

Guía de enseñanza para el instructor

El curso de Fundamentos del Liderazgo en Seguridad (FSL) fue desarrollado de manera colaborativa por



Center for Health, Work & Environment
colorado school of public health



(c) 2015, CPWR - The Center for Construction Research and Training. Todos los derechos reservados. Estos materiales están disponibles de manera gratuita por parte de CPWR. Ningún contenido se puede modificar sin la autorización de CPWR. CPWR es la sección de investigación y capacitación de NABTU y sirve a la industria de la construcción y a sus trabajadores. (<http://www.cpwr.com>).

La elaboración de este programa de capacitación contó con el apoyo del acuerdo cooperativo OH009762 del Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH). El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales del NIOSH.

Índice

Introducción	5
Información para la Enseñanza de FSL	6
Propósito de la guía para el instructor	6
Materiales y consejos para la enseñanza.....	6
Términos y conceptos clave	9
Material Básico	10
¡Bienvenido!.....	10
Objetivo del módulo de FSL.....	10
Objetivos de aprendizaje	11
Características de los líderes ineficaces y eficaces.....	11
Importancia del liderazgo en seguridad: ambiente de seguridad	13
Costos del mal liderazgo en seguridad.....	14
Beneficios del liderazgo eficaz.....	15
Habilidades de Liderazgo en Seguridad	16
LÍDER Lidera con el ejemplo	17
LÍDER Involucra y empodera a los miembros del equipo.....	19
LÍDER Practica la escucha activa y la comunicación a tres bandas	20
LÍDER Desarrolla a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación.....	22
LÍDER Reconoce a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho.....	24
Aplicar Habilidades de Liderazgo en Escenarios de la Vida Real	25
Estructura y lista de verificación de escenarios	25
Descripción general del lugar de trabajo	26
Menú principal de escenarios	27
1. ¡Cubre el agujero!	28
Ver	29
Leer.....	31
Juego de roles	32
2. Hace mucho calor, mucho calor, mucho calor, nena	34
Ver	35
Leer.....	37
Juego de roles	38
3. Revisar o no revisar	40
Ver	41
Leer.....	44
Juego de roles	46
4. Dame un poco de espacio	48
Ver	49
Leer.....	51
Juego de roles	53
5. La herramienta correcta para el trabajo correcto	55
Ver	56
Leer.....	58
Juego de roles	60
6. ¿Tenemos que hacerlo?	61
Ver	62
Leer.....	65
Juego de roles	67
7. Mauro toma un atajo	69
Ver	70

Leer.....	72
Juego de roles	74
Conclusiones	76
Prueba Corta	77
Lista de Referencias y Lecturas Sugeridas para más Información	78

INTRODUCCIÓN

Todos, desde el propietario de la empresa hasta el maestro de obras experimentado y el nuevo aprendiz, deben hacerse cargo de la seguridad y ser líderes en seguridad. El módulo de capacitación Fundamentos del Liderazgo en Seguridad (Foundations for Safety Leadership, FSL) está diseñado para introducir a los trabajadores de la construcción, en particular aquellos con responsabilidades de supervisión como los capataces, a los principios del liderazgo en seguridad y darles las habilidades para ser líderes en seguridad que puedan ayudar a crear y mantener lugares de trabajo seguros y productivos. El módulo de FSL fue desarrollado por un equipo de desarrollo curricular que incluyó a capacitadores experimentados de los cursos de extensión de 10 y 30 horas de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA), trabajadores de la construcción, profesionales de la seguridad y la salud de la industria de la construcción y expertos en seguridad, salud y liderazgo.

La primera parte del módulo de FSL introduce a los capataces y trabajadores a las razones por las cuales el liderazgo en seguridad es importante y describe cinco habilidades de liderazgo en seguridad que se destacan en la capacitación. El resto proporciona oportunidades para examinar escenarios de la construcción del mundo real que permiten a los estudiantes pensar más acerca de cómo aplicar las habilidades de liderazgo en seguridad en el lugar de trabajo.

INFORMACIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE FSL

Propósito de la guía para el instructor

Esta guía está diseñada para proporcionar a los instructores y capacitadores toda la información y materiales necesarios para llevar a cabo con éxito la capacitación sobre Fundamentos del Liderazgo en Seguridad (FSL).

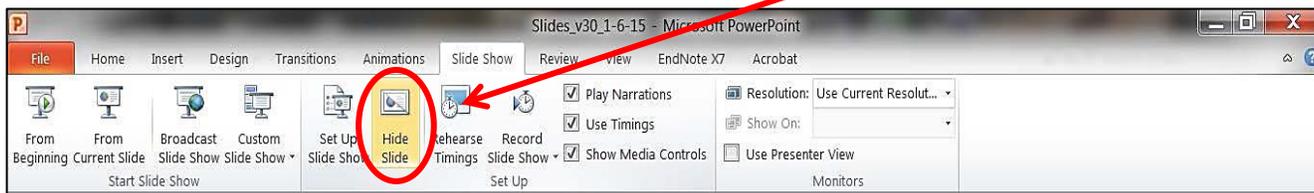
Materiales y consejos para la enseñanza

- **Guía del instructor; incluye:**
 - Miniaturas de diapositivas de PowerPoint numeradas
 - Notas para el instructor sobre cada diapositiva (también se incluyen en las diapositivas de PowerPoint)
 - Preguntas para que los estudiantes participen en el debate
 - Escenarios escritos
 - Juegos de roles
 - Prueba corta para usar en la conclusión de la capacitación
- **Folleto del estudiante; incluye:**
 - Información básica sobre la importancia del liderazgo en seguridad
 - 7 escenarios escritos
 - Habilidades de liderazgo y lista de verificación de acciones
- **Diapositivas de PowerPoint; incluyen:**
 - Diapositivas y notas sobre todo el material básico
 - Diapositivas sobre cada modo de enseñanza para los 7 escenarios:
 - Ver: videos animados y preguntas de debate
 - Leer: viñetas del guion y preguntas de debate
 - Juego de roles: guía para los juegos de roles y preguntas de debate

Es probable que no tenga tiempo para cubrir el material básico y examinar todos los 7 escenarios. Una estrategia es revisar todos los escenarios con anticipación y seleccionar los 3, 4 o 5 que le parezcan más interesantes y con los que se sienta más cómodo para enseñar.

Luego, debe decidir qué modo de enseñanza (Ver, Leer o Juego de roles) le gustaría utilizar para los que ha elegido. Es posible que desee utilizar diferentes modos para cada uno de los escenarios que utilizará durante la sesión de capacitación.

Finalmente, en lugar de borrar las diapositivas del escenario que no utilizará, **OCÚLTELAS** para que tenga la posibilidad de usarlas en el futuro. Para **OCULTAR** diapositivas, simplemente vaya a la pestaña "Presentación con diapositivas" y haga clic en el botón "**OCULTAR DIAPOSITIVA**". Si desea usar la diapositiva en el futuro, simplemente vuelva a hacer clic en el botón "**OCULTAR DIAPOSITIVA**".



Administración del tiempo: toma aproximadamente de 2.5 a 3 horas completar la capacitación en FSL. Considere usar el siguiente cuadro como una guía general.

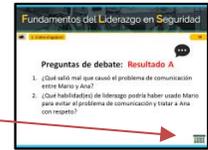
Material de introducción (50 a 55 minutos)			
Actividad	Tiempo	N.º de página/ n.º de diapositiva	Descripción
Bienvenida, presentaciones, metas y objetivos de aprendizaje	5 min	10/ 1-3	Presentaciones y descripción de metas y objetivos de aprendizaje.
Características de los líderes ineficaces y eficaces	10 min	11/ 4-5	Involucrar a los estudiantes en la discusión de sus experiencias con líderes ineficaces y eficaces.
Importancia y beneficios del liderazgo en seguridad eficaz	10 min	13/ 6-11	Discutir los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Todos son líderes de seguridad ➤ Los líderes de seguridad fortalecen el ambiente de seguridad del lugar de trabajo ➤ Costos del mal liderazgo en seguridad ➤ Beneficios del liderazgo en seguridad eficaz
Habilidades de liderazgo en seguridad	30 min	16/ 12-20	Presentar y debatir: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definición del liderazgo en seguridad ➤ 5 habilidades de liderazgo en seguridad y cómo usarlas en el trabajo
Descanso (8 a 10 min)			
7 escenarios del mundo real (85 a 95 min)			
1. ¡Cubre el agujero!	15-20 min por escenario	25/ 21-133	Para cada escenario que haya elegido, use notas para discutir el uso o falta de uso de los personajes de habilidades de liderazgo de seguridad.
2. Hace mucho calor, mucho calor, nena...			
3. Revisar o no revisar			
4. Dame un poco de espacio			
5. La herramienta correcta para el trabajo correcto			
6. ¿Tenemos que hacerlo?			
7. Mauro toma un atajo			
Finalizar, repartir las calcomanías de cascos duros, realizar la prueba	5 min	76/ 134-135	Repasa los puntos finales. Termina con diapositiva de colaboración. Reparta el cuestionario para terminar.

Los escenarios

MENÚ PRINCIPAL: esta es la diapositiva del menú que precede a las diapositivas de los escenarios. Todos los íconos tienen hipervínculos y al hacer clic en uno de ellos será dirigido directamente a la diapositiva introductoria de ese escenario particular.



Además, en la esquina inferior derecha de cada diapositiva de escenario, hay un ícono de menú principal. Al hacer clic en él, será dirigido de nuevo a la diapositiva del menú principal para que pueda hacer clic en el siguiente escenario que desea examinar.



Cuando esté listo para hablar de las conclusiones de la capacitación, haga clic en el ícono de “Conclusiones”.

BOTONES ACTIVOS: en la diapositiva introductoria de cada escenario, hay íconos con hipervínculos para cada modo de enseñanza. Al hacer clic en uno, será dirigido a esa actividad.



- Las diapositivas de la actividad **Ver** contienen 3 secciones de videos animados y preguntas para el debate
- Las diapositivas de la actividad **Leer** contienen puntos clave del escenario completo y preguntas para el debate. Se espera que los estudiantes lean el escenario o que el instructor lo lea en voz alta para la clase
- Las diapositivas de actividad **Juego de roles** (dramatización) contienen el video animado de la situación y una guía de cómo representar cada resultado seguida de preguntas para el debate

HACER SEGUIMIENTO DE DÓNDE SE ENCUENTRA: en la esquina superior izquierda de cada diapositiva hay un ícono y un texto para darle una indicación rápida de en qué escenario y actividad se encuentra.



1. ¡Cubre el agujero!

ESQUEMA DE NOMBRAMIENTO DE PERSONAJES DEL ESCENARIO: la primera letra del nombre de cada personaje se basa en su puesto de trabajo: **S**uperintendente, **M**aestro de obras, **T**rabajador experimentado, o **A**prendiz.

REALIZACIÓN DE LOS JUEGOS DE ROLES: el objetivo de los juegos de roles es dar a los estudiantes la oportunidad de aplicar las habilidades de liderazgo en seguridad ilustradas en los escenarios usando sus propias palabras y estilos. Antes de comenzar la actividad, divida la clase en grupos de 2. Puede realizar una actividad para romper el hielo si los participantes no se conocen entre sí. Luego, introduzca la actividad de juego de roles diciendo algo como:

“Tendrán 2 minutos para representar el juego de roles tal como se describe en la diapositiva. Luego nos volveremos de nuevo al grupo para discutir cómo estuvo la actividad. Decidan quién de ustedes representará cada papel. Si queda tiempo, pueden intercambiar papeles”.

Si lo desea, puede mostrar los videos de resultados después de la discusión en grupo.

Facilitación de la discusión sobre cualquiera o todos los modos de enseñanza

Considere crear una tabla como esta. Después de cada resultado, puede pedirle a la clase que discuta si los personajes demostraron cada habilidad y qué tan bien lo hicieron. Recuerde que la mayoría de los escenarios no cubren todas las 5 habilidades de liderazgo.

Habilidad de liderazgo	Resultado A	Resultado B
Liderar con el ejemplo	___Sí ___No	___Sí ___No
Involucrar y empoderar	___Sí ___No	___Sí ___No
Escuchar activamente/comunicación a tres	___Sí ___No	___Sí ___No
Desarrollar: enseñar, orientar, ofrecer	___Sí ___No	___Sí ___No
Ofrecer reconocimiento	___Sí ___No	___Sí ___No

Términos y conceptos clave

- **Definición de ambiente de seguridad:** qué tan bien se implementan las políticas, procedimientos y prácticas de la empresa en el lugar de trabajo.
- **Definición de líder de seguridad:** los líderes de seguridad tienen el **valor** de demostrar que le dan importancia a la seguridad al trabajar y comunicarse con los miembros del equipo para identificar y limitar las situaciones peligrosas, incluso en la presencia de otras presiones de trabajo, como los cronogramas y los costos. Hay muchas habilidades que los líderes de seguridad pueden usar para demostrar liderazgo.
- En el módulo de capacitación en FSL se cubren cinco habilidades y acciones fundamentales de **LIDER**azgo en seguridad:

5 habilidades y acciones de un LÍDER de seguridad eficaz	
Habilidades de liderazgo	Buenas acciones de liderazgo
Lidera con el ejemplo	<ul style="list-style-type: none"> • Establece las expectativas de seguridad como un valor central • Comparte la visión de seguridad con los miembros del equipo • Demuestra una actitud positiva hacia la seguridad • “Practica lo que predica” • ¡Lidera!
Involucra y empodera a los miembros del equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Involucra, alienta y empodera a los miembros del equipo para identificar y actuar en situaciones inseguras: <ul style="list-style-type: none"> ➤ informando sobre los peligros y problemas de seguridad ➤ aportando soluciones ➤ informando sobre los cuasi accidentes ➤ interrumpiendo el trabajo si es necesario
Practica la escucha activa y la comunicación a tres bandas	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activamente para entender lo que dicen los miembros del equipo • Practica la comunicación a tres bandas al hacer que la persona repita el mensaje que acaba de escuchar
Desarrolla a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Enseña y orienta a los trabajadores de manera respetuosa • Observa cómo el alumno solventa la situación peligrosa o realiza la tarea para asegurarse de que se haga correctamente • Se centra en las consecuencias potenciales en lugar de concentrarse en el miembro del equipo • Usa el principio FIST: hechos, impacto, sugerencias, momento oportuno (Facts, Impact, Suggestions, Timely)
Reconoce a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho	<ul style="list-style-type: none"> • De manera privada o pública, reconoce a los miembros del equipo por superar las expectativas respecto a la seguridad

ENFOQUE EN 4 DE LA OSHA: para cada escenario, observamos cuál de los riesgos de seguridad del Enfoque en 4 de la OSHA se está presentando. Usted puede mencionar el peligro, pero dado que la meta de los FSL son las habilidades de liderazgo, no emplee tiempo discutiendo los peligros en sí mismos, porque esto se cubre con mucho más detalle en otros materiales de capacitación de la OSHA.

Material básico

(TIEMPO: 50-55 minutos)

¡Bienvenido!

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 1

Presentaciones:

- Nombre
- Profesión
- Puesto
- Años en el sector de la construcción

La mayoría de las diapositivas que repasaremos están en el folleto para estudiantes a partir de la página 4. Pueden seguir adelante y tomar notas.



Objetivo del módulo de FSL

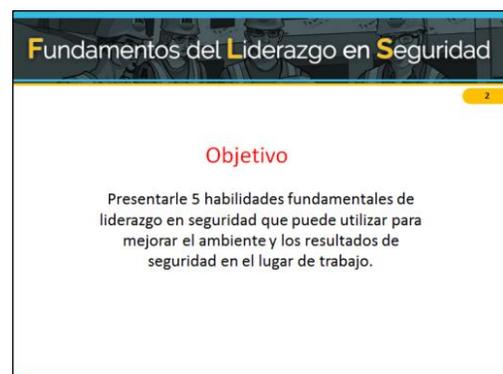
NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 2

El objetivo general de esta capacitación es darle la oportunidad de aprender y mejorar algunas habilidades fundamentales de liderazgo en seguridad que puede utilizar para mejorar el ambiente de seguridad y los resultados de **seguridad en los lugares de trabajo**.

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿CUÁNTOS DE USTEDES HAN ESCUCHADO EL TÉRMINO AMBIENTE DE SEGURIDAD? ¿QUÉ PIENSAN ACERCA DE SU SIGNIFICADO?

(DESPUÉS DE CONVERSAR UN POCO, DÍGALES QUE PRESENTARÁ LA DEFINICIÓN EN ALGUNOS MINUTOS)



Objetivos de aprendizaje

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 3

Esperamos que al final de la capacitación de hoy cada uno de ustedes pueda:

1. explicar por qué es importante el liderazgo en seguridad
2. describir las 5 habilidades fundamentales de liderazgo en seguridad
3. explicar cómo un líder eficaz puede aplicarlas en el lugar de trabajo.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Objetivos de aprendizaje

Al finalizar este módulo, los estudiantes podrán:

1. explicar por qué es importante el liderazgo en seguridad
2. describir 5 habilidades de los líderes de seguridad
3. explicar cómo emplear las habilidades de liderazgo en seguridad en el trabajo

Características de los líderes ineficaces y eficaces

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 4

Para empezar, hagamos una lluvia de ideas sobre los tipos de acciones que muestran los líderes eficaces e ineficaces. Puede tratarse de alguien con quien trabajan o con quien han trabajado, o tal vez un orientador, un maestro, un padre o incluso un amigo. De acuerdo, ahora díganme algunos comportamientos que los hacen o los hacían líderes ineficaces.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

¿Qué tipo de cosas hacen los líderes ineficaces?

< EN UN PIZARRÓN BLANCO O ROTAFOLIO HAGA DOS COLUMNAS, UNA CON EL TÍTULO “INEFICAZ” Y LA OTRA CON EL TÍTULO “EFICAZ” >

NOTAS ADICIONALES PARA EL INSTRUCTOR SOBRE LOS LÍDERES INEFICACES

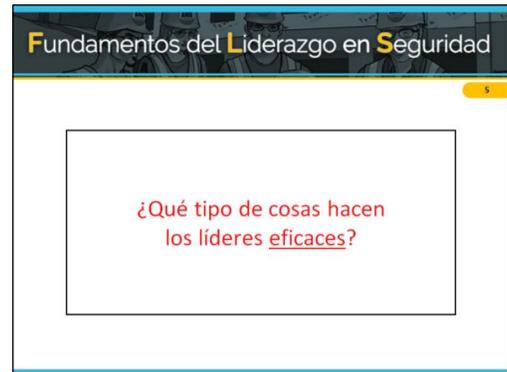
Si los estudiantes aportan pocas ideas (o ninguna), puede hacer algunas de estas preguntas.

- ¿Cuáles son algunos de los comportamientos básicos que muestran los líderes ineficaces? (por ejemplo, mentir para protegerse, ocultar información, culpar a los trabajadores, culpar a los superiores, reaccionar con enojo ante un problema sin abordarlo ni buscar soluciones)
- ¿De qué manera pueden comunicarse los líderes ineficaces con los miembros de sus equipos? (por ejemplo, gritar, decir “solo hazlo y no hagas preguntas”, amenazarlos con represalias)
- ¿En qué puede fallar un líder ineficaz al crear un sentido de trabajo en equipo? (por ejemplo, decir cosas como: “Yo estoy a cargo aquí y tú harás lo que yo diga”. “No necesitas pedirle a X su opinión”. “Te diré cuando algo sea arriesgado”)
- ¿En qué puede fallar un líder ineficaz al liderar con el ejemplo? (por ejemplo, es un mal modelo si les pide al personal que use equipo de protección personal y les exige seguridad, pero no “practica lo que predica”, hace caso omiso de las preocupaciones de los trabajadores acerca de la seguridad, piensa que llevar a cabo una charla semanal sobre la charla informativa que puede o no ser relevante para el trabajo que se está haciendo es suficiente para cumplir con las regulaciones de la OSHA y que no necesita hacer nada más, etc.)

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 5

Ahora piensen en alguien que ustedes crean que es o fue un líder muy eficaz, o que incluso pudo haber sido un gran líder y díganme algunos comportamientos que esa persona mostró.

< ESCRIBA UNA LISTA DE CUALIDADES DE LOS LÍDERES EFICACES EN LA PIZARRA O ROTAFOLIO >



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5

¿Qué tipo de cosas hacen los líderes eficaces?

NOTAS ADICIONALES PARA EL INSTRUCTOR SOBRE LOS LÍDERES EFICACES

Si los estudiantes aportan pocas ideas (o ninguna), puede hacer algunas de estas preguntas.

- **¿Cuáles son algunos de los comportamientos que demuestran los líderes eficaces?** (por ejemplo, nunca rompe sus promesas, dice la verdad, se esfuerza)
- **¿Cómo se comunica con otras personas un líder eficaz?** (por ejemplo, escucha para oír en lugar de escuchar para hablar)
- **¿Cómo puede un líder eficaz crear un sentido de trabajo en equipo?** (por ejemplo, puede preguntar sobre la familia de un miembro del equipo o sobre el fin de semana, asegurarse de que los miembros del equipo se conozcan entre sí, destacar la importancia de trabajar juntos como equipo para mejorar la seguridad, asegurarse de que nadie esté trabajando por su cuenta, etc.)
- **¿Cómo puede un líder eficaz liderar con el ejemplo?** (por ejemplo, siempre usa el equipo de protección personal, nunca toma atajos ni anima a los trabajadores a tomarlos, obtiene los recursos necesarios para trabajar con seguridad, realiza reuniones diarias y productivas de seguridad y de planificación previas a las tareas durante las cuales pide a los trabajadores sus opiniones sobre la mejor manera de llevar a cabo sus tareas de manera segura, se asegura de que los miembros del equipo trabajen con seguridad, es justo, hace a todos responsables por su seguridad, informa sobre los peligros, etc.)

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 6

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿QUIÉNES SON LOS LÍDERES DE SEGURIDAD EN UN LUGAR DE TRABAJO?

Cualquier persona, independientemente de su cargo o función, que valore su seguridad y bienestar y los de sus compañeros de trabajo, es responsable de ser un líder de seguridad eficaz. Esto significa que todos deben desarrollar y usar sus habilidades de liderazgo en seguridad.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

¿Quiénes son los líderes de seguridad?

- Supervisores
- Trabajadores experimentados
- Aprendices
- Superintendentes
- Propietarios
- **Cualquiera... todos**



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 7

Los líderes de seguridad trabajan en todos los niveles de una empresa:

- Los del más alto nivel desarrollan los programas y las políticas de seguridad
- Todos en el lugar de trabajo son líderes cuando se trata de reducir los incidentes de seguridad. Sin embargo, son los
- Supervisores y capataces de primera línea quienes se aseguran de que los programas y las políticas se implementen y se hagan cumplir, lo que crea un ambiente de seguridad sólido en el lugar de trabajo



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 8

Quando empleamos el término ambiente de seguridad, hablamos de qué tan bien se implementan las políticas, procedimientos y prácticas de seguridad de la empresa en el lugar de trabajo.

Quando los miembros del equipo emplean habilidades de liderazgo en seguridad, ayudan a crear un ambiente de seguridad sólido para garantizar que todos trabajen de manera productiva, eficaz y segura.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Los líderes de seguridad fortalecen el ambiente de seguridad del lugar de trabajo

Qué tan bien se implementan las políticas, procedimientos y prácticas de la empresa en el lugar de trabajo.

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿PUEDEN LOS TRABAJADORES DARSE CUENTA CUANDO HAY UNA DISCREPANCIA ENTRE LO QUE LA GERENCIA O LOS SUPERVISORES DICEN SOBRE LA SEGURIDAD Y LO QUE REALMENTE SE HACE EN EL LUGAR DE TRABAJO? ¿CÓMO PUEDE ESTO AFECTAR LAS OPINIONES DE LOS TRABAJADORES SOBRE LA SEGURIDAD Y EL AMBIENTE DE SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO? ¿HAY ALGUNA DIFERENCIA ENTRE UNA PRIORIDAD Y UN VALOR? ¿CÓMO PUEDE VERSE AFECTADO EL AMBIENTE DE SEGURIDAD SI LA SEGURIDAD ES SOLO UNA PRIORIDAD Y NO UN VALOR?

Costos del mal liderazgo en seguridad

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 9

Se ha demostrado que, a lo largo de su carrera, un trabajador de la construcción tiene un 78% de probabilidades de lesionarse en el trabajo.

El costo total de estas lesiones para los trabajadores, contratistas y la industria de la construcción en su conjunto es de más de \$11 mil millones por año o alrededor de \$27,000 por trabajador de la construcción lesionado.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Costos directos



• Tratamientos médicos
• Salarios perdidos
• Compensación por enfermedad
• Daños a los productos o equipos
• Primas de seguro más altas

The slide features an iceberg illustration where the small tip above the water represents visible direct costs, and the much larger submerged part represents hidden indirect costs. A red arrow points from the text box to the submerged part of the iceberg.

Existen costos que son más fáciles de ver, llamados Costos Directos, y otros que pueden no ser tan obvios, llamados Costos Indirectos. El liderazgo puede jugar un papel en el hecho de si una empresa experimenta o no estos costos.

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿CUÁLES CREEN QUE SON EJEMPLOS DE COSTOS DIRECTOS POR LESIONES EN EL LUGAR DE TRABAJO?

Los costos directos incluyen tratamientos médicos, salarios perdidos, compensación por enfermedad, daños a los productos o equipos de trabajo y aumento de las primas de seguro.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 10

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿CUÁLES SON ALGUNOS EJEMPLOS DE COSTOS INDIRECTOS?

Los costos indirectos incluyen el sufrimiento de los familiares y los compañeros de trabajo, la pérdida de productividad relacionada con las investigaciones de incidentes y la interrupción del trabajo, los costos de contratación para reemplazar a un trabajador lesionado y la disminución de la reputación pública de la empresa, especialmente si el incidente es cubierto por los medios de comunicación locales. Esto puede reducir la capacidad de la empresa para ganar licitaciones.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Costos indirectos



• Discapacidad
• Reducción de la esperanza de vida
• Sufrimiento de la familia y los compañeros de trabajo
• Pérdida de productividad
• Costos de contratación
• Disminución de la reputación de la empresa
• Muerte

The slide features an iceberg illustration where the small tip above the water represents visible direct costs, and the much larger submerged part represents hidden indirect costs. A red arrow points from the text box to the submerged part of the iceberg.

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿ALGUNOS DE ESTOS COSTOS SON MÁS IMPORTANTES QUE OTROS?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 11

PREGÚNTELE A LA CLASE:

ENTONCES, PARA RESUMIR, DÍGANME, ¿CUÁLES CREEN QUE SON ALGUNOS DE LOS BENEFICIOS DE SER UN LÍDER DE SEGURIDAD EFICAZ EN EL LUGAR DE TRABAJO?

(Después de hacer una lista en el pizarrón, presente la lista de diapositivas y, si hay tiempo, relaciónela con los costos de las diapositivas 9 y 10).

Hasta ahora, hemos repasado los costos de un liderazgo ineficaz en seguridad y los beneficios de un liderazgo eficaz y cómo un buen liderazgo puede mejorar el ambiente de seguridad y los resultados de seguridad. Pero, en realidad, no hemos definido qué es un líder de seguridad o qué habilidades puede usar en el lugar de trabajo. Esto es lo que vamos a cubrir a continuación, antes de tratar los escenarios.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

11

Beneficios del liderazgo en seguridad eficaz

- Aumento de la moral
- Mejora del trabajo en equipo
- Ambiente de seguridad positivo
- Reducción de riesgos
- Prácticas de trabajo más seguras
- Menos lesiones y muertes
- Mejor reputación del negocio
- Más productividad y mejor calidad
- ¿Otros?

HABILIDADES DE LIDERAZGO EN SEGURIDAD

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 12

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿CÓMO DEFINIRÍAN A UN LÍDER DE SEGURIDAD?

En el curso de FSL, definimos al **líder de seguridad** como una persona que tiene el valor de demostrar que le da importancia a la seguridad al trabajar y comunicarse con los miembros del equipo para identificar y limitar las situaciones peligrosas, incluso en la presencia de otras presiones del trabajo, como los cronogramas y los costos.

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿QUÉ PIENSA SOBRE LA PALABRA VALOR? ¿HACE FALTA VALOR PARA SER UN LÍDER?

¿LA MAGNITUD DEL VALOR DEPENDE DE SU FUNCIÓN O POSICIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO?

CUANDO UNA EMPRESA VALORA LA SEGURIDAD Y NO ES SOLO UNA PRIORIDAD, ¿CÓMO PUEDE ESTO AFECTAR LA NECESIDAD DE TENER VALOR?

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

12

Un líder de seguridad se define como...

Una persona que tiene el **valor** de demostrar que le da importancia a la seguridad al trabajar y comunicarse con los miembros del equipo para identificar y limitar las situaciones peligrosas, incluso en la presencia de otras presiones del trabajo, como los cronogramas y los costos.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 13

El curso de FSL se enfoca en 5 habilidades fundamentales que ustedes, como líderes de seguridad, pueden emplear para crear un ambiente de seguridad sólido en el lugar de trabajo y reducir los incidentes de seguridad.

Estas son...

DISTRIBUYA LAS TARJETAS DE BOLSILLO CON HABILIDADES Y DÍGALE A LA CLASE:

Estas tarjetas muestran las habilidades.

Los animo a que las pongan en sus billeteras y a mirarlas de vez en cuando para refrescar su memoria sobre lo que aprendieron hoy.

A continuación, vamos a analizar las acciones específicas que puede utilizar para emplear cada una de estas habilidades en el lugar de trabajo.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

13

5 habilidades de LIDERazgo

- L**iderar con el ejemplo
- I**nvolucrar y empoderar a los miembros del equipo
- D**esempeñar la escucha activa y practicar la comunicación a tres bandas
- E**nriquecer y desarrollar a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación
- R**econocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

LÍDER

Lidera con el ejemplo

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 14

Liderar con el ejemplo es probablemente la más importante de las cinco habilidades de liderazgo en seguridad del curso de FSL.

PREGÚNTELE A LA CLASE: ¿QUÉ CREEN QUE SIGNIFICA LIDERAR CON EL EJEMPLO?

Los miembros del equipo aprenden de sus líderes. Notan cuando toman atajos, no siguen las políticas o procedimientos de seguridad o dan mensajes de seguridad inconsistentes.

PREGÚNTELE A LA CLASE: ¿QUÉ PAPEL JUEGA EL VALOR EN LIDERAR CON EL EJEMPLO?

Veamos algunas maneras en las que se puede liderar con el ejemplo.

Primero, deben valorar personalmente y demostrar de manera constante una actitud positiva hacia la seguridad. También deben establecer la seguridad como el valor central del equipo, incorporándola a todos los aspectos del trabajo.

Como líderes de seguridad, deben fijar expectativas de seguridad altas para cada miembro del equipo. Dígalos regularmente que espera que siempre empleen prácticas de trabajo seguras y que se aseguren de que los otros miembros del equipo también lo hagan, e informe inmediatamente sobre las condiciones peligrosas y todas las lesiones o cuasi accidentes.

Estas acciones envían el mensaje de que la seguridad es una parte integral del trabajo diario y no solo una forma de evitar violaciones de seguridad. La siguiente manera de liderar con el ejemplo es desarrollar y compartir su visión de la seguridad con su equipo.

PREGÚNTELE A LA CLASE: ¿QUÉ CREEN QUE SIGNIFICA TENER UNA VISIÓN DE SEGURIDAD?

Pueden hablar de la importancia de la seguridad para ustedes y para ellos en términos de los costos directos e indirectos de los que hablamos. Pueden hacer énfasis en que el trabajo seguro va de la mano con el trabajo productivo y de calidad. Otra parte de la creación de una visión es considerar las implicaciones de seguridad de todas sus decisiones y compartirlas con su equipo.

Una acción que puede poner en práctica inmediatamente es no emplear la vieja táctica de decir “hagan lo que yo digo, pero no lo que yo hago”, y en su lugar, “practicar lo que predica”, siguiendo siempre los procedimientos de trabajo seguros y las prácticas seguras.

Como líderes, deben comunicar constantemente que la seguridad es tarea de todos. No es responsabilidad del supervisor o del personal de seguridad únicamente. Depende de cada uno

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Cómo liderar con el ejemplo

- Tenga una actitud positiva hacia la seguridad
- Establezca la seguridad como un valor central
- Fije expectativas de seguridad altas
- Comparta la visión de seguridad con el equipo
- “Practique lo que predica”
- Refuerce la idea de que *la seguridad es tarea de todos*

¡Lidere!

mantener el lugar de trabajo seguro para sí mismos y para los demás. Una última forma de liderar con el ejemplo es liderar trabajando para persuadir a personas como los propietarios de la empresa y otras personas en puestos de supervisión para mejorar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo.

PREGÚNTELE A LA CLASE: ¿QUÉ PAPEL JUEGA EL VALOR EN EL LIDERAZGO?

Algunas ideas de cosas que pueden hacer para liderar incluyen:

- averiguar qué ha funcionado (y qué no) en el pasado para motivarlos a mejorar las políticas de seguridad y salud
- tratar de hacer que piensen en la seguridad de una nueva forma
- presentar soluciones, en lugar de limitarse a señalar problemas
- encontrar a otras personas (trabajadores, supervisores, etc.) que les ayuden a transmitir su mensaje

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 15

La siguiente habilidad de liderazgo es involucrar y empoderar a los miembros del equipo en el proceso de seguridad.

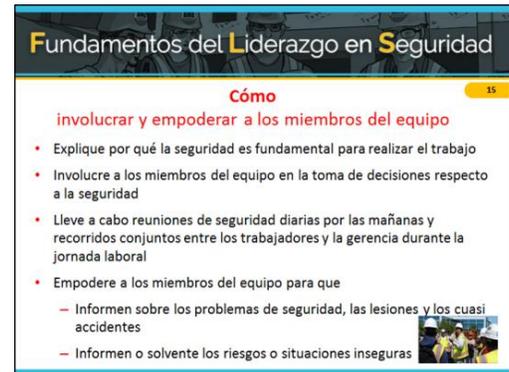
PREGÚNTELE A LA CLASE: ¿QUÉ IDEAS TIENEN PARA LOGRARLO?

Pueden explicar por qué trabajar de forma segura es fundamental para realizar el trabajo y no solo decir “sean precavidos”.

Pueden involucrar a los miembros del equipo en decisiones relacionadas con la seguridad para que vean cómo ellos también son responsables de la seguridad. Estas habilidades se pueden emplear con todo el grupo, así como con trabajadores individuales.

Involucrar a los trabajadores en las reuniones diarias y en los recorridos conjuntos con la gerencia le hace saber al equipo que se valora la seguridad, que es un aspecto esencial de cómo se hace el trabajo y que son una parte fundamental del esfuerzo general de seguridad.

Finalmente, como líderes, deben empoderar a los miembros del equipo para que informen los peligros en el lugar de trabajo, los problemas de seguridad y los cuasi accidentes, y para que actúen en situaciones inseguras, así como dejar en claro que no habrá consecuencias negativas ni represalias cuando lo hagan. Pueden crear una “lista de acciones” para mostrar cómo se abordan los problemas planteados y colocarla en un lugar prominente para ayudar a asegurar la responsabilidad y crear confianza.



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 16

Ser capaz de comunicarse eficazmente es la base de todas las otras habilidades de liderazgo y es fundamental para convertirse en un líder de seguridad eficaz.

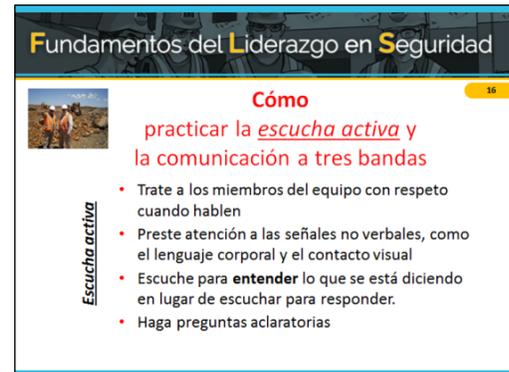
Existen 2 aspectos en relación con esta habilidad. El primero que analizaremos se trata de aprender a ser un oyente activo en lugar de uno pasivo. El segundo esboza una estrategia sencilla que puede utilizar para reducir los malentendidos entre ustedes y la persona con la que están hablando.

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿ALGUNA VEZ HAN TRATADO DE DECIRLE ALGO IMPORTANTE A ALGUIEN Y NOTAN QUE NO LOS ESTÁN ESCUCHANDO? ¿CÓMO LO NOTAN?

Aprender a escuchar activamente implica primero tratar al miembro del equipo con respeto y prestarle toda su atención. No revisen el teléfono o el correo electrónico, ni lean otros materiales durante la conversación. Presten especial atención a su lenguaje corporal y al de la persona que habla, ya que a veces este puede transmitir más información que las palabras. Mantengan el contacto visual; eviten emplear expresiones faciales negativas o levantar la voz. Si se sienten resentidos o insultados, hagan un esfuerzo adicional para mantener una conducta profesional.

Lo más importante es que deben escuchar para entender lo que la persona está diciendo en lugar de escuchar solo para responderle. Por último, hagan preguntas aclaratorias para asegurarse de entender lo que la persona está diciendo o preguntando.



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Cómo

practicar la escucha activa y la comunicación a tres bandas

Escucha activa

- Trate a los miembros del equipo con respeto cuando hablen
- Preste atención a las señales no verbales, como el lenguaje corporal y el contacto visual
- Escuche para **entender** lo que se está diciendo en lugar de escuchar para responder.
- Haga preguntas aclaratorias

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 17

PREGÚNTELE A LA CLASE:

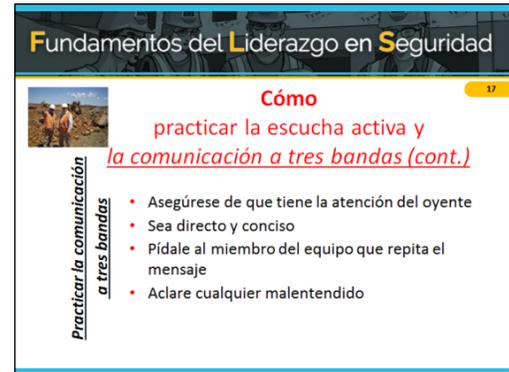
¿ALGUNA VEZ LE HAN DADO INSTRUCCIONES DE HACER ALGO A ALGUIEN, Y LA PERSONA DICE “SEGURO, YO LO HARÉ” Y LUEGO HACE OTRA COSA? ¿PUEDE SER QUE ESA PERSONA NO ENTENDIÓ LO QUE LE PIDIÓ QUE HICIERA?

Practicar la comunicación a tres bandas ayuda a garantizar que todos entiendan su mensaje o sus instrucciones. Esto se hace asegurándose de tener la atención del oyente, de ser directo y conciso, y lo más importante, de que el oyente repita lo que usted dijo para asegurarse de que entendió el mensaje. Esto también le permite aclarar cualquier malentendido.

ACTIVIDAD PARA LA CLASE:

PRACTIQUE LA COMUNICACIÓN A TRES BANDAS CON ALGUIEN DE LA CLASE, O PÍDALE A UN ESTUDIANTE QUE LO HAGA

Ejemplo: “[Nombre del estudiante], ¿puedes traerme un sándwich?” Después de que el estudiante responda, comente que no le compró el tipo correcto de sándwich y que tampoco le compró papas fritas ni bebida.



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

17

Practicar la comunicación a tres bandas

Cómo
practicar la escucha activa y
la comunicación a tres bandas (cont.)

- Asegúrese de que tiene la atención del oyente
- Sea directo y conciso
- Pídale al miembro del equipo que repita el mensaje
- Aclare cualquier malentendido

LÍDER

Desarrolla a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 18

Los líderes de seguridad eficaces trabajan para desarrollar a los miembros de su equipo enseñándoles y orientándolos sobre cómo hacer las cosas correctamente y con seguridad en el lugar de trabajo. También proporcionan retroalimentación para decirles cómo lo están haciendo y si es necesario hacer algún cambio.



PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE ENSEÑAR, ORIENTAR Y PROPORCIONAR RETROALIMENTACIÓN?

Enseñar = decir Orientar = observar

Retroalimentación = evaluar el desempeño

Primero, hablaremos sobre la enseñanza y la orientación.

Cuando deseen enseñar a un miembro del equipo una nueva o mejor manera de hacer algo, hagan preguntas respetuosamente para entender por qué lo está haciendo de esa manera y luego busquen resolver los problemas juntos (incluso si ustedes ya tienen una solución) a fin de encontrar un enfoque mejor o más seguro para realizar la tarea.

Muéstrele al miembro del equipo cómo realizar la actividad correctamente, luego obsérvenlo para asegurarse de que ha aprendido a hacerlo. Si es necesario corregirla, traten a la persona con respeto y orientenla.

Animen a los miembros del equipo a actualizar constantemente sus conocimientos y habilidades para que puedan hacer su trabajo de mejor manera y con mayor seguridad.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 19

Proporcionar retroalimentación constructiva es otra habilidad de liderazgo que pueden utilizar para desarrollar a los miembros del equipo.

Cuando ofrezcan retroalimentación constructiva, traten de enfocarse en la situación o comportamiento en vez de enfocarse en la persona.

El principio FIST puede ayudarles a lograrlo.

Primero, describan los **hechos (Facts)**: ¿cuál es la situación, actividad o comportamiento para el cual están proporcionando retroalimentación? ¿Cuándo y dónde ocurrió? ¿Cuáles fueron las circunstancias?

Después, expliquen el **impacto (Impact)**: ¿cuáles son las consecuencias potenciales que pueden ocurrir (buenas o malas)?

Luego, ofrezcan **sugerencias (Suggestions)**: trabajen juntos para resolver los problemas y encontrar soluciones. Piensen en las formas en que los miembros del equipo podrían usar el mismo enfoque en el futuro.

Por último, sean **oportunos (Timely)**: no esperen para proporcionar retroalimentación. Esta es más efectiva cuando se ofrece próxima al momento en que ocurrió la situación o comportamiento.

ACTIVIDAD PARA LA CLASE:

PRACTICAR EL PRINCIPIO FIST

POR EJEMPLO, USEN EL PRINCIPIO FIST PARA PROPORCIONAR RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA A UN MIEMBRO DEL EQUIPO POR SIEMPRE LLEGAR TARDE AL TRABAJO.

Use el principio FIST :	
Describe los	HECHOS (FACTS)
Explique el	IMPACTO
Ofrezca	SUGERENCIAS
Sea	OPORTUNO (TIMELY)

LÍDER

Reconoce a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 20

La habilidad final que los líderes de seguridad eficaces muestran es reconocer a los miembros del equipo cuando superan las expectativas para mantener un ambiente de seguridad positivo y sólido en el lugar de trabajo.

PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE HACER ESTO? (por ejemplo, la apreciación motiva y anima a los miembros del equipo a continuar trabajando para mantener y mejorar el ambiente de seguridad en el lugar de trabajo)

Al igual que otros tipos de retroalimentación, el reconocimiento debe ser oportuno y sincero. También es importante separar este tipo de “camino a seguir” o retroalimentación con elogio del tipo de retroalimentación que acabamos de discutir. Puede tratarse de algo tan simple como decir “buen trabajo”, dar un apretón de manos, o decir “gracias” por hacer un esfuerzo adicional por la seguridad o por un trabajo muy bien hecho.

Es importante conocer a los miembros del equipo como individuos para poder elogiar y dar reconocimiento de manera eficaz. Para quienes se sienten cómodos con los elogios en público, esta es una gran manera de mostrar a los demás que se valora la seguridad. Sin embargo, una persona que se siente incómoda con los elogios públicos puede sentirse más avergonzada que complacida.

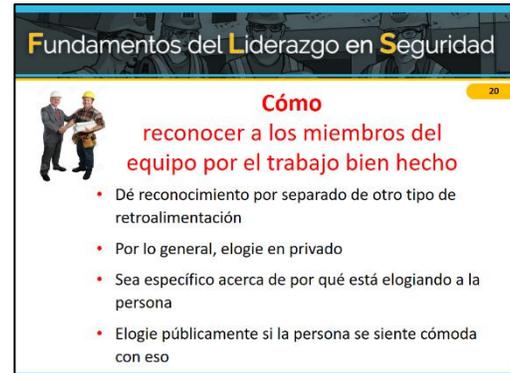
PREGÚNTELE A LA CLASE:

¿QUÉ COSAS DEBERÍAN CONSIDERAR AL ELOGIAR A UN MIEMBRO DEL EQUIPO? (Las diferencias generacionales —los *millennials* siempre necesitan elogios—; los viejos tiempos: ninguna noticia es una buena noticia; la personalidad del individuo; la cultura o el ambiente del lugar de trabajo)

¿HAY ALGUNA DESVENTAJA EN DAR RECONOCIMIENTO? (Reacciones de los compañeros de trabajo, percepción de favoritismo, trato preferencial)

Entonces, hemos cubierto los costos de un liderazgo en seguridad ineficaz, los beneficios y la importancia del liderazgo en seguridad eficaz, y hemos presentado las cinco habilidades de liderazgo en seguridad cubiertas en este curso. A continuación, vamos a examinar algunos escenarios de la construcción del mundo real para ver cómo las habilidades se aplican o no en el lugar de trabajo.

Sin embargo, antes de comenzar, a medida que analicemos los escenarios, quiero que tengan en cuenta que practicar y emplear estas habilidades no lleva mucho tiempo. Además, se pueden incorporar fácilmente al flujo de trabajo diario y pueden mejorar la productividad.



Aplicar habilidades de liderazgo en escenarios de la vida real

(TIEMPO: 85-95 minutos)

ESTRUCTURA Y LISTA DE VERIFICACIÓN DE ESCENARIOS

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 21

Pida a los estudiantes que abran la página 14 del folleto

Dependiendo de cómo estemos de tiempo, es posible que no analicemos cada escenario, pero cubriremos las 5 habilidades. Pueden encontrar los guiones de todos los videos en el folleto para leerlos después de la clase.



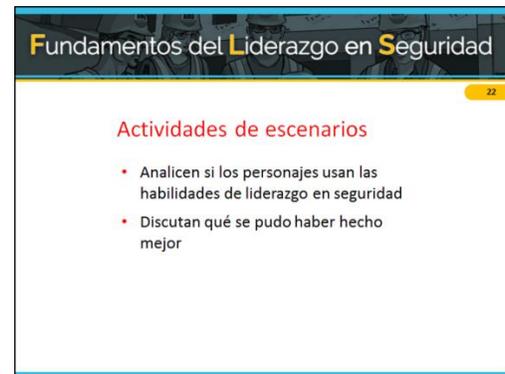
Notas adicionales para el instructor

Si bien el objetivo principal de los escenarios es demostrar las 5 habilidades de liderazgo en seguridad, también ilustran riesgos de seguridad importantes. Algunas veces los riesgos incluyen el Enfoque en Cuatro de la OSHA. A medida que analice el escenario, puede que le resulte útil mencionarlos, pero NO dedique tiempo en discutir los peligros en sí mismos, ya que esto se trata con mucho más detalle en otros materiales de capacitación en seguridad. Si al observar los escenarios los estudiantes identifican un problema de seguridad en particular, aproveche ese momento para reconocerlos por haberlo notado, pero luego regrese rápidamente a las habilidades de liderazgo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 22

Mientras examinamos cada escenario, analizaremos si los personajes usan alguna o todas las 5 habilidades de liderazgo en seguridad y luego discutiremos qué pudieron haber hecho mejor.

SOLO PARA EL INSTRUCTOR: EN ESTE MOMENTO PUEDE CREAR LA TABLA EN UN PIZARRÓN BLANCO O ROTAFOLIO PARA USARLA EN LOS ESCENARIOS



Habilidad de liderazgo	Resultado A	Resultado B
Liderar con el ejemplo	___ Sí ___ No	___ Sí ___ No
Involucrar y empoderar	___ Sí ___ No	___ Sí ___ No
Escuchar activamente/comunicación a tres bandas	___ Sí ___ No	___ Sí ___ No
Desarrollar: enseñanza, orientación, retroalimentación	___ Sí ___ No	___ Sí ___ No
Ofrecer reconocimiento	___ Sí ___ No	___ Sí ___ No

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 23

Cada escenario comienza con una descripción de una situación de seguridad en una obra. Esto es seguido por dos posibles resultados donde un líder emplea o no emplea una o más de las 5 habilidades de liderazgo.

En cada escenario, se le presentarán varios personajes diferentes. La primera letra del nombre de cada personaje se basa en su puesto de trabajo. Por ejemplo, en uno de ellos, Stan es **S**uperintendente, Thomas es un **T**rabajador experimentado, Mario es un **M**aestro de obras y Ana es una **A**prendiz.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 24

En la página 17 de su folleto hay una lista de verificación como esta sobre las habilidades de liderazgo que pueden usar a manera de recordatorio mientras examinamos los escenarios.

También se encuentran en el reverso de su tarjeta de bolsillo.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

23

Estructura del escenario

- Situación
- Resultado A
- Resultado B
- La primera letra del nombre de cada personaje se basa en su puesto de trabajo:
 - Stan es un **S**uperintendente
 - Mario es un **M**aestro de obras
 - Thomas es un **T**rabajador experimentado
 - Ana es una **A**prendiz

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

24

Habilidades	Acciones
Liderar con el ejemplo	<ul style="list-style-type: none"> • Establece las expectativas de seguridad como un valor central • Comparte la visión de seguridad con los miembros del equipo • Demuestra una actitud positiva hacia la seguridad • Practica lo que predica <ul style="list-style-type: none"> • Líder
Involucrar y empoderar a los miembros del equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Involucra, alienta y empodera a los miembros del equipo para identificar y actuar en situaciones inseguras: <ul style="list-style-type: none"> • Informando sobre los peligros y problemas de seguridad • Aportando soluciones • Informando sobre los cuasi accidentes • Interrumpiendo el trabajo si es necesario
Practicar la escucha activa y la comunicación a tres bandas	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activamente para entender lo que dicen los miembros del equipo • Practica la comunicación a tres bandas al hacer que la persona reciba el mensaje que acaba de escuchar
Desarrollar a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Guía y orienta a los trabajadores de manera respetuosa • Observa cómo el alumno resuelve la situación peligrosa e realiza la tarea para asegurarse de que se haga correctamente <ul style="list-style-type: none"> • Se centra en las consecuencias potenciales en lugar de concentrarse en el miembro del equipo • Usa el principio FBI: Hechos, Impacto, sugerencias, momento oportuno (Fact, Impact, Suggestion, Timing)
Reconoce a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho	<ul style="list-style-type: none"> • De manera privada o pública, reconoce a los miembros del equipo por superar las expectativas respecto a la seguridad

Descripción general del lugar de trabajo

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 25

Esta es una descripción del lugar de trabajo en el que se desarrollan todos los escenarios. Es un edificio independiente de seis pisos en Carolina del Norte con oficinas comerciales en el primer piso y viviendas residenciales en los cinco pisos superiores. El proyecto, de entre 12 y 14 meses, comenzó en enero. Los escenarios comienzan a tener lugar en julio.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

25

Lugar de trabajo	Contratista general
<ul style="list-style-type: none"> • Edificio de uso mixto de seis pisos (el 1er piso es comercial) • Carolina del Norte • Proyecto de 12 a 14 meses • Comenzó en enero, los escenarios comienzan en julio 	<ul style="list-style-type: none"> • American Master Builders (AMB) Inc. • 50% empleados de AMB • 50% subcontratistas especializados • De 30 a 50 trabajadores en el lugar en cualquier momento • Sindicalizados y no sindicalizados

Está siendo administrado por la gran contratista general *American Master Builders (AMB) Inc.* El 50% de los empleados trabaja directamente para *AMB*. El otro 50% son subcontratistas especializados. Hay entre 30 y 50 trabajadores sindicalizados y no sindicalizados en el lugar de trabajo en cualquier momento.

Menú principal de escenarios

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 26

Hoy trabajaremos con [indique los escenarios que haya escogido]. Si tenemos tiempo, trabajaremos algunos más.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL ESCENARIO QUE DESEA USAR



Notas adicionales para el instructor

Este es el menú principal de todos los escenarios. Puede hacer clic en cualquiera de los íconos y será dirigido a la diapositiva introductoria de ese escenario. Además, encontrará este ícono en la esquina inferior derecha de las diapositivas de cada escenario. Puede hacer clic en él y será dirigido de nuevo a la diapositiva 26 para que pueda hacer clic en el siguiente escenario que desea examinar.

Cuando esté listo para tratar las conclusiones del curso FSL, haga clic en el ícono "Conclusiones".



1. ¡CUBRE EL AGUJERO!

Stan – Superintendente en *Volt Electric*
Mario – Maestro de obras principal en *Volt Electric*
Ana – Aprendiz en *Volt Electric*

Situación

Para llevar a cabo sus tareas, Ana, una aprendiz en *Volt Electric*, tiene que caminar cerca de un gran agujero en el suelo donde hay que reemplazar un panel de contrachapado dañado. Stan, el superintendente de *Volt*, sabe que esto representa un riesgo grave de caídas y que se debe abordar inmediatamente. La contratista general ha respondido con lentitud a las peticiones de seguridad, por lo que Stan le pide al maestro de obras principal, Mario, que se haga cargo.

Resultado A

Mario le dice a Ana que debe cubrir el agujero del suelo. Ana asiente con la cabeza y decide que se encargará de ello en 15 minutos cuando haya terminado de asegurar el cable eléctrico al travesaño. Ana sabe que Mario detesta que una persona retrase el trabajo de los demás.

Mientras tanto, dos instaladores de paneles de yeso no ven el agujero hasta el último minuto, cuando un trabajador que se encuentra cerca grita “¡Deténganse!”, lo que les da el tiempo justo para evitarlo.

Mario se entera de esto, vuelve donde Ana se encuentra y le reclama por no haber cubierto el agujero inmediatamente. Agrega que, si la otra trabajadora hubiera caído en el agujero, se habría lesionado gravemente, o tal vez algo peor, y señala que esta no es la primera vez que ignora sus instrucciones. Ana, sintiéndose humillada, se disculpa y le explica que no se dio cuenta de que él quería que interrumpiera todo lo que estaba haciendo.

Resultado B

Mario le dice a Ana que debe cubrir el agujero del suelo de inmediato porque representa un riesgo grave de caídas. Le dice que deje de hacer lo que está haciendo, que consiga un trozo de madera contrachapada, lo asegure sobre el agujero y escriba la palabra “agujero” en la madera con pintura en aerosol. Le recuerda que debe atarse para que no se convierta en una víctima mientras arregla el problema.

Cuando termina, le pide que repita sus instrucciones para asegurarse de que ella entiende lo que le dijo. Ana repite las instrucciones de Mario palabra por palabra y él le da el visto bueno.

Cuando termina de tapar el agujero, Ana piensa lo contenta que está de que Mario le haya pedido que confirme lo que él quería que ella hiciera y cuándo quería que lo hiciera, porque ha habido ocasiones en las que ella no ha entendido exactamente lo que otros capataces con los que ha trabajado le han pedido que haga.

Unos minutos más tarde, cuando Mario viene a darle las gracias a Ana por eliminar el riesgo de caídas, dos instaladores de paneles de yeso caminan sobre el trozo de madera contrachapada que ella acaba de colocar.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 27

El momento clave del liderazgo en seguridad ilustrado en ¡Cubre el agujero! es cómo un líder de seguridad puede comunicarse eficazmente con un miembro del equipo sobre cómo y por qué llevar a cabo una tarea relacionada con la seguridad.

El riesgo de seguridad de este escenario son las **caídas**.

INFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR: Este escenario está diseñado para ilustrar las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Practicar la comunicación a tres bandas
2. Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

Quién	Rol
Stan	Superintendente en Volt Electric
Mario	Maestro de obras principal en Volt Electric
Ana	Aprendiz en Volt Electric

HAGA CLIC EN EL MODO DE ENSEÑANZA DESEADO...

VER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 28

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 29

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

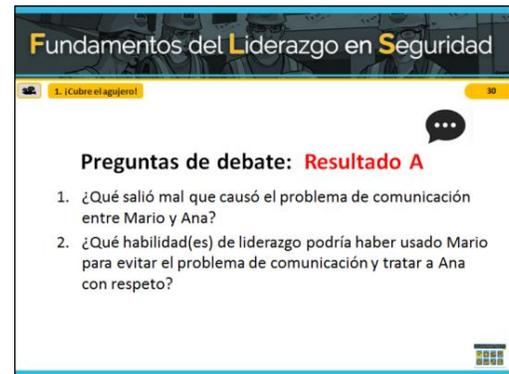
PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 30

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado A, Mario no practicó la comunicación a tres bandas cuando le pidió a Ana que cubriera el agujero con la madera contrachapada, por lo que ella no entendió con exactitud lo que él quería. Se sintió humillada cuando Mario le reclamó, lo que probablemente tenga un efecto negativo en sus comunicaciones en el futuro.

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

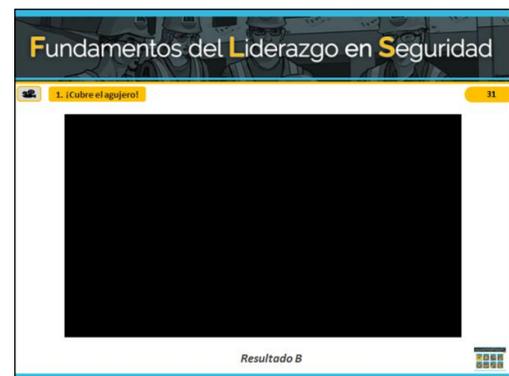
Preguntas de debate: **Resultado A**

1. ¿Qué salió mal que causó el problema de comunicación entre Mario y Ana?
2. ¿Qué habilidad(es) de liderazgo podría haber usado Mario para evitar el problema de comunicación y tratar a Ana con respeto?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 31

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

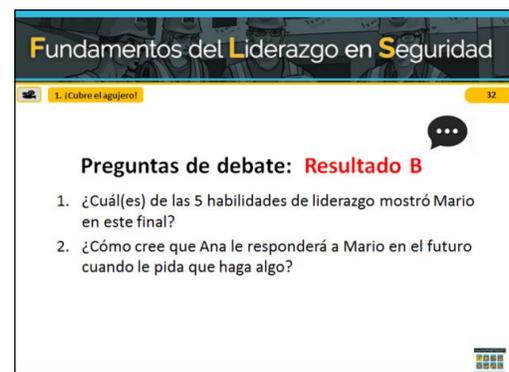
Resultado B

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 32

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado B, Mario sí practicó la comunicación a tres bandas. Esto garantizó que Ana entendiera exactamente lo que Mario quería y para cuándo quería que se hiciera. Los 2 minutos que Mario tardó en hacer esto ayudaron a evitar que Ana fuera humillada y que los instaladores de paneles de yeso resultaran heridos. El hecho de que Mario reconociera a Ana por hacer un buen trabajo al llevar a cabo sus instrucciones hizo que Ana se sintiera valorada y es probable que sea aún más consciente de la seguridad en el futuro.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

Preguntas de debate: **Resultado B**

1. ¿Cuál(es) de las 5 habilidades de liderazgo mostró Mario en este final?
2. ¿Cómo cree que Ana le responderá a Mario en el futuro cuando le pida que haga algo?

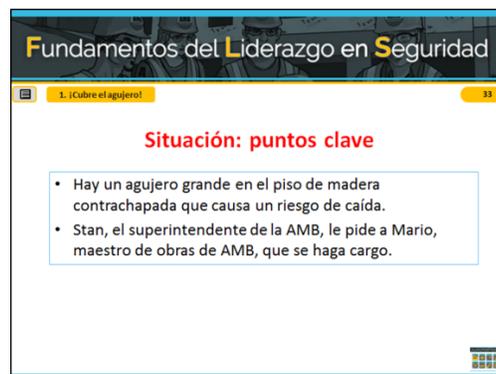
LEER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 33

Indique a los estudiantes que consulten la página 18 de la guía del estudiante

Lea o pida a los estudiantes que lean la situación del guion “¡Cubre el agujero!” (el instructor también la puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

33

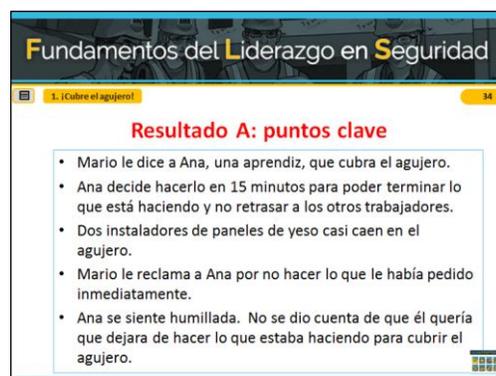
Situación: puntos clave

- Hay un agujero grande en el piso de madera contrachapada que causa un riesgo de caída.
- Stan, el superintendente de la AMB, le pide a Mario, maestro de obras de AMB, que se haga cargo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 34

Lea o pida a los estudiantes que lean el resultado A del guion “¡Cubre el agujero!” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

34

Resultado A: puntos clave

- Mario le dice a Ana, una aprendiz, que cubra el agujero.
- Ana decide hacerlo en 15 minutos para poder terminar lo que está haciendo y no retrasar a los otros trabajadores.
- Dos instaladores de paneles de yeso casi caen en el agujero.
- Mario le reclama a Ana por no hacer lo que le había pedido inmediatamente.
- Ana se siente humillada. No se dio cuenta de que él quería que dejara de hacer lo que estaba haciendo para cubrir el agujero.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 35

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado A, Mario no practicó la comunicación a tres bandas cuando le pidió a Ana que cubriera el agujero con la madera contrachapada, por lo que ella no entendió con exactitud lo que él quería. Se sintió humillada cuando Mario le reclamó, lo que probablemente tenga un efecto negativo en sus comunicaciones en el futuro.

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

35

Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué salió mal que causó el problema de comunicación entre Mario y Ana?
2. ¿Qué habilidad(es) de liderazgo podría haber usado Mario para evitar el problema de comunicación y tratar a Ana con respeto?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 36

Lea o pida a los estudiantes que lean el resultado B del guion “¡Cubre el agujero!” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

Resultado B: puntos clave

- Mario le dice a Ana, una aprendiz, que cubra el agujero de inmediato.
- Le da instrucciones detalladas sobre cómo quiere que lo haga y agrega que debe atarse con un arnés.
- Mario le pide a Ana que repita sus instrucciones.
- Ana sigue sus instrucciones exactas.
- Mario le agradece a Ana.
- Esto evita que dos instaladores de paneles de yeso caigan en el agujero.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 37

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado B, Mario sí practicó la comunicación a tres bandas. Esto garantizó que Ana entendiera exactamente lo que Mario quería y para cuándo quería que se hiciera. Los 2 minutos que Mario tardó en hacer esto ayudaron a evitar que Ana fuera humillada y que los instaladores de paneles de yeso resultaran heridos. El hecho de que Mario reconociera a Ana por hacer un buen trabajo al llevar a cabo sus instrucciones hizo que Ana se sintiera valorada y es probable que sea aún más consciente de la seguridad en el futuro.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Cuál(es) de las 5 habilidades de liderazgo mostró Mario en este final?
2. ¿Cómo cree que Ana le responderá a Mario en el futuro cuando le pida que haga algo?

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

JUEGO DE ROLES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 38

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

Para la actividad de juego de roles, primero veremos la situación de escenario juntos. Luego, en grupos de 2, cada persona asumirá el rol de uno de los personajes del escenario e interpretarán por 2 minutos la conversación que los personajes podrían tener al usar o no las habilidades de liderazgo. Después de que pasen los 2 minutos, volveremos al grupo para conversar sobre cómo estuvo la actividad.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

Situación

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 39

Divida a los estudiantes en grupos y pídeles que hagan un juego de roles como se indica en la diapositiva, sin usar ninguna de las habilidades de liderazgo.

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado A, Mario no practicó la comunicación a tres bandas cuando le pidió a Ana que cubriera el agujero con la madera contrachapada, por lo que ella no entendió con exactitud lo que él quería. Se sintió humillada cuando Mario le reclamó, lo que probablemente tenga un efecto negativo en sus comunicaciones en el futuro.

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 40

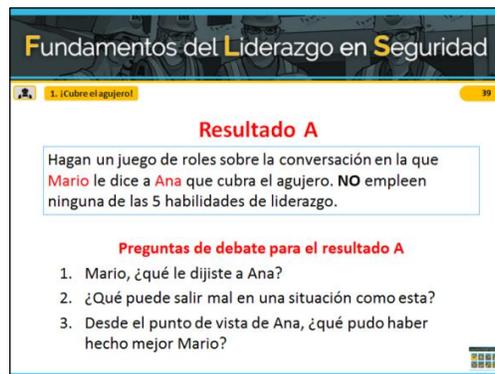
Ahora pida a los estudiantes que repitan la conversación entre Mario y Ana usando las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Practicar la comunicación a tres bandas
2. Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado B, Mario sí practicó la comunicación a tres bandas. Esto garantizó que Ana entendiera exactamente lo que Mario quería y para cuándo quería que se hiciera. Los 2 minutos que Mario tardó en hacer esto ayudaron a evitar que Ana fuera humillada y que los instaladores de paneles de yeso resultaran heridos. El hecho de que Mario reconociera a Ana por hacer un buen trabajo al llevar a cabo sus instrucciones hizo que ella se sintiera valorada, y es probable que sea aún más consciente de la seguridad en el futuro.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

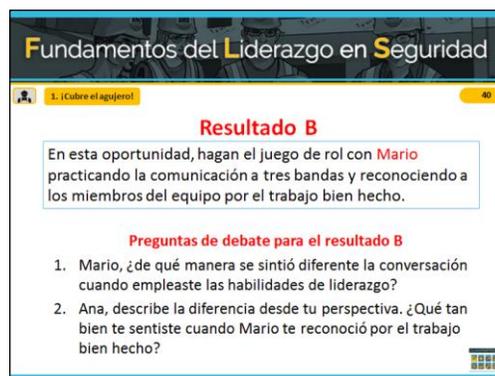
1. ¡Cubre el agujero!

Resultado A

Hagan un juego de roles sobre la conversación en la que Mario le dice a Ana que cubra el agujero. **NO** empleen ninguna de las 5 habilidades de liderazgo.

Preguntas de debate para el resultado A

1. Mario, ¿qué le dijiste a Ana?
2. ¿Qué puede salir mal en una situación como esta?
3. Desde el punto de vista de Ana, ¿qué pudo haber hecho mejor Mario?



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

1. ¡Cubre el agujero!

Resultado B

En esta oportunidad, hagan el juego de rol con Mario practicando la comunicación a tres bandas y reconociendo a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho.

Preguntas de debate para el resultado B

1. Mario, ¿de qué manera se sintió diferente la conversación cuando empleaste las habilidades de liderazgo?
2. Ana, describe la diferencia desde tu perspectiva. ¿Qué tan bien te sentiste cuando Mario te reconoció por el trabajo bien hecho?

2. HACE MUCHO CALOR, MUCHO CALOR, MUCHO CALOR, NENA...

Marcos – Maestro de obras en *AMB, Inc.*
Thomas – Carpintero experimentado en *AMB, Inc.*

Situación

Entrada la tarde, Marcos, un maestro de obras de AMB, ve a Thomas, un carpintero experimentado, vertiendo una jarra de agua sobre su cabeza. Marcos sospecha que Thomas pueda tener agotamiento por calor.

Le grita a Thomas que bajará enseguida para llevarlo al remolque, donde estará fresco, para que pueda descansar, comer y beber algo, y permanecer adentro donde no le dé el sol hasta la hora de irse.

Thomas responde que se encuentra bien, excepto por un ligero dolor de cabeza y estómago. Sin embargo, acepta ir al remolque.

Resultado A

Después de tomar una bebida deportiva y comer cacahuets, Thomas se da cuenta de que son las 2:00 y piensa que, si vuelve pronto al trabajo, puede terminar lo que estaba haciendo antes de que termine el día. Luego sale del remolque para volver al trabajo.

El calor sofocante lo golpea al salir y en seguida lo invaden las náuseas. Le da un calambre en la pierna, se le doblan las rodillas y cae al suelo. Marcos ve esto y corre a ver si está bien.

La ola de náuseas de Thomas disminuye y Thomas le dice a Marcos que no se preocupe, que fue “solo un pequeño calambre”. Marcos le dice a Thomas que le había indicado claramente que descansara el resto del día y que debería haberlo escuchado.

Resultado B

Marcos le pide a Thomas que le diga exactamente lo que va a hacer una vez que entre en el remolque. Thomas repite las instrucciones de Marcos, pero omite la parte de dejar de trabajar por el resto del día.

Marcos lo corrige y enfatiza que espera que se quede en el remolque y descansa hasta la hora de salir. Thomas frunce el ceño y dice que solo le llevará unos minutos terminar lo que estaba haciendo.

Marcos le dice a Thomas que el único trabajo que le queda hoy es mejorar para el día siguiente y que otro miembro del equipo podrá terminar por él. Thomas sabe que Marcos le dice esto porque está preocupado, así que explica lo que queda por hacer y se dirige al remolque.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 41

El principal momento de liderazgo en seguridad ilustrado en “Hace mucho calor, mucho calor, mucho calor, nena” es cómo un líder de seguridad se acerca a un miembro del equipo que puede estar enfrentando un riesgo de salud potencialmente grave.

*El riesgo de seguridad de este escenario es el **estrés por calor**.*

INFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR: Este escenario está diseñado para ilustrar las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Practicar la comunicación a tres bandas
3. Involucrar y empoderar a los trabajadores

Quién	Rol
Marcos	Maestro de obras en AMB, Inc.
Thomas	Trabajador experimentado en AMB, Inc.

HAGA CLIC EN EL MODO DE ENSEÑANZA DESEADO...

VER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 42

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

Situación

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 43

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

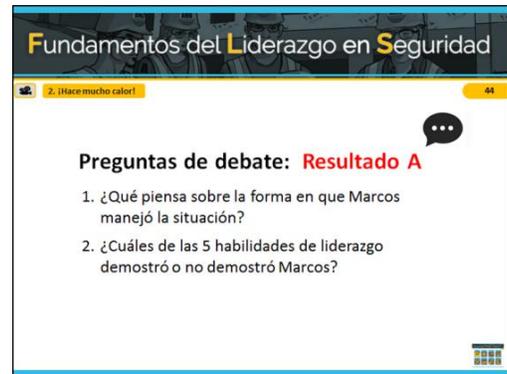
Resultado A

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 44

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Marcos lideró con el ejemplo al poner la seguridad por encima de la productividad cuando le pidió a Thomas que fuera al remolque y descansara. Desafortunadamente, Marcos no practicó la habilidad de comunicación a tres bandas, lo que hizo que Thomas no entendiera que Marcos no solo quería que descansara, sino que también dejara de trabajar durante ese día.

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

44

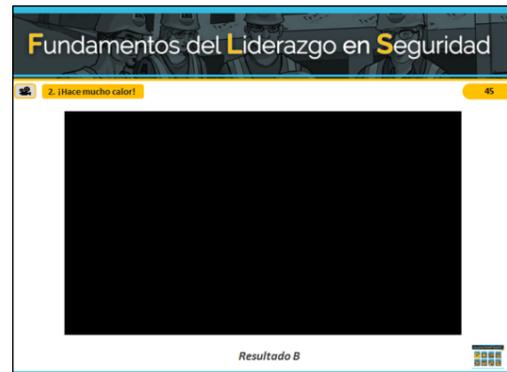
Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué piensa sobre la forma en que Marcos manejó la situación?
2. ¿Cuáles de las 5 habilidades de liderazgo demostró o no demostró Marcos?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 45

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

45

Resultado B

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 46

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Además de liderar con el ejemplo como en el resultado A, Marcos practicó la comunicación a tres bandas con Thomas. Esto les permitió a ambos entender y estar de acuerdo en que Thomas debía ir al remolque donde estaba fresco, podía beber líquidos y comer un bocadillo, y que no debía volver a trabajar ese día. También lideró con el ejemplo e involucró a Thomas al ofrecerle que uno de los otros trabajadores terminara lo que él había comenzado. Esto hace que Thomas sepa que se le valora y que puede enfocarse en mejorarse.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

46

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué habilidades de liderazgo usó Marcos esta vez?
2. Describa su estilo de comunicación y de qué manera fue diferente del primer final.

LEER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 47

Indique a los estudiantes que consulten la página 19 de la guía del estudiante

Pídales a los estudiantes que lean la situación de “Hace mucho calor...” (el instructor también la puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

47

Situación: puntos clave

- Marcos (un maestro de obras) ve a Thomas (un trabajador experimentado) vertiendo agua sobre su cabeza y sudando abundantemente, y sospecha que Thomas pueda tener agotamiento por calor.
- Le grita a Thomas que bajará para llevarlo al remolque para que pueda descansar, comer y beber algo, y estar donde no le dé el sol.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 48

Pídales a los estudiantes que lean el resultado A de “Hace mucho calor...” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

48

Resultado A: puntos clave

- Thomas va al remolque y busca algo para comer y beber.
- Se da cuenta de que son las 2:00 y decide volver a trabajar.
- Al salir, lo invaden las náuseas. Se le doblan las rodillas y cae al suelo.
- Marcos lo ve, se acerca corriendo y le recuerda a Thomas que le dijo que se quedara en el remolque el resto del día y que debería haber hecho caso a sus instrucciones.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 49

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Marcos lideró con el ejemplo al poner la seguridad por encima de la productividad cuando le pidió a Thomas que fuera al remolque y descansara. Desafortunadamente, Marcos no practicó las habilidades de comunicación a tres bandas, lo que hizo que Thomas no entendiera que Marcos no solo quería que descansara, sino que también dejara de trabajar durante ese día.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

49

Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué piensa sobre la forma en que Marcos manejó la situación?
2. ¿Cuáles de las 5 habilidades de liderazgo demostró o no demostró Marcos?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 50

Pídales a los estudiantes que lean el resultado B de “Hace mucho calor...” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

50

Resultado B: puntos clave

- Después de que Marcos le dice a Thomas lo que espera que haga, le pide que repita sus instrucciones.
- Thomas las repite, pero no menciona la parte de quedarse en el remolque el resto del día, porque quiere terminar lo que estaba haciendo.
- Marcos lo corrige y le dice que su único trabajo por hoy es mejorarse para mañana y que le pedirá a otro miembro del equipo que termine el trabajo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 51

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Además de liderar con el ejemplo como en el resultado A, Marcos practicó la comunicación a tres bandas con Thomas. Esto les permitió a ambos entender y estar de acuerdo en que Thomas debía ir al remolque donde estaba fresco y podía beber líquidos y comer un bocadillo, y que no debía volver a trabajar ese día. También lideró con el ejemplo e involucró a Thomas al ofrecerle que uno de los otros trabajadores terminara lo que él había comenzado. Esto hace que Thomas sepa que se le valora y que puede enfocarse en mejorarse.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

51

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué habilidades de liderazgo empleó Marcos esta vez?
2. Describa su estilo de comunicación y de qué manera fue diferente del primer final.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

JUEGO DE ROLES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 52

Para la actividad de juego de roles, primero veremos la situación de escenario juntos. Luego, en grupos de 2, cada persona asumirá el rol de uno de los personajes del escenario e interpretarán por 2 minutos la conversación que los personajes podrían tener al usar o no las habilidades de liderazgo. Después de que pasen los 2 minutos, volveremos al grupo para conversar sobre cómo estuvo la actividad.

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

52

Situación

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 53

Divida a los estudiantes en grupos de 2 y pídeles que hagan un juego de roles como se indica en la diapositiva, sin usar ninguna de las habilidades de liderazgo.

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado A del escenario, Marcos lideró con el ejemplo al poner la seguridad por encima de la productividad cuando le pidió a Thomas que fuera al remolque y descansara. Sin embargo, no practicó las habilidades de comunicación a tres bandas, lo que hizo que Thomas no entendiera que Marcos no solo quería que descansara, sino que también dejara de trabajar durante ese día.

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 54

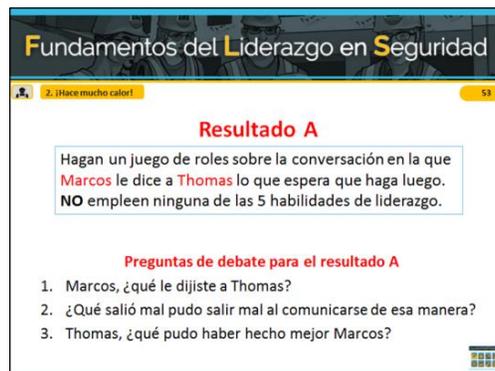
Ahora pida a los estudiantes que repitan la conversación entre Marcos y Thomas usando las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Escuchar activamente y practicar la comunicación a tres bandas

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Además de liderar con el ejemplo como en el resultado A, Marcos practicó la comunicación a tres bandas con Thomas. Esto les permitió a ambos entender y estar de acuerdo en que Thomas debía ir al remolque donde estaba fresco, podía beber líquidos y comer un bocadillo, y que no debía volver a trabajar ese día. También lideró con el ejemplo e involucró a Thomas al ofrecerle que uno de los otros trabajadores terminara lo que él había comenzado. Esto hace que Thomas sepa que se le valora y que puede enfocarse en mejorarse.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

53

Resultado A

Hagan un juego de roles sobre la conversación en la que Marcos le dice a Thomas lo que espera que haga luego. **NO** empleen ninguna de las 5 habilidades de liderazgo.

Preguntas de debate para el resultado A

1. Marcos, ¿qué le dijiste a Thomas?
2. ¿Qué salió mal pudo salir mal al comunicarse de esa manera?
3. Thomas, ¿qué pudo haber hecho mejor Marcos?



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

2. ¡Hace mucho calor!

54

Resultado B

Esta vez haga que Marcos use la comunicación a tres bandas y que lidere con el ejemplo al hablar con Thomas.

Preguntas de debate para el resultado B

1. Marcos, ¿cómo empleaste las habilidades de liderazgo?
2. Thomas, describe la diferencia entre el primer final y el segundo final desde tu perspectiva y cómo esto podría afectar lo que haces.

3. REVISAR O NO REVISAR

Miguel – Maestro de obras general en *AMB, Inc.*
Víctor – Vidriero experimentado/carpintero en *AMB, Inc.*
Valentina – Vidriera experimentada/carpintera en *AMB, Inc.*
Scott – Superintendente de obra en *TJ's Roofing*

Situación

Son las 7 a.m. a principios de agosto. Cinco vidrieros de AMB y el maestro de obras, Miguel, están en su reunión diaria de seguridad. Miguel repasa las tareas diarias de instalación de ventanas desde un andamio suspendido y habla sobre posibles problemas de seguridad. Cuando termina, pregunta si alguien tiene algo más que tratar antes de empezar a trabajar.

Los trabajadores se miran unos a otros, y Valentina habla y dice que está preocupada por las ataduras del andamio suspendido. Valentina había escuchado que TJ's Roofing estaba desatando las ataduras y las cuerdas de salvamento, porque piensan que terminarán el trabajo más rápido.

Resultado A

Miguel agradece a Valentina por avisarle y le dice “Está bien, si no hay nada más, vamos a trabajar”. En el trabajo, Valentina inspecciona las ataduras del andamio suspendido y nota que una no está asegurada. Luego la fija antes de empezar a trabajar.

Resultado B

Miguel se sorprende y pregunta si alguien más escuchó acerca de esto o lo notó. Los trabajadores asienten con la cabeza y Víctor dice que ayer vio a alguien en un andamio suspendido que no tenía las ataduras aseguradas.

Miguel se enoja y le dice al equipo que, si las ataduras no están aseguradas y algo compromete el andamio, los dispositivos de aparejo se pueden mover, lo que puede causar un accidente que les impida trabajar mientras las ambulancias se encargan de llevarlos al hospital. Agradece a Valentina y a Víctor por prestar atención a los peligros y por dar su opinión al respecto, y dice que va a hablar con el supervisor secundario inmediatamente antes de que alguno de ellos entre en la obra.

Miguel, Valentina y Víctor se van y se encuentran con Scott, el supervisor de obra de TJ's Roofing. Mientras Miguel le cuenta a Scott las preocupaciones de su equipo, Scott se pone a la defensiva, y exclama que él y su equipo siempre ponen la seguridad en primer lugar. Sin embargo, también admite que está siendo presionado por el propietario porque hay otro trabajo que comienza la próxima semana.

En un tono de voz elevado, Miguel le dice a Scott que está poniendo en riesgo la vida de los trabajadores y que no lo permitirá. Miguel le dice a Scott que hasta que no reúna a su equipo y les diga directamente que nunca deben desconectar ninguna atadura de andamio suspendida ni cuerda de salvamento, no permitirá que sus trabajadores vayan a la obra, lo que no solo retrasará el trabajo de TJ en este proyecto, sino también el que comenzará la próxima semana.

Scott mira fijamente a Miguel, pero luego reúne a sus trabajadores y les dice que nunca deben desatar ninguna atadura de andamios suspendidos ni cuerdas de salvamento. Añade que, si encuentran alguna conexión no asegurada, deben informárselo para que él pueda asegurarse de que el problema se resuelva de inmediato.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 55

El momento clave del liderazgo en seguridad de “Revisar o no revisar” es cómo un líder de seguridad responde a los miembros del equipo que plantean problemas de seguridad.

Los principales riesgos de seguridad de este escenario son las caídas, ser golpeado por algo y quedar atrapado en medio de algo.

INFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR: Este escenario está diseñado para ilustrar las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Escuchar activamente
3. Involucrar y empoderar a los miembros del equipo
4. Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

HAGA CLIC EN EL MODO DE ENSEÑANZA DESEADO...

Quién	Rol
Miguel	Maestro de obras general en AMB, Inc.
Victor	Vidriero experimentado en AMB, Inc.
Valentina	Vidriera experimentada en AMB, Inc.
Scott	Superintendente de obra en TJ's Roofing

VER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 56

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 57

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Trate de no pasar demasiado tiempo en la situación a fin de tener tiempo para los 2 resultados.

PASAR LA DIAPOSITIVA

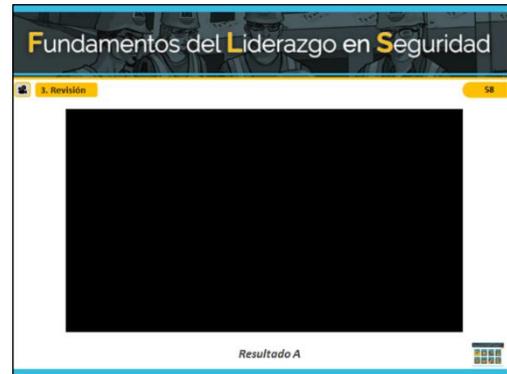
Preguntas de debate: Situación

1. ¿Qué opina sobre que Valentina haya manifestado sus preocupaciones acerca del subcontratista del techado durante la reunión de seguridad?
2. ¿Qué piensa que hará Miguel?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 58

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

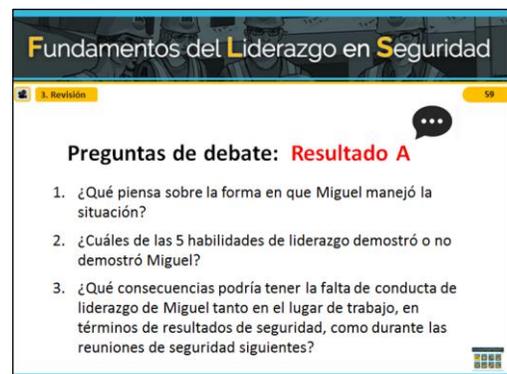


NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 59

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Cuando Miguel le da a Valentina un reconocimiento positivo mínimo al darle las gracias, básicamente ignora sus preocupaciones y demuestra que no está escuchando activamente a uno de los miembros de su equipo. No está liderando con el ejemplo y antepone la productividad a la seguridad. Miguel también está enviando el mensaje a todo el equipo de que realmente no está interesado en involucrarlos y empoderarlos para que identifiquen y planteen los riesgos.

PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 60

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 61

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

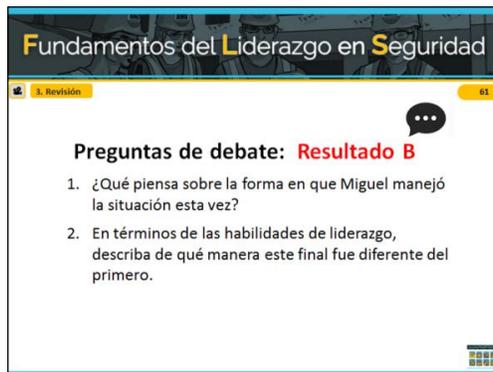
En este final, Miguel demuestra varias de las 5 habilidades de liderazgo en seguridad.

Involucra y empodera a los miembros de su equipo al pedirles sus opiniones, lo que les hace saber que espera que asuman la responsabilidad de su propia seguridad y la de los demás.

Con solo decir “estupendo, chicos”, Miguel les da a Valentina y a Víctor una retroalimentación positiva y reconocimiento, lo que anima a los demás a decir lo que piensan y envía el mensaje de que confía en ellos y quiere escuchar sus opiniones.

Por último, Miguel claramente lidera con el ejemplo al hablar inmediatamente con el subcontratista e invitar a Valentina y a Víctor a ir con él. Tanto en sus palabras como en sus acciones demuestra que la seguridad está por encima de la productividad. Los otros miembros del equipo que ven a Víctor y Valentina dirigirse al subcontratista con Miguel tienen una idea más clara del papel que desempeñan en relación con la seguridad y, por lo tanto, es más probable que se hagan responsables de la seguridad de forma continua e identifiquen situaciones potencialmente peligrosas.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



The screenshot shows a presentation slide with a dark blue header containing the text 'Fundamentos del Liderazgo en Seguridad'. Below the header, there is a yellow bar with the text '3. Revisión' and a small icon of a speech bubble. The main content area is white and contains the following text:

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué piensa sobre la forma en que Miguel manejó la situación esta vez?
2. En términos de las habilidades de liderazgo, describa de qué manera este final fue diferente del primero.

In the bottom right corner of the slide, there is a small icon of a grid of squares.

LEER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 62

Indique a los estudiantes que consulten la página 20 de la guía del estudiante

Pídales a los estudiantes que lean la situación de “Revisar o no revisar” (el instructor también la puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

3. Revisión 62

Situación: puntos clave

- Miguel y su equipo están en su reunión diaria de seguridad discutiendo las tareas del día.
- Miguel pregunta si alguien tiene algo más que comentar.
- Valentina dice que está preocupada por las ataduras. Ha escuchado que TJ's Roofing las ha estado desatando.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 63

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Trate de no pasar demasiado tiempo en la situación a fin de tener tiempo para los 2 resultados.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

3. Revisión 63

Preguntas de debate: Situación

1. ¿Qué opina sobre que Valentina haya manifestado sus preocupaciones acerca del subcontratista del techado durante la reunión de seguridad?
2. ¿Qué piensa que hará Miguel?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 64

Pídales a los estudiantes que lean el resultado A de “Revisar o no revisar” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

3. Revisión 64

Resultado A: puntos clave

- Miguel agradece a Valentina por avisarle y les dice que es hora de trabajar.
- Valentina inspecciona las ataduras y nota que una no está asegurada. La fija antes de empezar a trabajar.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 65

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Cuando Miguel le da a Valentina un reconocimiento positivo mínimo al darle las gracias, básicamente ignora sus preocupaciones y demuestra que no está escuchando activamente a uno de los miembros de su equipo. No está liderando con el ejemplo y antepone la productividad a la seguridad. Miguel también está enviando el mensaje a todo el equipo de que realmente no está interesado en involucrarlos y empoderarlos para que identifiquen y planteen los riesgos.

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 66

Pídeles a los estudiantes que lean el resultado B de “Revisar o no revisar” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 67

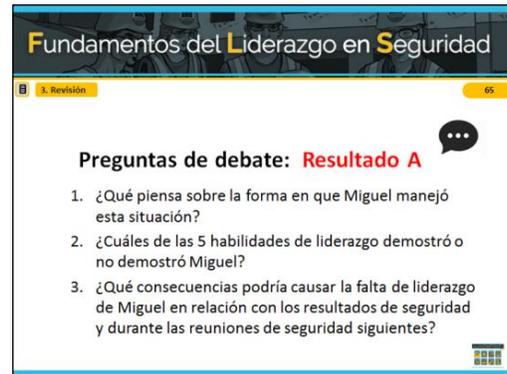
En este final, Miguel demuestra varias de las 5 habilidades de liderazgo en seguridad.

Involucra y empodera a los miembros de su equipo al pedirles sus opiniones, lo que les hace saber que espera que asuman la responsabilidad de su propia seguridad y la de los demás.

Con solo decir “estupendo, chicos”, Miguel les da a Valentina y a Víctor una retroalimentación positiva y reconocimiento, lo que anima a los demás a decir lo que piensan y envía el mensaje de que confía en ellos y quiere escuchar sus opiniones.

Por último, Miguel claramente lidera con el ejemplo al hablar inmediatamente con el subcontratista e invitar a Valentina y a Víctor a ir con él. Tanto en sus palabras como en sus acciones demuestra que la seguridad está por encima de la productividad. Los otros miembros del equipo que ven a Víctor y Valentina dirigirse al subcontratista con Miguel tienen una idea más clara del papel que desempeñan en relación con la seguridad y, por lo tanto, es más probable que se hagan responsables de la seguridad de forma continua e identifiquen situaciones potencialmente peligrosas.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

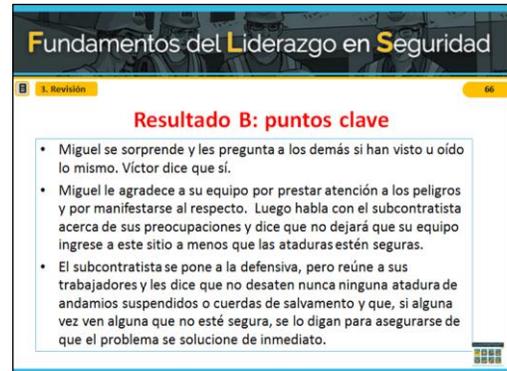


Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

3. Revisión 65

Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué piensa sobre la forma en que Miguel manejó esta situación?
2. ¿Cuáles de las 5 habilidades de liderazgo demostró o no demostró Miguel?
3. ¿Qué consecuencias podría causar la falta de liderazgo de Miguel en relación con los resultados de seguridad y durante las reuniones de seguridad siguientes?

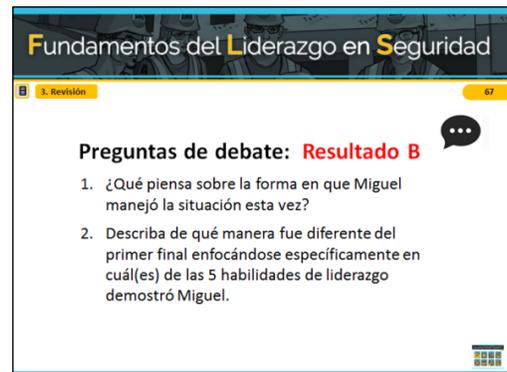


Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

3. Revisión 66

Resultado B: puntos clave

- Miguel se sorprende y les pregunta a los demás si han visto u oído lo mismo. Víctor dice que sí.
- Miguel le agradece a su equipo por prestar atención a los peligros y por manifestarse al respecto. Luego habla con el subcontratista acerca de sus preocupaciones y dice que no dejará que su equipo ingrese a este sitio a menos que las ataduras estén seguras.
- El subcontratista se pone a la defensiva, pero reúne a sus trabajadores y les dice que no desaten nunca ninguna atadura de andamios suspendidos o cuerdas de salvamento y que, si alguna vez ven alguna que no esté segura, se lo digan para asegurarse de que el problema se solucione de inmediato.



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

3. Revisión 67

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué piensa sobre la forma en que Miguel manejó la situación esta vez?
2. Describa de qué manera fue diferente del primer final enfocándose específicamente en cuál(es) de las 5 habilidades de liderazgo demostró Miguel.

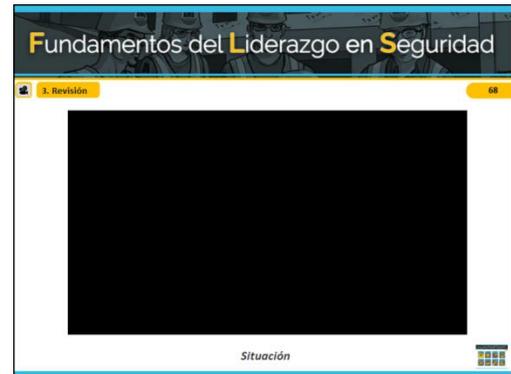
JUEGO DE ROLES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 68

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

Para la actividad de juego de roles, primero veremos la situación de escenario juntos. Luego, en grupos de 2, cada persona asumirá el rol de uno de los personajes del escenario e interpretarán por 2 minutos la conversación que los personajes podrían tener al usar o no las habilidades de liderazgo. Después de que pasen los 2 minutos, volveremos al grupo para conversar sobre cómo estuvo la actividad.

PASAR LA DIAPOSITIVA



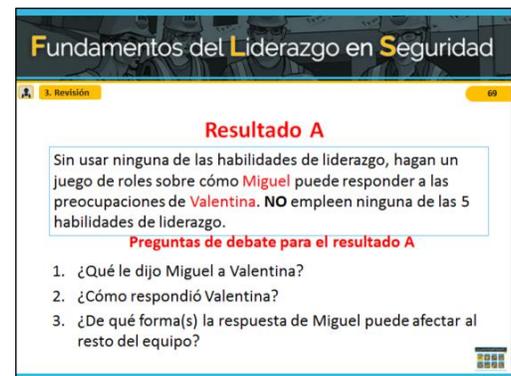
NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 69

Divida a los estudiantes en grupos de 2 y pídale que hagan un juego de roles como se indica en la diapositiva, sin usar ninguna de las habilidades de liderazgo.

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades

En el resultado A del escenario, Miguel le da a Valentina un reconocimiento positivo mínimo al agradecerle, pero básicamente ignora sus preocupaciones y demuestra que no está escuchando activamente a uno de los miembros de su equipo. No está liderando con el ejemplo y antepone la productividad a la seguridad. Miguel también está enviando el mensaje a todo el equipo de que realmente no está interesado en involucrarlos y empoderarlos para que identifiquen y planteen los riesgos.

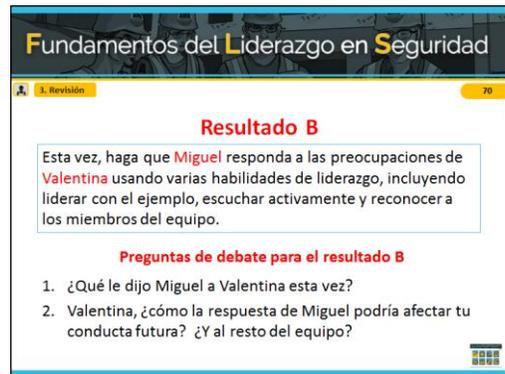
PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 70

Ahora pida a los estudiantes que repitan la conversación entre Miguel y Valentina usando las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Escuchar activamente y practicar la comunicación a tres bandas
3. Reconocerlos por el trabajo bien hecho



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

3. Revisión 70

Resultado B

Esta vez, haga que Miguel responda a las preocupaciones de Valentina usando varias habilidades de liderazgo, incluyendo liderar con el ejemplo, escuchar activamente y reconocer a los miembros del equipo.

Preguntas de debate para el resultado B

1. ¿Qué le dijo Miguel a Valentina esta vez?
2. Valentina, ¿cómo la respuesta de Miguel podría afectar tu conducta futura? ¿Y al resto del equipo?

En este final, Miguel demuestra varias de las 5 habilidades de liderazgo en seguridad.

Involucra y empodera a los miembros de su equipo al pedirles sus opiniones, lo que les hace saber que espera que asuman la responsabilidad de su propia seguridad y la de los demás.

Con solo decir “estupendo, chicos”, Miguel les da a Valentina y a Víctor una retroalimentación positiva y reconocimiento, lo que anima a los demás a decir lo que piensan y envía el mensaje de que confía en ellos y quiere escuchar sus opiniones.

Por último, Miguel claramente lidera con el ejemplo al hablar inmediatamente con el subcontratista e invitar a Valentina y a Víctor a ir con él. Tanto en sus palabras como en sus acciones demuestra que la seguridad está por encima de la productividad. Los otros miembros del equipo que ven a Víctor y Valentina dirigirse al subcontratista con Miguel tienen una idea más clara del papel que desempeñan en relación con la seguridad y, por lo tanto, es más probable que se hagan responsables de la seguridad de forma continua e identifiquen situaciones potencialmente peligrosas.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

4. DAME UN POCO DE ESPACIO...

Simon – Superintendente en *Burnett Insulation*
Mauricio – Maestro de obras en *Burnett Insulation*
Tim – Trabajador experimentado en *Burnett Insulation*
Alan – Aprendiz en *Burnett Insulation*

Situación

Simon, el superintendente de Burnett Insulation, se dirige al equipo y les pregunta cómo les va y si necesitan algo para completar su trabajo. Nadie dice nada al principio, y luego el aprendiz, Alan, dice que todo está bien. Simon se da cuenta de que los otros trabajadores no lo están mirando.

Resultado A

Simon no presta atención a la falta de contacto visual y se da la vuelta para irse, dice que está bien y les pide que le avisen si necesitan algo.

Resultado B

En lugar de creer lo que dice Alan, Simon le pide al equipo que lo guíe en los planes del día, incluyendo cualquier problema de seguridad que pueda surgir.

Mauricio, el maestro de obras de Burnett, dice que deben aislar los tubos de cobre del techo. Sin embargo, puesto que las tuberías están en un espacio reducido cerca de los cables eléctricos, no pueden colocar la escalera correctamente y tendrán que trabajar en posiciones incómodas.

Simon agradece al equipo por identificar los problemas con anticipación, en lugar de empezar a trabajar y meterse en un aprieto. Está de acuerdo en que lo último que quieren hacer es dañar el cableado y retrasar el proyecto. Y está seguro de que nadie quiere tener más dolores de espalda.

La respuesta positiva de Simon anima a Tim a intervenir, y dice que encontraron algunos lugares a los que podían llegar frente a las tuberías, pero que no saben cómo llegar a la mayoría de los otros lugares.

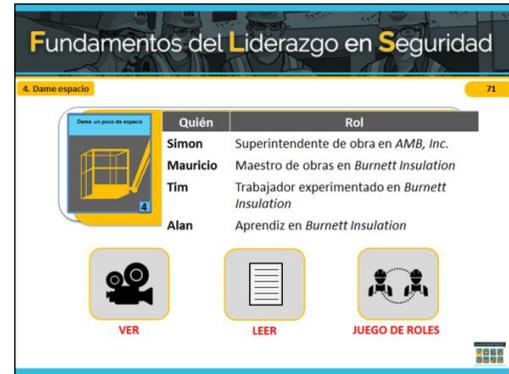
Simon les pide que piensen en otros tipos de equipo que podrían funcionar mejor que una escalera. El equipo sugiere un elevador de tijera, una plataforma de elevación o un elevador vertical de una sola persona. Simon comenta que son estupendas ideas, pero la mejor es un elevador de una sola persona, porque se ajusta al espacio, pueden llevar todos los materiales con ellos y no tendrán que inclinarse y torcerse para realizar el trabajo.

Les dice que hay uno en el primer piso y le pide a Alan que lo consiga. Luego se dirige a Mauricio y le pide que escriba un párrafo corto sobre su plan y lo ponga en la carpeta de análisis de riesgos laborales en caso de que vuelvan a estar en la misma situación.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 71

El momento clave del liderazgo en seguridad en “Dame un poco de espacio” es cómo un superintendente de obra puede reaccionar cuando un miembro del equipo le habla de los riesgos de seguridad que pueden enfrentar al realizar una tarea de trabajo.

Los riesgos de seguridad de este escenario se relacionan con la **ergonomía** y la **electrocución**.



Quién	Rol
Simon	Superintendente de obra en AMB, Inc.
Mauricio	Maestro de obras en Burnett Insulation
Tim	Trabajador experimentado en Burnett Insulation
Alan	Aprendiz en Burnett Insulation

INFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR: Este escenario está diseñado para ilustrar las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Escuchar activamente
2. Involucrar y empoderar a los miembros del equipo
3. Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

HAGA CLIC EN EL MODO DE ENSEÑANZA DESEADO...

VER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 72

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

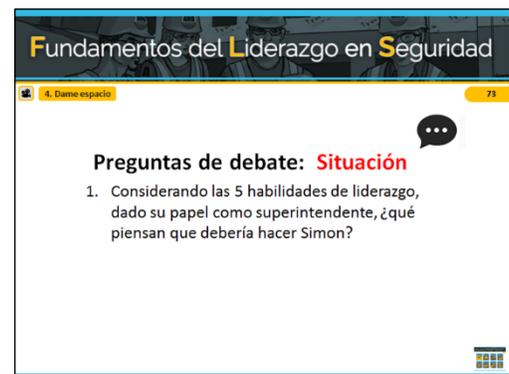


NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 73

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Dedique unos minutos a indagar las ideas de los estudiantes y luego diga: “de acuerdo, vamos a ver cómo sus ideas coinciden con los dos finales alternativos que creamos”.

PASAR LA DIAPOSITIVA



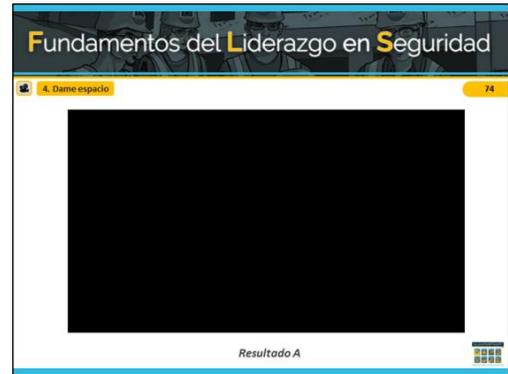
Preguntas de debate: Situación

1. Considerando las 5 habilidades de liderazgo, dado su papel como superintendente, ¿qué piensan que debería hacer Simon?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 74

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

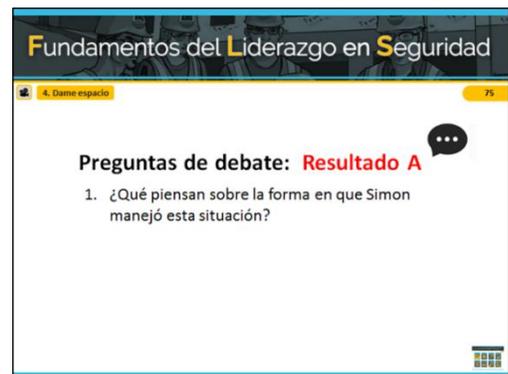


NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 75

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Es cierto que Simon al menos pregunta al equipo si necesitan algo. Sin embargo, puesto que decide ignorar la falta de contacto visual del equipo, en realidad no está escuchando activamente.

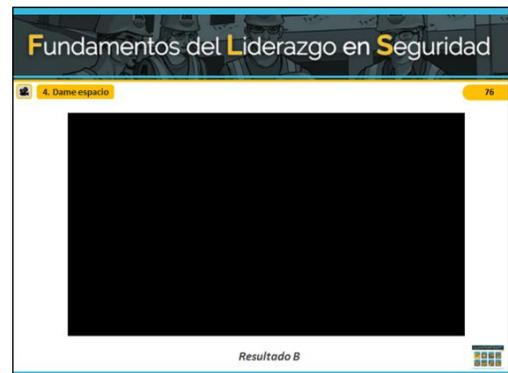
PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 76

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 77

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En este final, Simon demuestra al menos 3 habilidades de liderazgo en seguridad. Demuestra su capacidad de escuchar activamente al prestar atención no solo a las palabras de los trabajadores sino también a su lenguaje corporal, lo que le permite captar señales de que algo más puede estar sucediendo.

Involucra y empodera a los miembros de su equipo cuando les pide que lo guíen respecto a lo que van a hacer y luego, cuando plantean un tema, les pide que aporten ideas y trabaja con ellos para resolver sus preocupaciones.

Aunque suene sencillo, al decir “estupendo, chicos” les está dando un reconocimiento positivo que probablemente los anime a seguir identificando y planteando los problemas, así como a trabajar para resolver posibles problemas de seguridad.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

LEER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 78

Indique a los estudiantes que consulten la página 21 de la guía del estudiante

Pídales a los estudiantes que lean la situación de “Dame un poco de espacio” (el instructor también la puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 79

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Dedique unos minutos a indagar las ideas de los estudiantes y luego diga: “de acuerdo, vamos a ver cómo sus ideas coinciden con los dos finales alternativos que creamos”.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 77

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué habilidades de liderazgo demostró Simon en este final en comparación con el anterior?
2. ¿Qué se puede hacer desde una perspectiva de liderazgo para garantizar que los trabajadores se sientan cómodos al plantear problemas de seguridad?

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 78

Situación: puntos clave

- Simon se dirige al equipo y les pregunta si necesitan algo para realizar su trabajo.
- Nadie dice nada al principio y luego Alan dice que todo está bien.
- Simon se da cuenta de que los otros trabajadores no lo están mirando.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 79

Preguntas de debate: Situación

1. Considerando las 5 habilidades de liderazgo, dado su papel como superintendente, ¿qué piensan que debería hacer Simon en este punto?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 80

Pídales a los estudiantes que lean el resultado A de “Dame un poco de espacio” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 80

Resultado A: puntos clave

- Simon no presta atención a la falta de contacto visual.
- Les pide que le avisen si necesitan algo y se va.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 81

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Es cierto que Simon al menos pregunta al equipo si necesitan algo. Sin embargo, puesto que decide ignorar la falta de contacto visual del equipo, en realidad no está escuchando activamente.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 81

Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué piensan sobre la forma en que Simon manejó esta situación?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 82

Pídales a los estudiantes que lean el resultado B de “Dame un poco de espacio” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 82

Resultado B: puntos clave

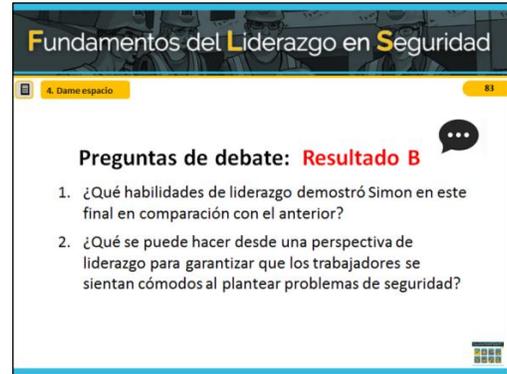
- En lugar de creer lo que dice Alan, Simon le pide a su equipo que lo guíe en las tareas y problemas de seguridad para el día.
- Mauricio señala que, debido a la estrechez del espacio, será difícil para ellos utilizar una escalera para poder aislar los tubos de cobre del techo.
- Simon agradece al equipo por identificar los problemas con anticipación. Él y todo el equipo discuten la situación y encuentran una solución adecuada juntos.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 83

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En este final, Simon demuestra al menos 3 habilidades de liderazgo en seguridad. Demuestra su capacidad de escuchar activamente al prestar atención no solo a las palabras de los trabajadores sino también a su lenguaje corporal, lo que le permite captar señales de que algo más puede estar sucediendo. Involucra y empodera a los miembros de su equipo cuando les pide que lo guíen respecto a lo que van a hacer y luego, cuando plantean un tema, les pide que aporten ideas y trabaja con ellos para resolver sus preocupaciones. Aunque suene sencillo, al decir “estupendo, chicos” les está dando un reconocimiento positivo que probablemente los anime a seguir identificando y planteando los problemas, así como a trabajar para resolver posibles problemas de seguridad.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 83

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué habilidades de liderazgo demostró Simon en este final en comparación con el anterior?
2. ¿Qué se puede hacer desde una perspectiva de liderazgo para garantizar que los trabajadores se sientan cómodos al plantear problemas de seguridad?

JUEGO DE ROLES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 84

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

Para la actividad de juego de roles, primero veremos la situación de escenario juntos. Luego, en grupos de 2, cada persona asumirá el rol de uno de los personajes del escenario e interpretarán por 2 minutos la conversación que los personajes podrían tener al usar o no las habilidades de liderazgo. Después de que pasen los 2 minutos, volveremos al grupo para conversar sobre cómo estuvo la actividad.

PASAR LA DIAPOSITIVA

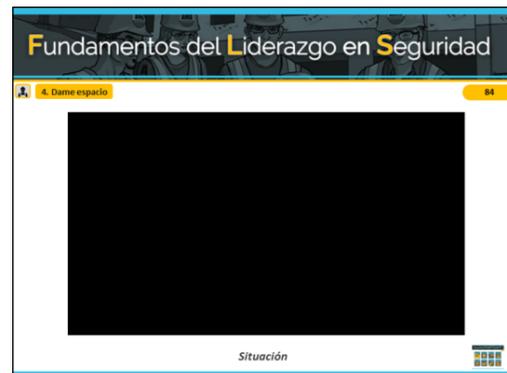
NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 85

Divida a los estudiantes en grupos de 2 y pídeles que hagan un juego de roles como se indica en la diapositiva, sin usar ninguna de las habilidades de liderazgo.

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Es cierto que Simon al menos pregunta al equipo si necesitan algo. Sin embargo, puesto que decide ignorar la falta de contacto visual del equipo, en realidad no está escuchando activamente.

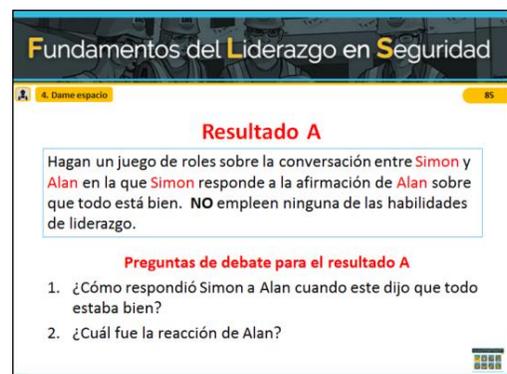
PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 84

Situación



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

4. Dame espacio 85

Resultado A

Hagan un juego de roles sobre la conversación entre **Simon** y **Alan** en la que **Simon** responde a la afirmación de **Alan** sobre que todo está bien. **NO** empleen ninguna de las habilidades de liderazgo.

Preguntas de debate para el resultado A

1. ¿Cómo respondió Simon a Alan cuando este dijo que todo estaba bien?
2. ¿Cuál fue la reacción de Alan?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 86

Ahora pida a los estudiantes que repitan la conversación entre Simon y el equipo usando las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Escuchar activamente
2. Involucrar a los miembros del equipo
3. Reconocer a los miembros del equipo

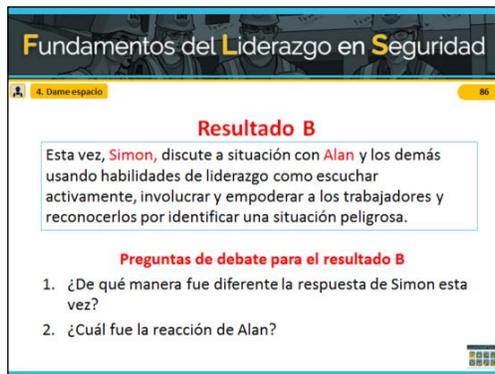
Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En este final, Simon demuestra al menos 3 habilidades de liderazgo en seguridad. Demuestra su capacidad de escuchar activamente al prestar atención no solo a las palabras de los trabajadores sino también a su lenguaje corporal, lo que le permite captar señales de que algo más puede estar sucediendo.

Involucra y empodera a los miembros de su equipo cuando les pide que lo guíen respecto a lo que van a hacer y luego, cuando plantean un tema, les pide que aporten ideas y trabaja con ellos para resolver sus preocupaciones.

Aunque suene sencillo, al decir “estupendo, chicos” les está dando un reconocimiento positivo que probablemente los anime a seguir identificando y planteando los problemas, así como a trabajar para resolver posibles problemas de seguridad.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



The slide is titled "Fundamentos del Liderazgo en Seguridad" and is slide number 86. It contains the following text:

Resultado B

Esta vez, *Simon*, discute a situación con *Alan* y los demás usando habilidades de liderazgo como escuchar activamente, involucrar y empoderar a los trabajadores y reconocerlos por identificar una situación peligrosa.

Preguntas de debate para el resultado B

1. ¿De qué manera fue diferente la respuesta de Simon esta vez?
2. ¿Cuál fue la reacción de Alan?

5. LA HERRAMIENTA CORRECTA PARA EL TRABAJO CORRECTO

Marta – Maestra de obras y copropietaria de *AMB, Inc.*
Tom – Trabajador de carpintería experimentado en *AMB, Inc.*
Alex – Aprendiz en *AMB, Inc.*

Situación

Marta, maestra de obras y copropietaria de *AMB Inc.* ve a Tom, un carpintero experimentado, usando una llave de boca para apretar los pernos de un tablero sobre la abertura de la puerta de entrega donde instalarán un toldo. Como propietaria de la empresa, sabe que desempeña un papel clave en la reducción de riesgos en el lugar de trabajo. Decide preguntarle a Tom por qué no está usando una herramienta que tenga menos probabilidades de resbalar, como una llave de trinquete o una llave poligonal.

Tom está de acuerdo con Marta en que cualquiera de esas herramientas sería más segura, pero dice que la llave de boca estaba cerca y que solo quiere terminar y seguir adelante. Marta levanta la voz ligeramente y dice que en *AMB* la seguridad es el valor número uno y que Tom debe encontrar y usar la herramienta correcta para terminar el trabajo.

Tom se dirige a la caja de herramientas, no ve la llave de trinquete ni la llave poligonal, y decide continuar usando la llave de boca.

Resultado A

Alex, un aprendiz en *AMB*, escucha por casualidad a Marta hablando con Tom y se murmura a sí mismo que Tom siempre habla de trabajar con seguridad, pero parece que no lo dice en serio.

Resultado B

Alex ve que Tom todavía está usando la llave de boca pero no se siente cómodo con la idea de desafiarlo. Luego recuerda haber visto una llave de trinquete en el suelo. Así que va a buscarla.

Le da la llave de trinquete a Tom y le pregunta si es lo que estaba buscando. Tom se lo agradece. Alex sonrío, dice que no hay problema y que no le gustaría ver a Tom romperse la cara con la llave de boca. Marta voltea y ve la interacción.

Más tarde, Marta le da las gracias a Alex por su esfuerzo adicional y le pregunta si estaría bien si lo menciona en la próxima reunión de seguridad. Alex dice que preferiría que no se le destaque, pero está contento de saber que ella aprecia lo que él hizo y piensa que Tom también, aunque no lo diga. Marta está de acuerdo en no mencionarlo, pero dice que hablará con Tom y le dirá que de ahora en adelante espera que se tome en serio su papel como líder de seguridad, lo cual incluye liderar con el ejemplo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 87

El momento clave del liderazgo en seguridad ilustrado en “La herramienta correcta para el trabajo correcto” es cómo el propietario de una empresa y un aprendiz pueden ser líderes de seguridad.

*El principal riesgo de seguridad de este escenario es **ser golpeado por una herramienta**.*

Quién	Rol
Marta	Maestra de obras y copropietaria en AMB, Inc.
Tom	Trabajador experimentado en AMB, Inc.
Alex	Aprendiz en AMB, Inc.

INFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR: Este escenario está diseñado para ilustrar las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

HAGA CLIC EN EL MODO DE ENSEÑANZA DESEADO...

VER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 88

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 89

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Al asumir su responsabilidad como maestra de obras y copropietaria de AMB para asegurarse de que sus trabajadores estén lo más seguros posible, Marta está liderando con el ejemplo. Tom no está liderando con el ejemplo en absoluto.

Preguntas de debate: Situación

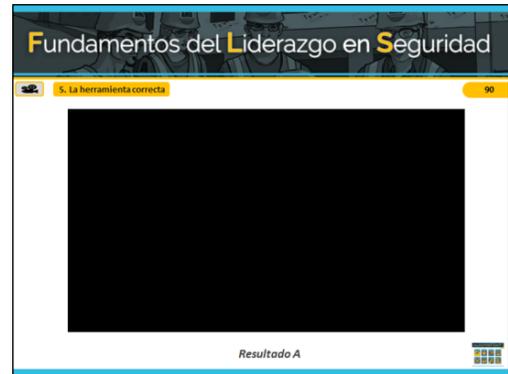
1. ¿Qué piensan sobre la forma en que Marta manejó esta situación?
2. ¿Tom demostró liderazgo en seguridad? ¿Por qué sí o por qué no?

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 90

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

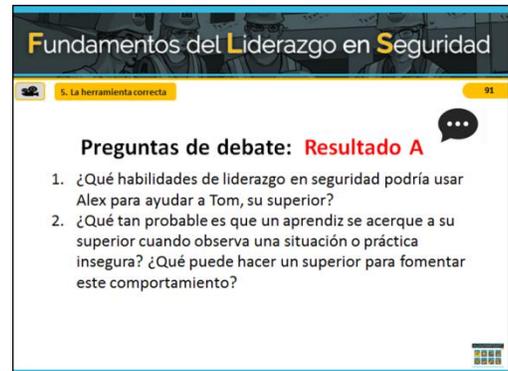
PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 91

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

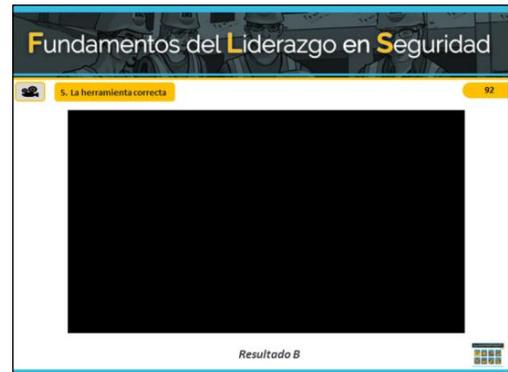
PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 92

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA



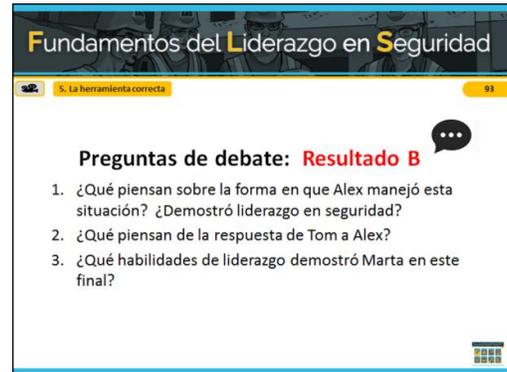
NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 93

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Alex lidera con el ejemplo al tomar la iniciativa y buscar la manera de que Tom practique un comportamiento más seguro sin confrontarlo directamente. Tom no está liderando con el ejemplo en absoluto.

Marta reconoce a Alex al darle las gracias por hacer todo lo posible por conseguir la herramienta correcta para que Tom la use. También se asegura de preguntarle si se siente cómodo con los elogios en público, y Tom responde que no. Marta vuelve a liderar con el ejemplo cuando le dice a Alex que hablará con Tom más tarde sobre cómo él debe ser un líder de seguridad y liderar con el ejemplo.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 93

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué piensan sobre la forma en que Alex manejó esta situación? ¿Demostró liderazgo en seguridad?
2. ¿Qué piensan de la respuesta de Tom a Alex?
3. ¿Qué habilidades de liderazgo demostró Marta en este final?

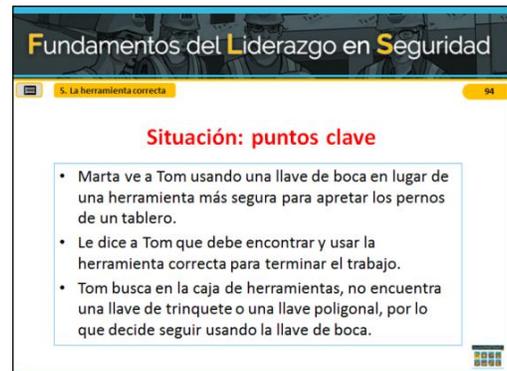
LEER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 94

Indique a los estudiantes que consulten la página 22 de la guía del estudiante

Pídales a los estudiantes que lean la situación de “La herramienta correcta...” (el instructor también la puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 94

Situación: puntos clave

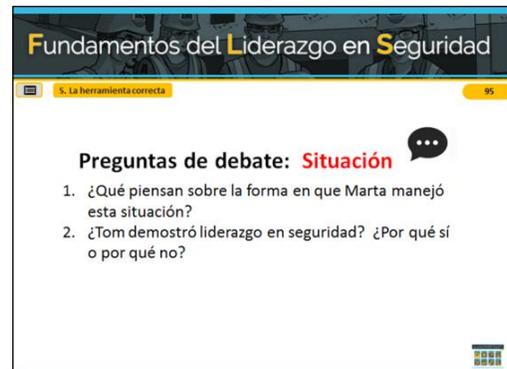
- Marta ve a Tom usando una llave de boca en lugar de una herramienta más segura para apretar los pernos de un tablero.
- Le dice a Tom que debe encontrar y usar la herramienta correcta para terminar el trabajo.
- Tom busca en la caja de herramientas, no encuentra una llave de trinquete o una llave poligonal, por lo que decide seguir usando la llave de boca.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 95

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Al asumir su responsabilidad como maestra de obras y copropietaria de AMB para asegurarse de que sus trabajadores estén lo más seguros posible, Marta está liderando con el ejemplo. Tom no está liderando con el ejemplo en absoluto.

PASAR LA DIAPOSITIVA



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 95

Preguntas de debate: Situación

1. ¿Qué piensan sobre la forma en que Marta manejó esta situación?
2. ¿Tom demostró liderazgo en seguridad? ¿Por qué sí o por qué no?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 96

Pídales a los estudiantes que lean el resultado A de “La herramienta correcta...” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 96

Resultado A: puntos clave

- Alex escucha a Marta hablando con Tom sobre la necesidad de usar la herramienta correcta y segura para el trabajo que está haciendo.
- Se murmura a sí mismo que Tom siempre habla de trabajar con seguridad, pero parece que no lo dice en serio.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 97

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 97

Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué habilidades de liderazgo en seguridad podría usar Alex para ayudar a Tom, su superior?
2. ¿Qué tan probable es que un aprendiz se acerque a su superior cuando observa una situación o práctica insegura? ¿Qué puede hacer un superior para fomentar este comportamiento?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 98

Pídales a los estudiantes que lean el resultado B de “La herramienta correcta...” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 98

Resultado B: puntos clave

- Alex encuentra una llave de trinquete para que Tom la use.
- Marta nota la interacción y más tarde le da las gracias a Alex por su esfuerzo adicional y le pregunta si puede mencionarlo en la próxima reunión de seguridad.
- Alex no quiere que se le destaque, pero está contento de saber que ella aprecia sus acciones para mantener a Tom más seguro.
- Marta le dice a Alex que hablará con Tom sobre la importancia de liderar con el ejemplo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 99

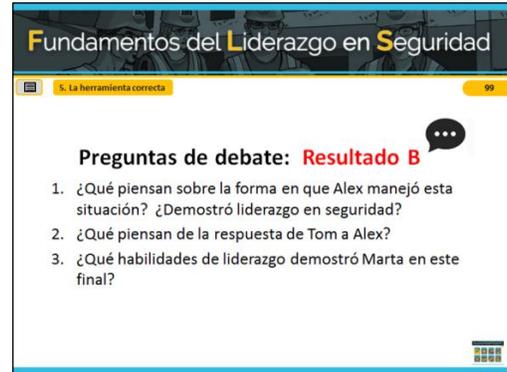
Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Alex lidera con el ejemplo al tomar la iniciativa y buscar la manera de que Tom practique un comportamiento más seguro sin confrontarlo directamente. Tom no está liderando con el ejemplo en absoluto.

Marta reconoce a Alex al darle las gracias por hacer todo lo posible por conseguir la herramienta correcta para que Tom la use. También se asegura de preguntarle si se siente cómodo con los elogios en público, y Tom responde que no.

Marta vuelve a liderar con el ejemplo cuando le dice a Alex que hablará con Tom más tarde sobre cómo él debe ser un líder de seguridad y liderar con el ejemplo.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 99

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué piensan sobre la forma en que Alex manejó esta situación? ¿Demostró liderazgo en seguridad?
2. ¿Qué piensan de la respuesta de Tom a Alex?
3. ¿Qué habilidades de liderazgo demostró Marta en este final?

JUEGO DE ROLES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 100

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

Para la actividad de juego de roles, primero veremos la situación de escenario juntos. Luego, en grupos de 2, cada persona asumirá el rol de uno de los personajes del escenario e interpretarán por 2 minutos la conversación que los personajes podrían tener al usar o no las habilidades de liderazgo. Después de que pasen los 2 minutos, volveremos al grupo para conversar sobre cómo estuvo la actividad.

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 101

Divida a los estudiantes en grupos de 2 y pídeles que hagan un juego de roles como se indica en la diapositiva, empleando la habilidad de liderar con el ejemplo.

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Alex lidera con el ejemplo al tomar la iniciativa y buscar la manera de que Tom practique un comportamiento más seguro sin confrontarlo directamente. Tom le da las gracias a Alex, pero en realidad no lidera con el ejemplo.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

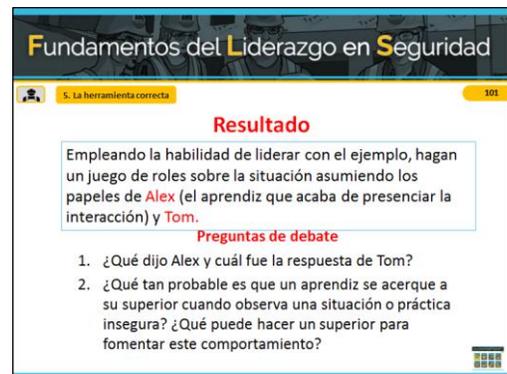


Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 100

Situación

Alex, un aprendiz, escucha la conversación entre Marta y Tom y nota que Tom sigue usando la llave de boca.



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

5. La herramienta correcta 101

Resultado

Empleando la habilidad de liderar con el ejemplo, hagan un juego de roles sobre la situación asumiendo los papeles de Alex (el aprendiz que acaba de presenciar la interacción) y Tom.

Preguntas de debate

1. ¿Qué dijo Alex y cuál fue la respuesta de Tom?
2. ¿Qué tan probable es que un aprendiz se acerque a su superior cuando observa una situación o práctica insegura? ¿Qué puede hacer un superior para fomentar este comportamiento?

6. ¿TENEMOS QUE HACERLO?

Marcelo – Maestro de obras en *Painting Perfection*
Theo – Trabajador experimentado en *Painting Perfection*
Alejandro – Aprendiz en *Painting Perfection*
Alicia – Aprendiz en *Painting Perfection*

Situación

Marcelo, maestro de obras de *Painting Perfection*, ve a Theo, un pintor experimentado, junto a los aprendices Alejandro y Alicia que comienzan a cargar sus materiales en el andamio suspendido. Marcelo le pregunta a Theo si han inspeccionado el aparejo en el techo para asegurarse de que el andamio es seguro.

Theo replica que lo habían revisado esta mañana y que solo habían pasado 45 minutos. Alejandro interviene y dice que está seguro de que el aparejo está bien; agrega que probablemente hacen 120 grados en el techo.

Resultado A

Marcelo se encoge de hombros y dice que una revisión en la mañana probablemente esté bien. Theo le dice a Alejandro y Alicia que se apresuren y terminen de cargar los materiales para que tal vez puedan terminar un poco antes.

Terminan de cargar el andamio con suficientes suministros para no tener que bajar a buscar más. Pero a cuatro pies del suelo, uno de los aparejos del techo cede y el andamio se viene abajo con el personal y los materiales.

Afortunadamente, nadie está herido, pero le costará tiempo y dinero a la empresa, lo que les causa un disgusto a Marcelo y al propietario.

Resultado B

La reacción de Alejandro y Theo hace que Marcelo se pregunte si realmente saben cómo inspeccionar los aparejos y hacer las correcciones necesarias. O peor aún, tal vez piensen que está bien tomar atajos. Les dice que, a pesar de que hace calor en el techo, el andamio es lo que evita que se caigan y lo deben revisar. Theo se queja cuando Marcelo le dice que busque a Alejandro y Alicia para que todos puedan subir al techo.

En el techo, Marcelo les pide que revisen el aparejo. Después de un minuto más o menos, Theo admite que no están 100% seguros de qué deben revisar porque siempre han confiado en que otros lo revisen. En lugar de enojarse, Marcelo le agradece por ser honesto. Luego repasa cuidadosamente todas las reglas de la OSHA y las recomendaciones del fabricante para asegurar un andamio suspendido. Cuando termina, les pide que se turnen para repetir las reglas y demostrar cómo inspeccionar el aparejo.

Al bajar del techo, Marcelo les dice de nuevo lo mucho que aprecia su buen trabajo y que no pretendan saber cómo hacer algo, especialmente cuando podría tener consecuencias de seguridad tan graves. Luego, Alicia sorprende a Marcelo cuando le da las gracias por reconocer su valor como miembros del equipo y por decirlo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 102

El momento clave del liderazgo en seguridad en “¿Tenemos que hacerlo?” es cómo un líder de seguridad debe prestar atención a lo que dicen los miembros del equipo y cómo reaccionar eficazmente.

Los riesgos de seguridad de este escenario son **las caídas** y **ser golpeado por algo**.

INFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR: Este escenario está diseñado para ilustrar las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Escuchar activamente y practicar la comunicación a tres bandas
3. Desarrollar a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación
4. Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

HAGA CLIC EN EL MODO DE ENSEÑANZA DESEADO...

VER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 103

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 104

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

PASAR LA DIAPOSITIVA

¿Tenemos que hacerlo?	Quién	Rol
	Marcelo	Maestro de obras en Painting Perfection
	Theo	Trabajador experimentado en Painting Perfection
	Alejandro	Aprendiz en Painting Perfection
	Alicia	Aprendiz en Painting Perfection

VER LEER JUEGO DE ROLES

Situación

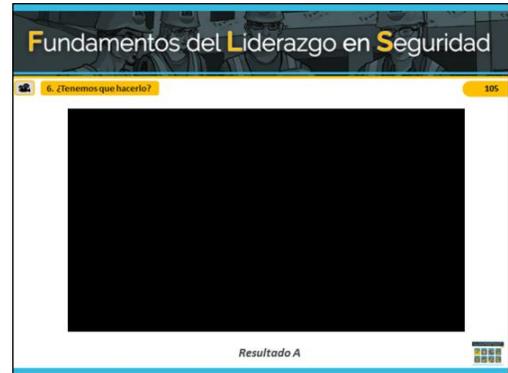
Preguntas de debate: **Situación**

1. Considerando las cinco habilidades de liderazgo, ¿qué piensan que debería hacer Marcelo?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 105

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

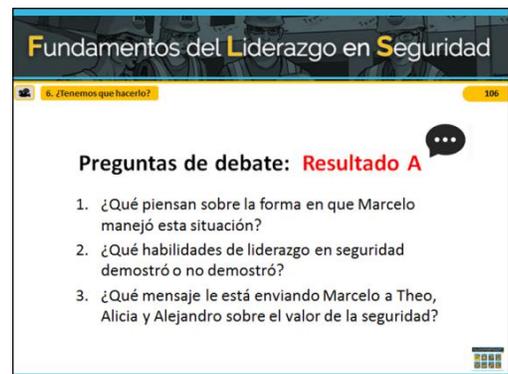


NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 106

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Marcelo mostró un nivel mínimo de liderazgo al preguntarle a Theo sobre el aparejo. Sin embargo, en lugar de escuchar activamente lo que él y Alejandro dijeron acerca de revisar el aparejo, simplemente estuvo de acuerdo con sus excusas para no tener que subir al techo y revisarlo.

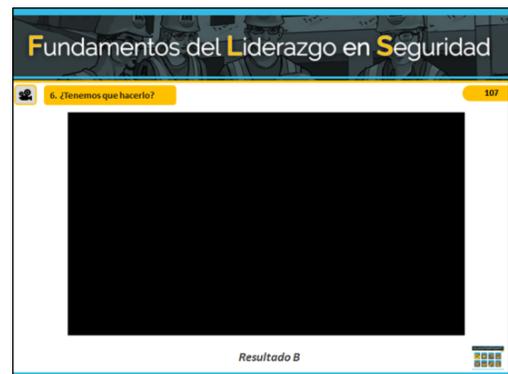
PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 107

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

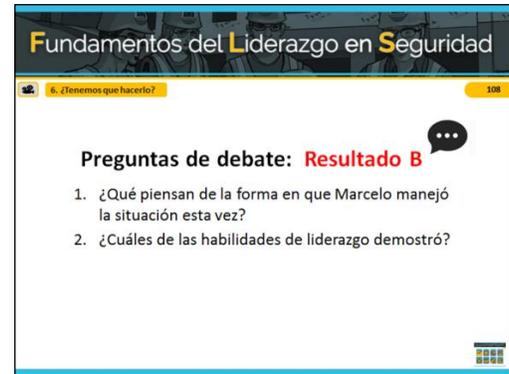


NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 108

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

La primera habilidad de liderazgo que Marcelo demostró fue escuchar activamente cómo Theo y Alejandro respondieron y percibió que tal vez no sabían cómo comprobar el aparejo. Luego, en lugar de exigirles que subieran y lo revisaran ellos mismos, lideró con el ejemplo al ofrecerse para ir a revisarlo con ellos. Marcelo fue capaz de desarrollar a los 3 trabajadores empleando sus habilidades de enseñanza y orientación. Les pide que repitan lo que les dice, lo cual demuestra sus habilidades de comunicación a tres bandas. Por último, demuestra su habilidad de dar retroalimentación positiva cuando les dice lo contento que está de que hayan admitido que no sabían nada sobre aparejos y los reconoce por ser buenos miembros de equipo y trabajadores valiosos.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

6. ¿Tenemos que hacerlo?

108

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué piensan de la forma en que Marcelo manejó la situación esta vez?
2. ¿Cuáles de las habilidades de liderazgo demostró?

LEER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 109

Indique a los estudiantes que consulten la página 23 de la guía del estudiante

Lea o pida a los estudiantes que lean la situación (el instructor también la puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

6. ¿Tenemos que hacerlo? 109

Situación: puntos clave

- Theo y su equipo, Alicia y Alejandro, ambos aprendices, están cargando materiales en un andamio suspendido.
- Marcelo le pregunta a Theo si han inspeccionado el aparejo.
- Theo le responde que lo revisaron en la mañana y que probablemente hacen 120 grados en el techo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 110

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

6. ¿Tenemos que hacerlo? 110

Preguntas de debate: Situación

1. Considerando las cinco habilidades de liderazgo, ¿qué piensan que debería hacer Marcelo?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 111

Pídales a los estudiantes que lean el resultado A de “¿Tenemos que hacerlo?” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

6. ¿Tenemos que hacerlo? 111

Resultado A: puntos clave

- Marcelo se encoge de hombros y dice que la revisión probablemente esté bien.
- Theo y su equipo se apresuran a cargar los materiales y terminar el trabajo temprano.
- A 4 pies del suelo, el aparejo cede y el andamio se viene abajo con el equipo y los materiales.
- Nadie resultó herido, pero el incidente le costará tiempo y dinero a la empresa.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 112

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Marcelo mostró un nivel mínimo de liderazgo al preguntarle a Theo sobre el aparejo. Sin embargo, en lugar de escuchar activamente lo que él y Alejandro dijeron acerca de revisar el aparejo, simplemente estuvo de acuerdo con sus excusas para no tener que subir al techo y revisarlo.

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 113

Pídales a los estudiantes que lean el resultado B de “¿Tenemos que hacerlo?” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

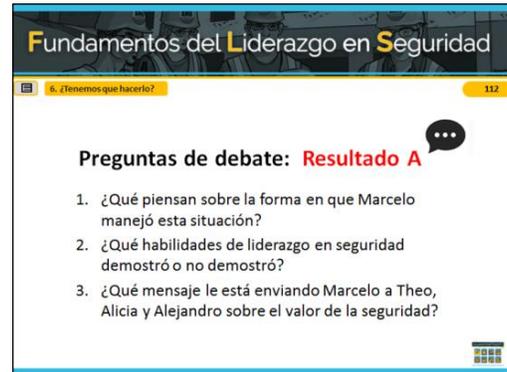
PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 114

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

La primera habilidad de liderazgo que Marcelo demostró fue escuchar activamente cómo Theo y Alejandro respondieron y percibió que tal vez no sabían cómo comprobar el aparejo. Luego, en lugar de exigirles que subieran y lo revisaran ellos mismos, lideró con el ejemplo al ofrecerse para ir a revisarlo con ellos. Marcelo fue capaz de desarrollar a los 3 trabajadores empleando sus habilidades de enseñanza y orientación. Les pide que repitan lo que les dice, lo cual demuestra sus habilidades de comunicación a tres bandas. Por último, demuestra su habilidad de dar retroalimentación positiva cuando les dice lo contento que está de que hayan admitido que no sabían nada sobre aparejos y los reconoce por ser buenos miembros de equipo y trabajadores valiosos.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

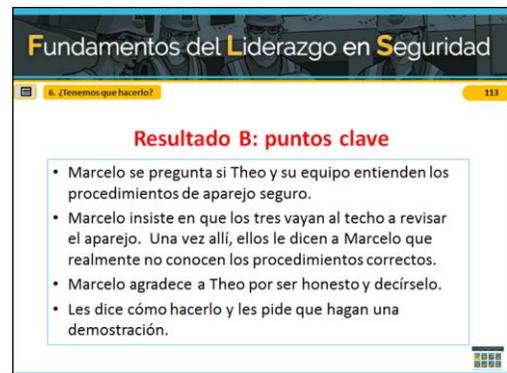


Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

6. ¿Tenemos que hacerlo? 112

Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué piensan sobre la forma en que Marcelo manejó esta situación?
2. ¿Qué habilidades de liderazgo en seguridad demostró o no demostró?
3. ¿Qué mensaje le está enviando Marcelo a Theo, Alicia y Alejandro sobre el valor de la seguridad?

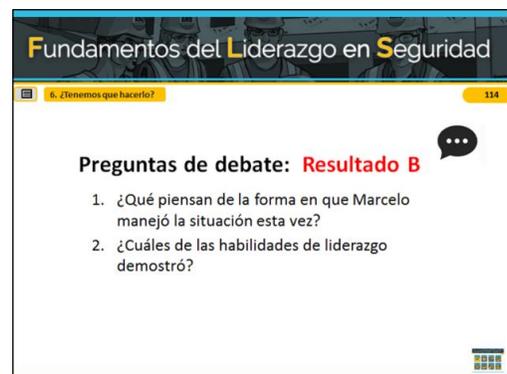


Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

6. ¿Tenemos que hacerlo? 113

Resultado B: puntos clave

- Marcelo se pregunta si Theo y su equipo entienden los procedimientos de aparejo seguro.
- Marcelo insiste en que los tres vayan al techo a revisar el aparejo. Una vez allí, ellos le dicen a Marcelo que realmente no conocen los procedimientos correctos.
- Marcelo agradece a Theo por ser honesto y decírselo.
- Les dice cómo hacerlo y les pide que hagan una demostración.



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

6. ¿Tenemos que hacerlo? 114

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Qué piensan de la forma en que Marcelo manejó la situación esta vez?
2. ¿Cuáles de las habilidades de liderazgo demostró?

JUEGO DE ROLES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 115

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

Para la actividad de juego de roles, primero veremos la situación de escenario juntos. Luego, en grupos de 2, cada persona asumirá el rol de uno de los personajes del escenario e interpretarán por 2 minutos la conversación que los personajes podrían tener al usar o no las habilidades de liderazgo. Después de que pasen los 2 minutos, volveremos al grupo para conversar sobre cómo estuvo la actividad.

PASAR LA DIAPOSITIVA

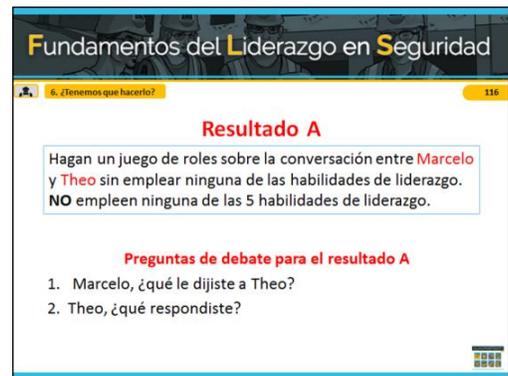
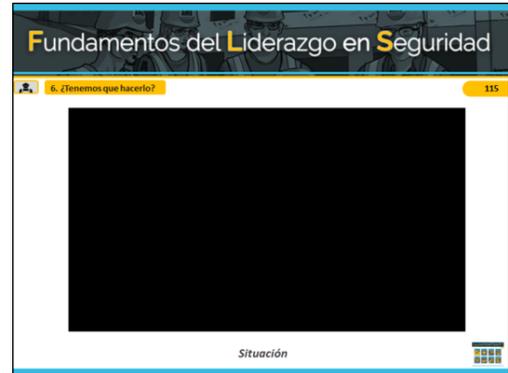
NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 116

Divida a los estudiantes en grupos de 2 y pídale que hagan un juego de roles como se indica en la diapositiva, sin usar ninguna de las habilidades de liderazgo.

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Marcelo mostró un nivel mínimo de liderazgo al preguntarle a Theo y Alejandro sobre el aparejo. Sin embargo, en lugar de escuchar activamente lo que dijeron y cómo lo dijeron, simplemente estuvo de acuerdo con sus excusas para no tener que subir al techo y revisar el aparejo.

PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 117

Ahora pida a los estudiantes que repitan la conversación entre Marcelo y Theo usando las siguientes habilidades de liderazgo:

1. Liderar con el ejemplo
2. Escuchar activamente y practicar la comunicación a tres bandas
3. Desarrollar a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación
4. Reconocerlos por el trabajo bien hecho

The slide is titled "Fundamentos del Liderazgo en Seguridad" and "¿Tenemos que hacerlo?". It displays "Resultado B" with the following text: "Esta vez, hagan un juego de roles sobre la conversación entre Marcelo y Theo en el que Marcelo aplique las habilidades de liderazgo, incluyendo liderar con el ejemplo, escuchar activamente y practicar la comunicación a tres bandas, desarrollar a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación, y reconocerlos por el trabajo bien hecho." Below this, it lists "Preguntas de debate para el resultado B":
1. ¿Cuáles de las habilidades de liderazgo usó Marcelo?
2. ¿Cuál fue la respuesta de Theo al método de Marcelo?

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

La primera habilidad de liderazgo que Marcelo demostró fue escuchar activamente cómo Theo y Alejandro respondieron y percibió que tal vez no sabían cómo comprobar el aparejo. Luego, en lugar de exigirles que subieran y lo revisaran ellos mismos, lideró con el ejemplo al ofrecerse para ir a revisarlo con ellos. Marcelo fue capaz de desarrollar a los 3 trabajadores empleando sus habilidades de enseñanza y orientación. Les pide que repitan lo que les dice, lo cual demuestra sus habilidades de comunicación a tres bandas. Por último, demuestra su habilidad de dar retroalimentación positiva cuando les dice lo contento que está de que hayan admitido que no sabían nada sobre aparejos y los reconoce por ser buenos miembros de equipo y trabajadores valiosos.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

7. MAURO TOMA UN ATAJO

Mauro – Maestro de obras en *Mighty Mechanical* y Subcontratista en Sheet Metal
Travis – Trabajador experimentado en *Mighty Mechanical*

Situación

El operador de la grúa le dio a Mauro, el maestro de obras de *Mighty Mechanical*, las eslingas de cable de acero y las argollas que necesitarán para elevar 2 unidades de HVAC hasta el techo y Mauro se las dio a Travis, un trabajador experimentado.

Al inspeccionar el equipo, Travis nota que una de las eslingas está muy torcida y que una argolla está dañada. Luego le dice a Mauro que deberían pedirle reemplazos al operador de la grúa.

Mauro sabe que conseguir reemplazos tomaría horas y anteriormente la contratista general le había reclamado porque el plazo estaba muy ajustado. Por este motivo, le dice a Travis que usen lo que tienen.

Travis le dice a Mauro que no se siente cómodo con la decisión de continuar con el equipo actual, porque creará una situación muy insegura. Mauro le recuerda que él es su maestro de obras y que Travis solo debe hacer lo que le dice.

Al elevar una de las unidades, la eslinga doblada se estira abruptamente, un extremo de la unidad cae 6 pulgadas, y la argolla dañada se rompe, lo que hace que la unidad se caiga al suelo, la daña gravemente y casi aplasta a un trabajador.

Resultado A

Más tarde, Mauro le dice a Travis que no comente nada a nadie sobre el equipo de aparejo dañado. A Travis le molesta la petición de Mauro, pero quiere conservar su empleo.

Resultado B

Más tarde, Mauro le dice a Travis que tenía razón al cuestionar su decisión y dice que lo hizo porque la contratista general lo había estado presionando. Sin embargo, si ese trabajador hubiera sido aplastado debido a su mala decisión, no hubiera podido haber vivido con eso.

Mauro pide realizar una parada de seguridad. Le repite al equipo lo que le dijo a Travis y añade que, de ahora en adelante, va a mantener una reunión diaria de seguridad para discutir las tareas del día y cómo eliminar los riesgos que puedan surgir.

Dice que ha aprendido la manera difícil de escuchar las preocupaciones de seguridad de su equipo y espera que todos le informen sobre las situaciones inseguras. Mauro termina diciendo que no quiere perder a ninguno de ellos debido a las malas decisiones, el orgullo o el ego, que fueron algunos de los malos comportamientos que mostró hoy.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 118

El momento clave del liderazgo en seguridad en “Mauro toma un atajo” es la forma en que un líder maneja un cuasi accidente causado porque tomó la decisión de anteponer la productividad a la seguridad.

*Los riesgos de seguridad de este escenario son **ser golpeado por algo y quedar atrapado en medio de algo.***

INFORMACIÓN PARA EL INSTRUCTOR: Este escenario está diseñado para ilustrar las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Involucrar a los miembros del equipo
3. Escuchar activamente
4. Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

Quién	Rol
Mauro	Maestro de obras en Mighty Mechanical
Travis	Trabajador experimentado en Mighty Mechanical

VER LEER JUEGO DE ROLES

HAGA CLIC EN EL MODO DE ENSEÑANZA DESEADO...

VER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 119

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

Situación

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 120

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

PASAR LA DIAPOSITIVA

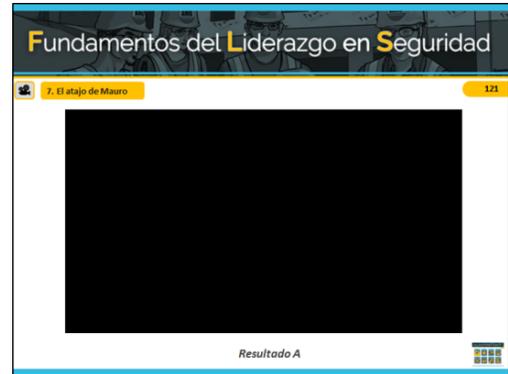
Preguntas de debate: Situación

1. ¿Con qué frecuencia se han sentido presionados para realizar un trabajo a costa de la seguridad? ¿Qué hicieron?
2. Considerando las 5 habilidades de liderazgo, ¿qué piensan que debería hacer Mauro a continuación?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 121

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA

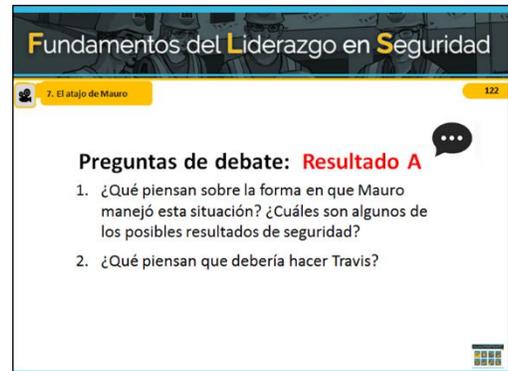


NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 122

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Mauro demuestra muy pocas habilidades de liderazgo. En definitiva, NO lidera con el ejemplo. NO escucha activamente a Travis, ni lo involucra o empodera para identificar e informar sobre peligros y situaciones inseguras.

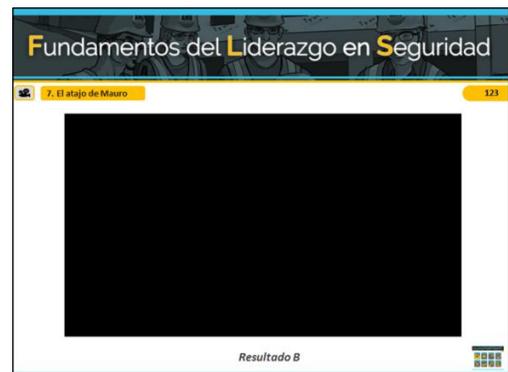
PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 123

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 124

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado B, Mauro lidera con el ejemplo al bajar la guardia y compartir con su equipo que él también puede ser influenciado negativamente por el orgullo y el ego, lo que puede hacer que tome malas decisiones relacionadas con la seguridad.

**PREGÚNTELE A LA CLASE:
AL PENSAR EN LA DEFINICIÓN DE LÍDER EN SEGURIDAD, ¿QUÉ ESTÁ DEMOSTRANDO MAURO AQUÍ? (valor)**

Reconoce a Travis por identificar y tratar de evitar una situación insegura. Luego, involucra a su equipo al iniciar una reunión diaria de seguridad y los empodera al crear la expectativa de que todos deben informar las condiciones peligrosas y los cuasi accidentes. Mauro promete que en el futuro escuchará activamente sus ideas y comentarios.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL

LEER

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 125

Indique a los estudiantes que consulten la página 24 de la guía del estudiante

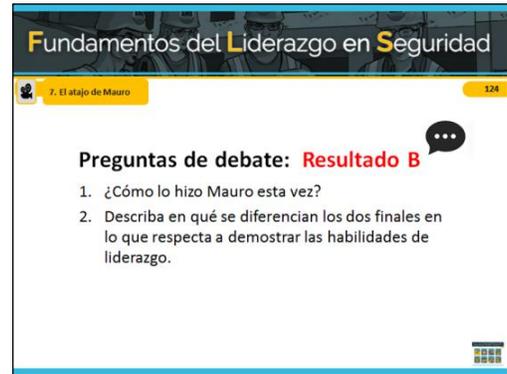
Lea o pida a los estudiantes que lean la situación del guion “Mauro toma un atajo” (el instructor también la puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 126

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

PASAR LA DIAPOSITIVA

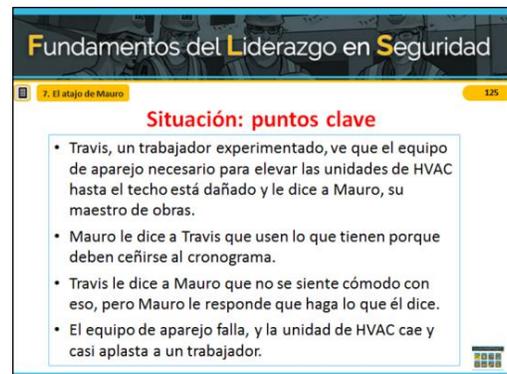


Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

7. El atajo de Mauro 124

Preguntas de debate: Resultado B

1. ¿Cómo lo hizo Mauro esta vez?
2. Describa en qué se diferencian los dos finales en lo que respecta a demostrar las habilidades de liderazgo.

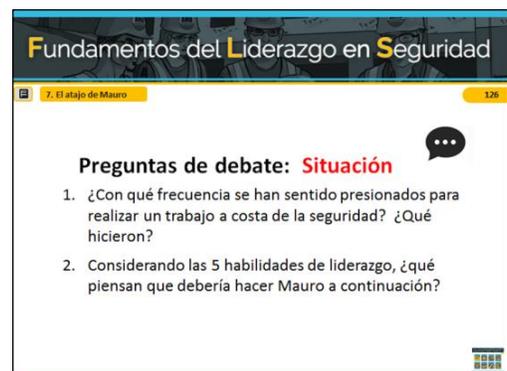


Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

7. El atajo de Mauro 125

Situación: puntos clave

- Travis, un trabajador experimentado, ve que el equipo de aparejo necesario para elevar las unidades de HVAC hasta el techo está dañado y le dice a Mauro, su maestro de obras.
- Mauro le dice a Travis que usen lo que tienen porque deben ceñirse al cronograma.
- Travis le dice a Mauro que no se siente cómodo con eso, pero Mauro le responde que haga lo que él dice.
- El equipo de aparejo falla, y la unidad de HVAC cae y casi aplasta a un trabajador.



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

7. El atajo de Mauro 126

Preguntas de debate: Situación

1. ¿Con qué frecuencia se han sentido presionados para realizar un trabajo a costa de la seguridad? ¿Qué hicieron?
2. Considerando las 5 habilidades de liderazgo, ¿qué piensan que debería hacer Mauro a continuación?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 127

Lea o pida a los estudiantes que lean el resultado A del guion “Mauro toma un atajo” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

7. El atajo de Mauro 127

Resultado A: puntos clave

- Más tarde, Mauro le dice a Travis que no comente nada a nadie sobre el equipo de aparejo dañado y su decisión de usarlo.
- A Travis le molesta la petición de Mauro, pero quiere conservar su empleo.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 128

Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Mauro demuestra muy pocas habilidades de liderazgo. En definitiva, NO lidera con el ejemplo. NO escucha activamente a Travis, ni lo involucra o empodera para identificar e informar sobre peligros y situaciones inseguras.

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

7. El atajo de Mauro 128

Preguntas de debate: Resultado A

1. ¿Qué piensa sobre la forma en que Mauro manejó la situación?
2. ¿Qué piensan que debería hacer Travis?

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 129

Lea o pida a los estudiantes que lean el resultado B del guion “Mauro toma un atajo” (el instructor también lo puede leer en voz alta).

PASAR LA DIAPOSITIVA

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

7. El atajo de Mauro 129

Resultado B: puntos clave

- Mauro le dice a Travis que tenía razón al cuestionar su decisión.
- Mauro llama a detener el trabajo por seguridad, y explica:
 - que tendrán reuniones de seguridad diarias para discutir las tareas de cada día,
 - que de ahora en adelante preguntará y escuchará lo que los miembros del equipo tengan que decir,
 - que espera que su equipo siempre le informe acerca de situaciones inseguras o peligros.

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 130

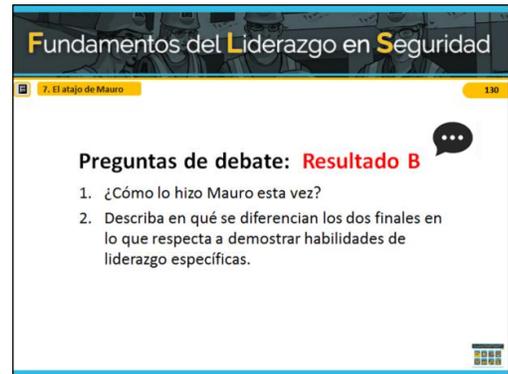
Muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado B, Mauro lidera con el ejemplo al bajar la guardia y compartir con su equipo que él también puede ser influenciado negativamente por el orgullo y el ego, lo que puede hacer que tome malas decisiones relacionadas con la seguridad.

PREGÚNTELE A LA CLASE: AL PENSAR EN LA DEFINICIÓN DE LÍDER DE SEGURIDAD QUE ESTUDIAMOS, ¿QUÉ ESTÁ DEMOSTRANDO MAURO AQUÍ? (valor)

Reconoce a Travis por identificar y tratar de evitar una situación insegura. Luego, involucra a su equipo al iniciar una reunión diaria de seguridad y los empodera al crear la expectativa de que todos deben informar las condiciones peligrosas y los cuasi accidentes. Mauro promete que en el futuro escuchará activamente sus ideas y comentarios.

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



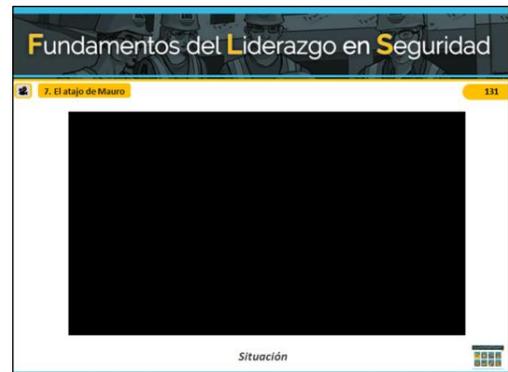
JUEGO DE ROLES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 131

EL VIDEO COMENZARÁ AUTOMÁTICAMENTE

Para la actividad de juego de roles, primero veremos la situación de escenario juntos. Luego, en grupos de 2, cada persona asumirá el rol de uno de los personajes del escenario e interpretarán por 2 minutos la conversación que los personajes podrían tener al usar o no las habilidades de liderazgo. Después de que pasen los 2 minutos, volveremos al grupo para conversar sobre cómo estuvo la actividad.

PASAR LA DIAPOSITIVA



NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 132

Divida a los estudiantes en grupos de 2 y pídeles que hagan un juego de roles como se indica en la diapositiva, sin usar ninguna de las habilidades de liderazgo.

Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

Mauro demuestra muy pocas habilidades de liderazgo. En definitiva, NO lidera con el ejemplo. NO escucha activamente a Travis, ni lo involucra o empodera para identificar e informar sobre peligros y situaciones inseguras.

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 133

Ahora pida a los estudiantes que repitan la conversación entre Mauro y Travis usando las siguientes habilidades de liderazgo en seguridad:

1. Liderar con el ejemplo
2. Escuchar activamente

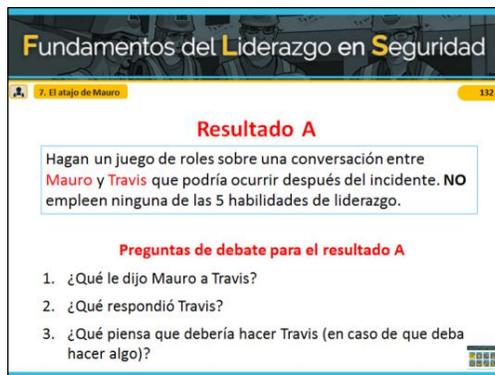
Después de 2 minutos, muestre las preguntas de debate o use la tabla de facilitación para examinar las habilidades.

En el resultado B, Mauro lidera con el ejemplo al bajar la guardia y compartir con Travis que él también puede ser influenciado negativamente por el orgullo y el ego, lo que puede hacer que tome malas decisiones relacionadas con la seguridad.

Mauro promete que en el futuro escuchará activamente las ideas y comentarios de Travis.

PREGÚNTELE A LA CLASE: AL PENSAR EN LA DEFINICIÓN DE LÍDER DE SEGURIDAD QUE ESTUDIAMOS, ¿QUÉ ESTÁ DEMOSTRANDO MAURO AQUÍ? (valor)

HAGA CLIC EN EL ÍCONO DEL MENÚ DE ESCENARIOS PARA VOLVER AL MENÚ PRINCIPAL



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

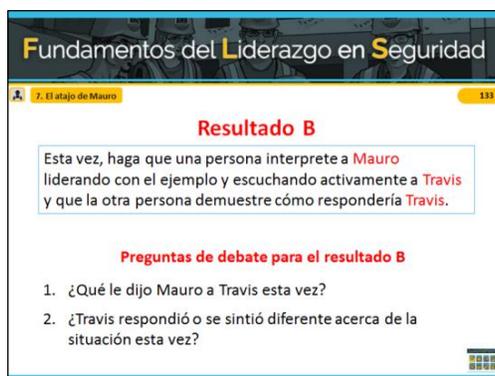
7. El atajo de Mauro 132

Resultado A

Hagan un juego de roles sobre una conversación entre Mauro y Travis que podría ocurrir después del incidente. **NO** empleen ninguna de las 5 habilidades de liderazgo.

Preguntas de debate para el resultado A

1. ¿Qué le dijo Mauro a Travis?
2. ¿Qué respondió Travis?
3. ¿Qué piensa que debería hacer Travis (en caso de que deba hacer algo)?



Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

7. El atajo de Mauro 133

Resultado B

Esta vez, haga que una persona interprete a Mauro liderando con el ejemplo y escuchando activamente a Travis y que la otra persona demuestre cómo respondería Travis.

Preguntas de debate para el resultado B

1. ¿Qué le dijo Mauro a Travis esta vez?
2. ¿Travis respondió o se sintió diferente acerca de la situación esta vez?

CONCLUSIONES

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 134

Hemos llegado al final del curso de FSL y hemos cubierto muchos aspectos.

Antes de pasar a las conclusiones, díganme una o dos cosas que hayan aprendido hoy, o mejor aún, algo que comenzarán a hacer (o que dejarán de hacer) de inmediato cuando vuelvan a su lugar de trabajo.

Estos son los puntos clave; espero que los hayan aprendido y que los pongan en práctica en el lugar de trabajo:

- Hace falta **VALOR** para ser un líder.
- Hace falta **VALOR** para expresar la opinión propia.
- Estas habilidades se pueden incorporar fácilmente al flujo de trabajo diario y la productividad no se verá afectada.
- Líderes...
 1. Lideren con el ejemplo
 2. Involucren y empoderen a los miembros del equipo
 3. Practiquen la escucha activa y la comunicación a tres bandas
 4. Desarrollen a los miembros del equipo enseñándoles, orientándolos y sabiendo cómo ofrecer retroalimentación constructiva
 5. Reconozcan a los miembros del equipo por superar las expectativas en lo que respecta a la seguridad

Y finalmente, si emplean estas habilidades en el lugar del trabajo y se convierten en verdaderos líderes de seguridad, pueden mejorar **EL AMBIENTE Y LOS RESULTADOS DE SEGURIDAD** del lugar de trabajo.

PASAR LA DIAPOSITIVA

NOTAS PARA LA DIAPOSITIVA 135

El curso de FSL fue desarrollado de manera colaborativa por estas organizaciones.

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Conclusiones

- Hace falta **VALOR** para ser un líder
- Hace falta **VALOR** para expresar la opinión propia
- Estas habilidades se pueden incorporar fácilmente al flujo de trabajo diario y la productividad no se verá afectada.
- Líderes...
 - Lideren con el ejemplo
 - Involucren y empoderen a los miembros del equipo
 - Practiquen la escucha activa y la comunicación a tres bandas
 - Desarrollen a los miembros del equipo enseñándoles, orientándolos y sabiendo cómo ofrecer retroalimentación constructiva
 - Reconozcan a los miembros del equipo
- Los líderes mejoran **EL AMBIENTE Y LOS RESULTADOS DE SEGURIDAD**

Fundamentos del Liderazgo en Seguridad

Este módulo es una colaboración entre

CPWR THE CENTER FOR CONSTRUCTION RESEARCH AND TRAINING

Leeds School of Business UNIVERSITY OF COLORADO BOULDER

Center for Health, Work & Environment colorado school of public health

MetaMedia Training International, Inc.

(c) 2015, CPWR - The Center for Construction Research and Training. Todos los derechos reservados. Estos materiales están disponibles de manera gratuita por parte de CPWR. Ningún contenido se puede modificar sin la autorización de CPWR. CPWR es la sección de investigación y capacitación de NABTU y sirve a la industria de la construcción y a sus trabajadores. www.cpwrt.com

La elaboración de este programa de capacitación contó con el apoyo del acuerdo cooperativo OH009702 del Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH). El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales del NIOSH.

PRUEBA CORTA

Lea cada afirmación y elija la habilidad de liderazgo en seguridad que mejor se adapte a cada situación. Escriba la letra en el espacio en blanco. Use cada habilidad solo una vez.

- A) Liderar con el ejemplo
- B) Involucrar y empoderar a los miembros del equipo
- C) Escuchar activamente y practicar la comunicación a tres bandas
- D) Desarrollar a los miembros del equipo a través de la enseñanza, la orientación y la retroalimentación
- E) Reconocer a los miembros del equipo por el trabajo bien hecho

1. Después de explicar cómo abordar un riesgo de seguridad, el superintendente le pide a su maestro de obras que le repita los pasos para asegurarse de que entiende sus instrucciones. Este es un ejemplo de: _____.
2. Garantizar la seguridad en todo lo que hace en el lugar de trabajo, también llamado “practicar lo que predica”, es un ejemplo de: _____.
3. Si una aprendiz identifica un riesgo laboral y ayuda a encontrar una solución, su maestro de obras debe usar _____ para recompensarla.
4. Un trabajador experimentado le dice respetuosamente a un miembro del equipo por qué lo que está haciendo no es seguro y le explica cómo podría hacerlo de manera más segura. Este es un ejemplo de: _____.
5. En una reunión diaria de seguridad, un maestro de obras pide la opinión de su equipo sobre los riesgos a los que pueden enfrentarse durante el día y cómo planean evitarlos. Este es un ejemplo de: _____.

LISTA DE REFERENCIAS Y LECTURAS SUGERIDAS PARA MÁS INFORMACIÓN

Cultura y ambiente de seguridad

<http://www.cpwr.com/safety-culture>

Costos directos e indirectos del liderazgo en seguridad ineficaz

1. Hoffmeister, K., Gibbons, A. M., Johnson, S. K., Cigularov, K. P., Chen, P. Y., & Rosecrance, J. C. (2014). The differential effects of transformational leadership facets on employee safety. *Safety Science*, 62(C), 68–78.
2. Dong, X. S., Ringen, K., Welch, L., & Dement, J. (2014). Risks of a lifetime in construction Part I: Traumatic injuries. *American Journal of Industrial Medicine* 57(9), 973-983.
3. Waehrer, G., Dong, X., Miller, T., Haile, E., & Men, Y. (2007). Costs of occupational injuries in construction in the United States. *Accident Analysis & Prevention*, 39(6), 1258–1266.

Beneficios del liderazgo eficaz

1. Kelloway, E. K., Mullen, J., & Francis, L. (2006). Divergent effects of transformational and passive leadership on employee safety. *Journal of Occupational Health Psychology*, 11(1), 76–86. doi:10.1037/1076-8998.11.1.76
2. Kelloway, E. K., Turner, N., Barling, J., & Loughlin, C. (2012). Transformational leadership and employee psychological well-being: The mediating role of employee trust in leadership. *Work and Stress*, 26(1), 39–55. doi:10.1080/02678373.2012.660774
3. Kines, P., Andersen, L. P. S., Spangenberg, S., Mikkelsen, K. L., Dyreborg, J., & Zohar, D. (2010). Improving construction site safety through leader-based verbal safety communication. *Journal of Safety Research*, 41(5), 399–406. doi:10.1016/j.jsr.2010.06.005
4. Mullen, J. E., & Kelloway, E. K. (2009). Safety leadership: A longitudinal study of the effects of transformational leadership on safety outcomes. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 82(2), 253–272. doi:10.1348/096317908x325313
5. Clarke, S. (2013). Safety leadership: A meta-analytic review of transformational and transactional leadership styles as antecedents of safety behaviours. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 86(1), 22–49.