos 30 minutos solucionar el problema. Fay se vuelve hacia Terrie y Tim y les reclama por haber aprobado un andamio que no cumplía con las normas y por haberle hecho quedar mal frente al subcontratista de albañilería.

Resultado B

Más tarde esa mañana, después de notar el barandal faltante y la etiqueta de inspección verde firmada, Fred, el maestro de obras de albañilería, ve a Terrie, Tim y la maestra de obras de ambos, Fay, que se aproximan. Fred le reclama a Fay y le dice que su equipo aprobó un andamio con un barandal faltante, que ahora él no podrá comenzar a trabajar y que esto los retrasará, y añade que aun así deberá pagarle a su equipo mientras esperan.

Fay se disculpa y dice que llevará solo unos 30 minutos solucionar el problema. La reacción inmediata de Fay es reclamarles a Tim y a Terrie por haberle hecho quedar mal, pero sabe por experiencia que esto solo los hará ponerse a la defensiva y hará que dejen de prestarle atención a lo que ella les dice, por lo que emplea un enfoque diferente y les pide que la sigan.

Cuando están lejos del pilar, les pregunta si saben por qué Fred estaba tan molesto. Al no obtener respuesta, se da cuenta de que es posible que no sepan qué estuvo mal. En lugar de molestarse, les señala el problema y les explica que siempre deben realizar una inspección exhaustiva de arriba abajo antes de dejar que cualquier persona use un andamio erigido por AMB.

Fay busca la herramienta en línea de la OSHA en su tableta, lee en voz alta las instrucciones de inspección adecuada de andamios y les pide a Tim y a Terrie que le repitan los pasos y los requerimientos para que ella pueda aclarar cualquier confusión. Una vez que Fay se ha cerciorado de que han entendido todos los pasos de inspección de la OSHA, les dice que irá con ellos y los observará mientras reemplazan el barandal, vuelven a inspeccionar el andamio y llenan la etiqueta que indica que el andamio cumple completamente con los requerimientos y está listo para que los albañiles lo usen.

2. CLIMA TORMENTOSO

Sam – Superintendente en *AMB, Inc.*
Francis – Maestro de obras en *Aiden's Carpentry*
Evan – Trabajador experimentado en *Aiden's Carpentry*
Filip – Maestro de obras en *Parson's Sheet Metal*
Elaine – Trabajadora experimentada en *Parson's Sheet Metal*
Tad – Aprendiz en *Parson's Sheet Metal*

Situación

En una reunión matutina, el superintendente de AMB, Sam, les informa a los equipos de láminas metálicas y carpintería que la tarea más importante de hoy será preparar el techo para los sistemas HVAC. Después de discutir los pasos a seguir y los riesgos potenciales que pueden surgir, Sam agrega que deben comenzar porque el pronóstico del tiempo para la tarde anuncia tormentas eléctricas fuertes con posibilidad de caídas de rayos.

Una vez en el techo, Francis y Evan, de Aiden's Carpentry hacen dos hoyos para que el personal que trabaja con las láminas metálicas instale los ductos de los sistemas HVAC. Puesto que no comenzarán con la instalación hasta después del almuerzo, Francis y Evan atornillan piezas de contrachapado sobre los hoyos y quitan algunos conos de seguridad.

Resultado A

Después del almuerzo, mientras el equipo de láminas metálicas de Parson's se prepara para comenzar a trabajar, Filip, el maestro de obras de Parson's Sheet Metal, nota que algunas nubes negras se acercan. Al mismo tiempo, Elaine, una trabajadora con experiencia en láminas metálicas, se da cuenta de que es la única que está usando protección contra caídas, la cual necesitarán cuando retiren el contrachapado que cubre los hoyos. Elaine llama al aprendiz Tad para que se detenga un momento.

Mientras le dice a Tad que todos deben usar protección contra caídas antes de comenzar a trabajar, Filip la interrumpe y le dice que va a comenzar a llover muy pronto y que no pueden perder tiempo buscando la protección contra caídas. Además, dice que no hay un riesgo verdadero de caerse porque no están trabajando en el borde del edificio y el hoyo no estará abierto tanto tiempo antes de que instalen los ductos.

Mientras Elaine comienza a explicar que los hoyos del techo representan un riesgo de caídas sin importar cuánto tiempo estén abiertos, nota que Filip la mira molesto, así que deja de hablar. Tad está complacido porque esto significa que no tendrá que caminar hasta el remolque para buscar el equipo de protección contra caídas.

Resultado B

Después del almuerzo, mientras el equipo de Parson's Sheet Metal se está preparando para comenzar el trabajo, Filip, el maestro de obras, nota que algunas nubes negras se acercan. Al mismo tiempo, Elaine, una trabajadora con experiencia en láminas metálicas, se da cuenta de que es la única que está usando protección

contra caídas, la cual necesitarán cuando retiren el contrachapado que cubre los hoyos. Elaine llama al aprendiz Tad para que se detenga un momento.

Mientras le dice a Tad que todos deben colocarse la protección contra caídas antes de comenzar a trabajar, Filip la interrumpe, pero se detiene.

Aunque a Filip realmente le gustaría comenzar el trabajo antes de la tormenta, se da cuenta de que la situación le da la oportunidad de reconocer a Elaine por hacerse responsable de la seguridad y por demostrar un buen comportamiento en relación con la seguridad frente a Tad. Por lo tanto, deja que Elaine continúe explicando por qué es importante que todos usen la protección contra caídas.

Cuando Elaine termina, Filip le agradece por ser un buen ejemplo a seguir y le pide a Tad que baje a buscar el equipo de protección contra caídas. Añade que, si comienza la tormenta, tendrán que esperar y quizá deban terminar mañana.

3. OH SOLAR MIO

Ferris – Maestro de obras en *Alan's Operators*
Ethan – Trabajador experimentado en *Alan's Operators*
Emily – Trabajadora experimentada en *Alan's Operators*

Situación

Son las 7 am. Los ingenieros de operaciones Ethan y Emily, su maestro de obras, Ferris, y algunos herreros se encuentran en el estacionamiento del edificio Cain Building revisando el remolque de plataforma cargado con las estructuras de montaje necesarias para construir garajes solares.

Antes, esa misma semana, Ferris había desarrollado un plan de levantamiento que tomaba en cuenta el tamaño y el peso de los materiales, las condiciones del suelo y la capacidad de carga y levantamiento de la grúa.

Sin embargo, al final de la tarde de ayer la contratista general necesitaba la grúa más grande en una obra distinta y la única que estaba disponible para alquilar era una más pequeña y con menor capacidad.

En el pasado, Ferris había hecho que el superintendente de la contratista general tomara la decisión de seguir adelante o no, particularmente cuando un cambio podía retrasar el programa. Desafortunadamente, el superintendente de AMB no se encuentra aún en el lugar de trabajo, por lo que Ferris debe decidir entre hacer o no el levantamiento con la grúa más pequeña.

Mientras Ferris analiza qué hacer, uno de los herreros lo presiona para comenzar a elevar los montajes de acero inmediatamente y le recuerda que la instalación del garaje solar está atrasada respecto al programa y que la contratista general está disgustada.

La presión del herrero y el hecho de que se encuentran atrasados hacen que Ferris deje sus preocupaciones a un lado y lleve a cabo el levantamiento.

Resultado A

Ferris les pide a Ethan y a Emily que busquen las eslingas y las enganchen a la primera estructura. Emily está preocupada por el tamaño de la grúa y le dice a Ferris que la grúa puede ser muy pequeña para hacer el levantamiento con seguridad. Ferris responde de manera defensiva y le dice que está seguro de que estará bien hacer el levantamiento.

Ethan y Emily intercambian miradas antes de buscar las eslingas con reticencia. Mientras Ferris levanta la carga y extiende el brazo, siente que la base de la grúa comienza a moverse y que el soporte empieza a levantarse del suelo. Por suerte, puede retraer el brazo de la grúa justo a tiempo para evitar un posible desastre.

Resultado B

Ferris les pide a Ethan y a Emily que busquen las eslingas y las enganchen a la primera estructura. Emily está preocupada por el tamaño de la grúa y le dice a Ferris que la grúa puede ser muy pequeña para hacer el levantamiento con seguridad.

Ferris escucha lo que Emily está diciendo y en el fondo reconoce que ella está en lo correcto. También se da cuenta de que, si ignora su comentario, todo lo que ha dicho sobre esperar que el equipo exprese abiertamente sus preocupaciones respecto a la seguridad en el lugar del trabajo no tendrá sentido y que su rol como líder en seguridad se perjudicará enormemente.

Por lo tanto, en lugar de llevar a cabo el levantamiento, Ferris los reúne a todos y les dice que, a pesar de que es posible que a la contratista general no le agrade la idea, se tomará en serio la preocupación de Emily y pospondrá el levantamiento.

Agrega que le informará al superintendente de AMB qué ocurre cuando llegue al lugar de trabajo y trabajará con él para buscar una grúa más grande que puedan usar con suerte al final del día.

Antes de comenzar a discutir asignaciones alternativas de trabajo, Ferris se vuelve hacia Emily y, en frente de todos, le agradece por haber tenido el valor de manifestar su opinión y cuestionar su decisión respecto a la grúa más pequeña, y agrega que aprecia cuando ella y otras personas del lugar de trabajo se toman en serio su rol como líderes de seguridad.